



# 济南市保障房 质量全国居首

## 市住房保障和房产管理局“五服务”活动获好评

本报记者 喻雯



西蒋峪公租房三面环山,一面临水,环境优美,交通便利。 本报记者 王媛 摄

住房保障、房产交易登记发证、物业管理、住房改革、直管公房管理……济南市住房保障和房产管理局的每一项职能都直接与民生相关,直接关系到发展大局。

“房管工作,说到底就是服务,搞好服务,就是抓住了住房保障和房产管理工作的牛鼻子!”济南市住房保障和房产管理局新的领导班子成立后,迅速为房管部门找准了定位,今年5月初,济南市住房保障和房产管理局在全市房管系统展开了“贴心服务群众、热心服务基层、诚心服务企业、全心服务发展、尽心服务驻济单位”的“五服务”活动。目前,“五服务”活动深入扎实推进,提升了服务质量,提高了工作效率,方便了企业、百姓办事,优化了发展环境,受到社会各界广泛好评,取得了明显成效。

### 济南安居工程质量 受检符合率达100%

“民生工程,质量至上”是济南保障房的建设理念。济南市住房保障和房产管理局将建设质量作为保障性住房建设管理的重中之重,以“建百年工程”为目标,以“五服务”活动为抓手,坚持质量第一,确保群众住上质量过硬、安全可靠的保障性住房。在建设过程中,按照“面积不大功能全、占地不多环境美、造价不高品质优”的总原则,形成了《济南市公共租赁住房建设技术导则》等规范,科学设计项目规划,使保障性住房同商品房一样讲求品质和舒适度。

完善的制度,得力的举措,到位的监督,确保了济南市保障性住房建设质量不断提高。根据日前住房城乡建设部通报的全国30个省份180个在建保障性安居工程中,济南市所有抽检项目和各项抽检内容均达到相关标准要求,受检工程符合率及基本符合率达100%,济南市保障性安居工程建设质量居全国之首。

### 济南市超额完成 保障房开竣工任务

济南市住房保障和房产管理局作为政府住房保障工作的职能部门,将保障性住房建设作为全局工作的重中之重。

今年山东省下达给济南市的保障性住房建设任务为:9月

底前开工建设保障性住房1.8万套,其中公共租赁住房1.5万套,经济适用住房3000套;年底前竣工保障性住房7500套。

在市委、市政府的坚强领导下,在市分管领导的具体指导下,在全市相关部门的大力配合和共同努力下,实现了保障性住房年度开工、竣工指标提前超额完成,其中,公共租赁住房开工建设15423套,经济适用住房开工建设3416套,分别完成任务目标的103%和114%;竣工保障性住房7519套,完成任务目标100%。

公平分配是保障性住房的“生命线”。近年来,济南市住房保障和房产管理局积极探索保障性住房“阳光分配”的信息化审核手段,开发应用住房保障审核管理系统,实现资格审核“电脑说了算”,用“信息化”审核破解资格审查难题,确保了保障性住房审核分配的准确性、规范性和严肃性。

2005年以来,济南市住房保障和房产管理局共核准廉租住房等保障性住房申请近3万户,5000多户特困家庭获得实物配租住房,累计向2万多户家庭发放廉租住房租赁补贴,截至目前,未发现骗取保障房的事件。济南市住房保障和房产管理局的这一做法受到国家高度关注,住房城乡建设部安排专门小组来济南市察看住房保障审核管理系统建设运行情况,并给予了高度评价。

### 房管服务与需求 实现无缝对接

“五服务”活动正式启动以

来,全市房管系统牢牢把握“保障民生”、“服务发展”两大主题,围绕群众所想、企业所需、基层所盼,创新工作思路和服务方式,通过窗口服务与延伸服务相结合、固定服务与流动服务相结合,打造“全方位、全时段、全覆盖”的服务新格局。

基于此,济南市住房保障和房产管理局积极拓展服务方式,主动延伸服务范围,创新服务举措,在济南市廉租住房小区后期管理工作中,以“五服务”为宗旨,以“群众满意”为目标,开展了形式多样的服务活动。

在天成新居廉租住房小区通过市场招标选聘专业化物业服务单位和特种设施、设备维护管理单位,设立24小时值班电话,应急服务随叫随到,实现了小区运行的“全天候服务”;通过发放“房管服务联系卡”,定期上门走访、设置便民服务栏、便民服务站、自动电费缴纳系统等措施,实现了服务单位与住户间的“零距离服务”;通过分层次制定租金标准,分层次减免物业费,建立特殊群体档案,对60岁以上老人、残疾人及患有重大疾病人员的常态走访,义务为孤寡老人、行动不便人员代送粮油、蔬菜,实现了对特殊群体的“差别化服务”;通过建立阅览室、多功能活动室、健身场地,不定期组织居民文娱活动,增添了住户的归属感,实现了对天成新居社区的“品质化服务”。

一系列的服务工作,实现了济南市廉租住房管理模式的不断创新,不仅使廉租房住户“住得上”,更要“住得好,住得舒适”,把廉租住房小区打造成“文化社区”、“文明社区”、“和谐社区”。

### 流动“大篷车”每周末 把服务送到家门口

按照“开门办房管”的全新工作思路,全市房管部门创新服务模式,通过“去机关、下基层、进社区、串住户”四种主要形式,变被动服务为主动服务,变固定服务为流动服务,打造流动服务“大篷车”,送服务上门,使服务对象在家门口就能享受到优质的房管服务。

今年5月以来,每个周末,济南市住房保障和房产管理局领导班子成员都会带领相关处室、单位,联合各区房管部门开展送服务上门活动,已先后到阳光100、银丰山庄、甸柳新村、济南新区、洪楼广场、市第五人民医院等社区、单位开展房产登记发证、物业管理、直管公房维修、住房改革、房产测绘与房屋安全鉴定、住宅专项维修资金建账、商品房预告登记等方面的业务受理、政策宣传与咨询活动;有关领导亲自带队,先后到力诺集团、阳光大姐、山钢集团济钢公司、市城管局等企事业单位调研住房保障需求,上门送政策送服务。

在将流动办公室搬到服务对象所在区域、所在单位的,为百姓提供流动服务的同时,房管部门还积极通过“请进来”的方式,邀请部分人大代表、政协委员、市民代表、廉租住户代表和企业代表到保障性住房工地、廉租住房小区、房产交易大厅参观指导,听取大家对保障性住房建设分配与后期管理、房产交易登记发证等方面的意见建议,让企业、百姓了解房管、理解房管、支持房管,同时更多地参与到房管工作中。



济南市住房保障和房产管理局局长刘胜凯(中)深入保障房建设工地指导工作。



位于小清河畔的廉租房清河新居。