

菏泽农信社:

多种支付结算渠道 打造现代金融服务平台

随着新农村建设深入推进,农民视野不断开阔,消费能力增强,传统的存贷款业务已不能满足需求。作为服务“三农”的金融主力军,近年来,菏泽农信社积极顺应这一形式的变化,为解决当地非现金支付工具“贫乏”这一现状,以农村支付结算体系建设为切入点,围绕人民银行助农取款、银监会“三大工程”活动,大力推进农村金融产品和服务方式。

深入开展银行卡助农取款业务,进一步加大农村地区银行卡业务的宣传和引导,以“电子机具村村通,人人用上银行卡”和拓宽金融服务渠道为目标,不断创新工作思路,改进工作方法,促进当地支付服务环境的全面改善,对提高金融服务效率和质量,促进“三农”及城区经济发展做出了积极的贡献。



► 宽敞明亮的自助银行大厅。

让现代农民自助终端进千村、入万户

为构建更贴近农民的支付结算网络,让农民足不出村就可以办理各类惠农补贴领取、小额现金支取、账户查询、自助缴费、口头挂失、存折补登等业务,山

东省联社研发了“农民金融自助服务终端”,该项目被中国银行业协会评为“2011年服务三农十佳特优金融产品”。截至2012年9月底,菏泽农信社共投

入运行农民金融自助服务终端476台,较年初增加462台,极大地满足了偏远乡村农民的日常生活支付结算需求,成为了名副其实的“农家银行”。

分版本、多版块,网上银行受青睐

山东省农村信用社网上银行是山东省联社不断创新的又一佳绩。2011年,山东省农村信用社创新手段,积极筹办网上银

行。收费较低、安全性高,针对不同客户分别设置大众版专业版等不对版本,优惠收费标准,自上线以来,深得客户的广泛青

睐,截至目前,个人网银客户129563户,企业网银客户客户2062户,累计办理账务性交易40.48万笔,交易金额355.48亿元。

积极拓展,大力发展POS业务

为进一步拓宽致富渠道,方便更多客户,使固定电话变身“自助银行”,足不出户就可轻松刷卡,与传统POS机相比,电话POS机只需要一根普通电话线即可连接,具有通讯机制简单、功能齐全、方便易用、成本低廉、易于布放、易于管理等优势,可以实现缴纳话费、转账收付款等多项功能,并区分各类业务给予客户设定不同的手续费优惠标准。向县联社植入“城乡市场一起抓,大小客户同步抓”的发展思路,引导联社对专业市场、沿街商铺、大型超市、宾馆酒店进行走访,宣传POS

机结算优势,吸引客户安装,使用POS机。至9月末,共布放系统内电话POS机具13155台。

另外,考虑乡镇区划、面积和客户需求,选择金融网点服务半径大的、人口密集的乡镇,以及经济活跃的、处于交通要道的村庄布放ATM机、多功能查询机等自助设备,方便客户使用。截至9月底,已经运行的自助设备达到676台,其中ATM机、CRS机594台。菏泽农信社代理国际业务结算量99笔,累计458.83万美元;代理销售黄金、白银业务实现了“零突破”。

(衣兰林 武尚锋 韦安然 周千清)



山东省农村信用社
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF SHANDONG



用我们的真心服务节约您的时间

网上银行业务: 山东省农村信用社全新推出网上银行,为企业客户提供账户查询、转账汇款、代发工资、电子商业汇票等金融服务;为个人客户提供账户查询、转账汇款、网上支付、代缴费等金融服务,能够满足不同层次客户的各种金融服务需求,您只需登录www.sdxn.com (或www.sdcu.com),足不出户即可享受7×24小时的便捷、安全、可靠的服务。

电话银行服务: 使用计算机电话集成技术,采用电话自动语音和人工坐席方式为客户提供金融服务的一种自动化服务系统,您只需拨打山东省农村信用社开设的统一电话银行号码“96668”(外地拨打加拨区号),即可随时随地享受农村信用社提供的多项金融自助服务。

短信金融服务: 利用短信平台建立电信运营商和业务系统的连接,实现客户账户与手机号码关联,达到账户变动及时以短信方式通知客户的目的,即动户通知功能。除了动户通知功能外,短信通系统还提供了利率查询、公众短信、第三方短信等功能。

自助银行服务: 自助取款(ATM)、自助存款(CDM)、自助查询及缴费终端。其中自助取款及自助存款是传统的自助银行业务,自助查询及缴费终端是新兴的自助业务品种,主要包括账户余额查询、账户交易明细查询、补登存折、自助缴费、自助约定转账等功能,极大的方便的客户。