

中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司

## 做人民满意的保险公司



中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司党委书记、总经理

成立于1949年10月20日,中国人保已经走过了六十多年的光辉历程,2010年名列世界500强第288位。2003年11月,中国人民财产保险股份有限公司(以下简称“中国人保财险”)率金融业改革之先,成功在香港联交所上市,成为我国金融行业海外上市第一股。作为中国内地乃至亚洲最大的非寿险公司,中国人保财险领军行业、彰显价值,在服务经济社会发展中发挥着重要的作用。

人保财险菏泽市分公司成立于1984年,乘着改革开放的春风,在二十六年的发展历程中,公司业务险种从最初单一的企业财产保险发展到目前的包括财产险、机动车险、责任信用保险、农业保险和意外健康保险五大类100多个险种,业务规模在1984年仅有800余万元,2011年保费达3.4亿元,实现了质和量的跨越。

近年来,菏泽人保财险系统在市委、市政府的正确领导下,在社会各界的关心支持下,深入贯彻落实科学发展观,秉承“以人为本、诚信服务、价值至上、永续经营”的经营理念,始终坚持“人民保险、服务人民”历史使命,立足菏泽经济社会发展大局,开拓进取,锐意创新,不断加强队伍建设,大力拓展服务领域,积极推进管理升级,为全市经济发展、和谐社会建设和安定人民生活做出了积极的贡献。



## 全心全意谋发展

近年来,面对持续升温的市场竞争,在坚持依法合规经营的基础上,人保财险菏泽市分公司加快推进发展方式的转型,创新发展思路,拓展发展领域,围绕菏泽经济发展和和谐社会建设,有效推动公司整体业务持续较快发展。

机动车保险是公司的龙头险种,也是广大群众关心的一个险种。在机动车险业务发展方面,人保财险菏泽市分公司不断探索新的服务方式和管理机制,设身处地的为广大客户着想,为客户提供更方便的投保服务平台和更简洁的投保流程。在新车承保方面,人保财险菏泽市分公司实行了4S店车险专管专营,在菏泽城区所有的4S店都设立了驻店保险咨询员,为购买新车的广大客户提供保险咨询和投保流程引导。拥有私家车的城市白领,工作忙、闲暇时间少,不愿为了投保手续跑来跑去,针对这部分客户群体人保财险开通了电话投保和网络销售业务,大家通过拨打人保电话投保专线400123567或点击e-picc.com人保网站,就能轻松投保,而且商业车险能够节省15%的保险费,省钱又方便。为了方便私家车客户投保,人保财险菏泽市分公司推出了“散单团

做”业务,与企事业单位签订“散单团做”合作协议,公司成立了专业的“散单团做”团队,为企事业单位员工投保车险提供服务,并协助团体客户做好出险后的理赔工作。

为了更好地服务社会经济发展,近年来人保财险菏泽市分公司加快业务领域的拓展力度。大力开展企业财产保险,为菏泽市重点企业和民营企业稳定生产保驾护航;扎实做好校方责任保险的承保工作,为全市在校学习的中小學生提供保险保障;与安监局合作大力推进安全生产责任保险,解除菏泽市化工企业等危险品生产企业的后顾之忧。

2012年1至9月份人保财险菏泽市分公司共承担各类社会风险达255亿元;实现保费收入3.09亿元,同比增长15.51%,完成上级公司下达全年任务77.53%,超时间进度2.53个百分点,完成计划进度位列全省系统第2位,保持了较好的发展态势。在业务较快发展的同时,1-9月份全市系统上缴地方税收2015万元,代收代缴车船使用税1908万元,同比增长14.23%,为全市的经济发展、和谐社会建设和安定人民生活做出了应有的贡献。

## 落实政策惠“三农”

无农不稳,农业是国民经济的基础,为了扶持农副业生产,国家出台了政策性农险财政补贴政策,通过开展政策性农业保险工作,稳定农业生产。人保财险菏泽市分公司做为政策性农业保险承保公司,发挥公司的网络优势和服务优势,扎实做好政策性农业保险工作,并大力开展农村各类保险业务,通过保险补偿作用,为社会主义新农村建设助力。

2011年人保财险菏泽市分公司加大农村服务网络建设,加大职场建设费用投入,积极调配业务人员,加强信息技术支持,在全市重点乡镇设立26个农

村营销服务部。通过农村营销部建设,实施了点对点、面对面的保险咨询和投保服务,让广大农民在家门口就能享受到各类保险服务。

2011年人保财险菏泽市分公司在各级党委、政府的领导下,根据省农业厅、财政厅、金融办和山东保监局《关于印发2011年山东省农业保险试点工作方案的通知》要求,认真做好政策性农险的承保工作,共承保小麦22.45万亩,投保农户45810户,承担保险风险7182.68万元;承保玉米33.84万亩,投保农户70981户,承担保险风险1.02亿元,为农业生产撑起保险伞。

## 真心诚意做服务

保险作为第三产业,服务是发展的基础和落脚点,人保财险菏泽市分公司坚持“以市场为导向,以客户为中心”的服务理念,加强客户体验改造,不断提高服务水平。

2011年,人保财险菏泽市分公司加大城市销售网点建设步伐,本着方便客户的原则,合理调整城区销售网点布局,在城区设立集中出单中心5个,并且由市分公司出单中心直接派驻出单员,实施出单员柜员制和全辖出单权制,全市所辖各营业机构,包括县区支公司都在这些出单点出具保险单并完成收费投保工作,大大方便客户投保。

同时,公司狠抓理赔服务质量,对所有现场查勘车辆配置了GPS查勘调度系统,事故现场调度更加准确高效,大大缩短了查勘人员到达事故现场时间,使客户及时得到救援和指导,避免了财产损失的扩大和时间精力的浪费。为了进一步提高理赔效率,2011年人保财险菏泽市分公司推出“车辆损失1万元以下,材料齐全,1小

时通知赔付”的便民举措,在人保财险所有分支机构投保的单车或双车事故,不涉及人伤、物损的车险赔案,损失金额在10000元以下(含),客户提交索赔单证齐全,1小时内完成单证收集、理算、核赔工作并告知客户赔款金额,同时通知财务部门付款,提高理赔的时效性。

一系列创新服务举措,赢得了良好的社会信誉。2010年公司被省政府授予“全省诚信经营企业”称号;2011年荣获菏泽市最受信赖的保险公司称号;2012年被授予菏泽市首届公共服务满意单位称号。

面对未来,菏泽人保财险人将在科学发展观的指引下,以锐意进取的改革精神和求真务实的科学态度,与时俱进、开拓创新,实现公司新的创业和跨越式发展,更好履行企业责任和社会责任,在公司实现健康持续发展的同时,为菏泽建设小康社会和构建社会主义和谐社会提供更加优质的保险保障服务。

(李民)

## 人保财险菏泽市分公司城区营业服务网点

公司所有网点实施柜员制服务,可为全市客户办理电话车险、承保和理赔咨询业务。

菏泽市分公司出单中心服务营业厅  
地址:菏泽市道碑街139号  
联系电话:5925166、5925829

菏泽市分公司电子商务营业部  
地址:菏泽市道碑街139号  
联系电话:5925299、5925518

菏泽市分公司直属营业部出单分中心  
地址:菏泽市牡丹路82号  
联系电话:5925059

菏泽市经济技术开发区营业部出单分中心  
地址:菏泽市中山路369号  
联系电话:5968091

菏泽市牡丹支公司出单分中心  
地址:菏泽市西安路福源名居小区门口  
联系电话:5925256、5925032

**PICC**  
中国人民保险  
保障 高品质 生活

车险投保专线  
4001234567

车险官网直销  
epicc.com.cn