

不交物业费就不收取暖费?

暖气费“捆绑”物业费引业主不满;物业公司称,只是针对部分恶意拖欠物业费的业主

文/片 本报记者 徐萌

10月29日,市中区御景东方花园的业主反映,近日他们小区物业下达通知,称不交物业费就不收取暖费的规定,引起业主不满。有业主表示,他们之所以不交物业费,是因为物业在管理上存在漏洞。



物业公司负责人介绍配电室里两条电路设备。

物业公司:
尽快整改
让业主满意



物业负责人在监控室向记者介绍监控设备。

对于业主提出的小区可能使用一路电问题,枣庄佳和物业管理有限公司负责人表示,小区使用的是两路电。为确认负责人所说的两路电问题,记者跟随其到了配电室查看了供电设备。该负责人指着供电设备说:“小区内采用的是商城21路电和东郊19路电。如果供电局通知我们东郊19路停电,设备将自动转换到商城21路,但中间必然会存在一个转换的过程,不可能做到即停即转。”

除小区电路问题外,该负责人也对小区的电梯问题及监控设备问题,做出了解释。据负责人介绍,物业公司已委托两个具有专业资质的维保单位,每个月对电梯进行维护,而且质监局每年都会对电梯进行年检。业主进行提出的电梯出故障,因为电梯本身就是机器设备,故障是无可避免的。而关于小区大门的设置存在安全隐患的问题,该负责人表示,因为大门属于前期设计,责任在于开发商,他们则不做过多解释。

同时,他表示小区有完善的监控设施,还设有监控室,并有严格的24小时值班制度,监控室与小区内分布的岗亭联控,小区内任何一处发生异常情况,保安人员都会第一时间赶到。记者也到监控室查看了一下,发现里面确实有一名保安在值班,还有四台连着监控器的显示器开启着放置在桌子上,可以说是没有死角。采访结束后,该负责人表示,针对业主提出的问题,他们将会尽快整改,希望让业主满意。

物业贴通知,不交物业费就不收取暖费

10月29日,家住御景东方花园的一名业主向本报反映,称他们小区的枣庄佳和物业管理有限公司,贴出了2013年供暖收费通知,其中一条写着,不交物业费就不收取暖费,业主认为这种将取暖费和物业费绑在一起的做法不合理。同时该业主表示,他们之所以不交物业费,是因为小区物业在管理上存在

漏洞,如电梯经常停,门铃对话器坏了不维修,小区无大门等问题。该业主表示,对于物业公司在管理上出现的问题,他们已多次找物业公司沟通,但都没有得到满意的答复,至今为止小区损坏的设施也没有修理。

据业主介绍,起初他们购买房子时,物业公司称小区所

用的电力设施是双回路电源,即如果一路线路停电,可启用另一路线路供电。但住进去后业主却发现,小区经常出现电梯无故停电,所以他们怀疑小区可能仅使用一路电源。“我们家住的楼层较高,一旦停电,只能爬上爬下,而且小区曾发生过几起因电梯突然停电,导致业主被困在电梯里的事情。”业主说。

除电梯经常停电外,小区门铃对话器损坏10个多月,没有修理,以及小区没有设置电子栅栏门,摄像头可能为摆设,业主担心小区安全问题等事情,引起了业主的不满,业主称小区物业在管理上存在漏洞,所以拖欠了物业费。业主表示,只要物业公司将小区坏掉的设施修好,他们一定将补交拖欠的物业费。

一些业主近3年没交物业费

29日,记者来到御景东方花园小区。记者看到小区门口设置了一间门岗,里面坐着一名保安人员,大门处有一根用来阻挡外来车辆的电动起落杆,旁边还有约两米的空间供行人通过。门岗外面的桌子上,放着一本来客登记簿,可当记者进入小区时,保安并没有过问。

在小区内,记者在一栋楼电梯口的墙上看到,物业公司所贴的供暖收费通知。其中一条为“届时请交付下一期及前期所拖欠的物业费和电梯费,否则不予收取采暖费用。”随后,记者在小区里随机采访了几位业主,大部分业主表示,虽然不理解物业为何将供暖费与物业费绑在一起,但对于通知他们并没有过多想法,并会按

时交物业费及取暖费。

据小区物业枣庄佳和物业管理有限公司的负责人介绍,由于物业公司是服务行业,如果业主来交取暖费的话,他们也会收取。对于通知为何称,不交物业费就不收取暖费的问题。负责人解释称,他们所贴出的通知不是硬性的规定,只是针对一些以房屋质量问题或是一些不正当理由,恶意拖欠物业费的业主。同时,该负责人让记者查看了取暖费、物业费以及电梯费的交费情况详单。记者发现,一些业主从2010年至今都没有交物业费。该负责人告诉记者,截至目前,整个小区拖欠物业费的业主有几十户,多数为长期无人居住的情况,其次就是一些恶意欠费的情况。



物业公司出示供暖费、物业费以及电梯费的交费详单。

求职 就业 招工招聘...



欢迎收看枣庄电视台大型职场招聘节目
《找的就是你》

♥播出时间:
周五20:03
周六11:15 13:30
周日21:30
周二20:20
周三12:58

♥报名方式:
新浪微博
zstv—《找的就是你》
邮箱:sdtv001@sina.com
电话:3111133
网络收看:优酷、土豆

枣庄信息

订版电话: 0632-8881027

- ◆郑雅瑞女出生2009年11月9日,出生证丢失,证号:J370484782声明作废
- ◆鲁D08G35车辆在天平汽车保险公司购买的交强险发票丢失,保单号:21131500105120000048投保人李强声明作废
- ◆枣庄市增源煤炭物资有限公司山东济南鲁能煤电股份有限公司阳城煤矿提货单丢失,单号:TD-YC201208290002剩余25.58吨,2012年8月29日声明作废



今日枣庄
齐鲁晚报

新闻热线: 96706 8880110
广告热线: 0632-8881027