

# 超市找零“变戏法” 钱越找越少

记者暗访超市收银员找零,数第一遍少10元,数第二遍少40元

文/片 本报记者

在滕州火车站附近一小型超市,顾客购买商品交款时,收银员在找零时先故意少找钱,然后收银员再次数钱时,趁顾客不注意瞬间抽走其他零钱,致使钱越数越少。10月28日,记者暗访了该超市,发现的确存在这种情况。

## 买完东西着急上车 发现少找20元

10月27日,在济南工作的黄先生到滕州出差,当天晚上8点左右,黄先生在滕州火车站准备乘车返回济南公司。随后在车站南侧的联华超市内,买了一瓶饮料、一袋瓜子等零食,总价12.5元。由于没有足够的零钱,黄先生给了收银员100.5元。

“应该找88元,但对方仅找了78元。”黄先生说,他让对方再查一遍,收银员接过所有零钱,再次清点完后说,“的确少了10元,不好意思。”

黄先生见收银员从抽屉

里拿了一张10元的,放在78元中,所以没有再次清点,顺手装在了口袋内。“上车后,我准备把零钱放在钱包内时,发现仅有68元。”黄先生很纳闷,翻遍所有口袋内,也没有找到缺少的20元。

回到公司后,黄先生把事情告诉了同事,同事告诉黄先生是中了圈套。“同事在其他地方出差时,也遇到过类似情况,也曾去滕州联华超市被骗过。”黄先生告诉记者,由于他已离开滕州,无法再追究超市的责任,只能自认倒霉。

## 记者暗访 数第一遍少10元

为了验证黄先生所说的事情,10月28日,记者来到滕州火车站南侧的联华超市,购买了5.5元的商品,并递给收银员100元。“应该找94.5元,而你只给了84.5元。”记者收到对方找的零钱,注意到有8张10元的、4张1元的和1张5毛的。

收银员听到是84.5元,感到很惊讶,向记者要回去所有的找零再次清点,笑着说“真的少了10元,不好意

思。”于是,他从旁边抽了一张10元的,和原来的找零,一起递给了记者。

记者拿着行李离开了超市,向火车站候车室方向走去。经过清点,记者发现,加上收银员最后加上的10元,手中的零钱总共是54元,比应该找的零钱少了40元。记者随后返回超市,说找的钱不够,收银员却说,“你的钱落在超市了。”于是,收银员又将40元递给了记者,没有

再说其他的话。

整个过程中,超市收银员与另外一名女子密切配合。当时,记者选完商品准备交钱时,恰逢另一位顾客准备交钱。为转移记者的注意力,超市内一女子一直劝说记者离开收银台,同时用身体和商品遮挡收银员与另一位顾客的找零过程。记者注意到,该顾客实际购物花了32元,付款102元,收银员口中念叨找70元,而顾客清点

一顾客发现少找5元后,再次清点。

的找零却为65元。此时,收银员要求再点一遍,并从那名顾客手中要回了零钱。清点后承认少了5元,随后多添加了5元交给顾客,而该顾客并未再次清点,随手装进了口袋内。

在记者走出超市时,收银员跟着走了出来,室外等待的记者发现,收银员一直盯着购物记者的去向。在确定购物记者走进候车室方向后,收银员才回到超市内。

## 找零骗局分五步 主要骗粗心顾客



暗访的超市。

在找零过程中,记者注意到收银员把10元放在了一起,为何最后又少了40元呢?

记者查看在超市的录像后发现,当收银员第一次找钱时,故意少给10元。当记者发现不对后,对方接钱再数。此时,对方数钱时有一个小动作:右手边几张钞票已经被悄悄叠了起来,当钞票放到左手时,叠起的钱就顺势藏在左手掌心。如果此时他补上先前故意少给的10元钱,连同这些钱递给顾客,一般人们都会以为不差钱了,便不再查看。

但实际上,收银员早就顺手抽走了叠在手中的钱。记者注意到,找钱的时候收银员通常都会拿出厚厚一沓钱,其实这是他的一

个道具,目的是好使障眼法。

找零骗局总共分五步,第一步:当着顾客的面点钱;第二步:将一沓零钱暗中分成两部分;第三步:将一部分零钱对折;第四步:将另一部分零钱交给顾客;第五步:交钱的同时,暗中将对折的零钱握在手中。

据知情人透露,火车站附近一些黑心商家平日警惕性特别高,他们选择的对象大多是一些着急赶火车的人和单独去购物的人,尤其是一些女乘客。有些时候为了行骗他们会以钱太破为由,故意不要顾客递过来的小面值的钱,而要顾客拿一百元的整钞,这样找钱,张数多并且有一定的厚度,容易麻痹顾客的心理。

# 网购遭遇“卡单” 被骗1699元

秦先生困惑为何个人信息会被泄露,他准备报警

本报枣庄10月29日讯(记者 张冬梅) 近日,市民秦先生在网络上为妻子购买一件衣服后,却接到一名自称客服工作人员的电话,并称秦先生的订单出现卡单现象,需退款重新支付。随后,秦先生按照工作人员的指示进行了操作,不料银行卡上的1699元却被扣掉。

据秦先生介绍,21日晚他在天猫徽格儿旗舰店,为妻子网购了一件卫衣。完成支付后,他却接到一名自称天猫客服人员的电话,对方称秦先生的订单出现卡单现象,需退款重新支付,同时需扣除1元手续费。“起初我不信,对方说阿里旺旺无法发送截图,需加我为QQ好友,随后对方通过QQ,给我发了交易失败的截图,所以我就信了。”秦先生说。

随后,对方称操作复杂,需远程操作秦先生的电脑才能完成支付。“远程开了2分钟左右,我感觉不正常,就拒绝了远程。”秦先生说,“接着对



骗子向秦先生发送的截图。

方又给我发来一个链接,称通过该网址扣除1元手续费后就能退款,当我输入完密码交易完后,我却收到银行卡扣除1699元的信息。”

期间秦先生一直和对方通着电话,当秦先生质疑为什么卡里的钱被扣走时,对方竟问秦先生是否还有其他的信用卡,称需把1699元转到另一

个信用卡上。随后,秦先生又向对方提供了另一个信用卡卡号。“接着对方又发给我一个银行链接,让我通过该链接登录个人信用卡,但我没有相信他,随后他就挂了电话,并删除了我的QQ。”秦先生说。

随后,秦先生与天猫的客服进行联系,但天猫客服称由于秦先生未通

过阿里旺旺聊天,因此他们无权受理,并表示他们也不清楚对方如何知道秦先生的个人信息。28日,秦先生收到了网购的衣服,但1699元却没有有了。“为什么骗子会在网购后第一时间知道我的网购信息呢?我准备报警,同时希望我的事情能让其他市民提高警惕,以防上当。”秦先生说。

# 马河水库中型灌区 节水改造12月底完工

本报枣庄10月29日讯(记者 张冬梅 通讯员 张令军) 29日,记者了解到,位于界河镇的马河水库中型灌区节水配套改造工程,预计12月底可完成全部改造建设任务。目前已清淤渠道4.6公里,清运垃圾1.2万立方,防渗渠道内衬主体工程也已展开。

据了解,马河水库中型灌区节水配套改造项目,设

计灌溉面积4万亩,配套节水防渗衬砌渠道总长12.5公里,配套渠系建筑物19座。工程建成后,能达到早能浇、涝能排,改变界河灌区渠道老化、水资源分布不均、引水输水能力低等问题,对降低农业生产成本,提高农业综合生产能力和灌溉用水效率,改善农业生态环境,实现农业现代化具有重要作用。



安保大检查

全国“十八大”召开在即,为加强安保,滕州公安机关对人员及危险物品加大了检查。去往北京的乘客在滕州长途汽车总站除需要实名登记,持有效证件上车外,上车前还要在民警设置的登记处登记。

本报记者 孔红星 本报通讯员 盛靖 摄影报道