

## 出游“机灵点”不吃亏

# 学好这五招 不花冤枉钱

本报记者 邵艺谋

双节长假结束后,本报推出“黄金周旅游满意度调查问卷”,20天收到有效问卷127份。根据调查结果,约7成游客反映出游花费比预算多出不少。30日,记者采访业内人士,为大家出游时“捂”好钱袋子支招。

### 广告价格别轻信

**案例:**市民张女士在一张传单上看到旅行社刊登的超值境外游广告,其中超值A线路报价为人民币13999元,B线路报价18999元。但当张女士与丈夫冲冲赶往旅行社报名时才发现,除广告宣传的18999元外,每人还要额外缴纳900元签证服务费,200元燃油税及机场建设费,180元人身意外险,900元地接小费等总计3000余元“补充款”,每人实际需要缴纳22098元。张女士发现22098元的价格比其他旅行社的实际报价要高不少,便选择了其他旅行社。

**提醒:**以“特惠价”、“超值价”等较低广告报价吸引顾客,是旅行社广告的特点之一。但有时,特惠报价却成为某些旅行社抛出的“诱饵”,等顾客上门咨询时,这些低价团队永远“已经被预定一空”,而接待人员会熟练地推销几款行程类似,价格高于广告团的“次超值路线”,而这些路线往往也是“仅剩最后几个名额”。消费者在遇到这种情况时,要记得“长个心眼”,对比其他旅行社报价再做决定。

### “零负团费”诱惑多

**案例:**上个月,林先

生看到一则有关“丽江昆明感恩印象游”的广告。根据介绍,这次云南双飞5日游原价4800元,而秋季无利感恩特价仅售880元。觉得价格实惠,林先生就报了名。到达昆明后,林先生被地接旅行社重新安排,组成一个10人的团队,导游在带领他们草草游览了石林景区后,便将他们带至一个只有数间民间建筑的所谓的“民族村”参观游览,收取了280元的门票。到了晚上,导游又以“免费夜游酒吧”为由带着全团乘客坐上小巴,最后却带大家每人花费350元观看了一场云南歌舞。5天的行程结束后,林先生在螺旋藻、银器、茶叶以及精油这些“特产”及其他自费景点上的前后支出共计超过25000元。

**提醒:**在“零负团费”的运行模式下,组团的旅行社只负责输送客源,非但不需要向地接社与地接导游支付任何接待费用,反而以对方支付的“人头费”作为弥补团费的利润。而地接社及导游的支出和利润,则完全依靠游客参加自费项目和购物返佣来获取。

### “品质团”暗藏陷阱

**案例:**国庆长假,李先生一家人本想进行一段悠闲、舒适的旅途,可途中却劳累不堪,甚至一天连续光顾多家购物店,被导游逼迫购物。“就因为想要好好放松一下,我们才会报名参加‘品质团’的,可没想到,住是住在偏远的旅馆,还被导游逼迫购物,完全没有品质!”

**提醒:**李先生的遭遇是因为旅行社为了节省成本,将散客“卖”给了当地旅行社,不论游客在所在城市报名缴费多少,是否“品质”,均按极普通的散客标准组团,根本不给相应品质团的待遇。而造成这一结果还有个原因就是合同书极其含糊,空有品质口号,而无品质之实。“品质团”是个很含糊的概念,怎样算有品质游并没有相关标准,大家在比较时,不应只看重这几个字,而应注重具体的旅游行程。

### “星级”宾馆也“蒙”人

**案例:**10月3日是杜先生父亲的生日,他想利用假期陪父母旅行的方式尽孝心。杜先生最终选择了某旅行社标榜“全程指定星级海景房”的休闲游项目。然而,当杜先生与父母到达所谓旅行社的“指定海景房”时却彻底“蒙”了,因为眼前的景色非但不是他们预想中“面朝大海,春暖花开”的惬意场景,屋内设施还非常陈旧。不仅墙面壁纸出现部分脱落的现象,卫浴设备上也隐约泛着斑斑锈迹,完全没有一点星级酒店的“范”。

**提醒:**旅行社打着“高级酒店”或“准五星标准”等自封旗号,向游客收取等同于五星级酒店的房款,但游客得到的软硬件享受却远远比不上正规高星级酒店提供的服务。消费者在报名时,应与旅行社确定食宿的具体细节,也要督促旅行社在合同中写清楚安排的是普通房,标准房还是星级房,星级房是几星级,有否挂牌。游客自身也可通过观察酒店的星级标牌或通过网络查询等方式确定自己入住的酒店等级。

### 门票啥价格还靠自己问

**案例:**老赵夫妇前不久跟随旅行社前往欧洲进行为期10日的境外旅行,虽说原本就做好出国消费较高的准备,但导游变着法子于景点、门票上的各种高频暴利收费,着实让老两口心疼了好一阵子。老赵夫妇和团友们为此专门通过网络查询了团队游玩项目的真实票价,结果令他们大吃一惊:凡尔赛宫门票不到20欧元,导游却收取了65欧元;贡多拉游船活动他们每人支付了35欧元,但如果和船夫砍价,20欧元就绰绰有余。更令人气愤的是,巴黎圣母院其实是免费景点,只有登上钟楼观光才需8欧元门票。

**提醒:**消费者在参团出游前,一定要与旅行社在合同中仔细敲定行程中的具体安排以及各个景点的停留时间及具体价格,从而防止旅行社通过门票猫腻变相提价。在参与自己不熟悉的境外游项目时,消费者可事先通过网络了解当地主要景点的大致票价,如遇导游报价与真实价格价差过大的,可要求自行购票游览。此外,当旅行中导游在原规定的行程之外临时增加节目时,旅行者首先要确定自己是否对此感兴趣,然后要问明此项安排是否要另付费用,最后还要了解清楚新的安排会不会影响下一个景点的参观。只要消费者觉得上述一项有任何不妥,就应果断地拒绝安排。



2010全国百强旅行社 全国青年文明号 AAAAA旅行社 国家赴台旅游特许组团社 山东省机关事业单位公务活动指定接待

## 嘉华国旅

JHCITS

网址: www.jhgl.cn 电话: 4000-700-666

## 嘉华国旅独家奉献——

今冬,为尔而来 周村皮草城免费一日游 11月10日首发

济南泉城极地海洋世界一日游	每周日	228元
云台山经典周末两日游	每周六	480元
乐飞:昆明、版纳、丽江、大理四飞8日游	天天	3650元
超值蜜月重磅升级—昆明、大理、丽江超值六日游	天天	2950元
三亚——浪漫蜈支洲纯玩双飞五日游	天天	2400元
海口—紫色浪漫双飞六日游	天天	1870元
——深圳、香港、澳门全新深度双卧七日游	11月23日	1480元
——香港+台湾双卧双飞九日游	11月26日发团	3880元

### 经典养生专列——品位绿色养生之道,踏足长寿生命之源

长沙韶山、中越边境德天跨国大瀑布、巴马仁寿源、神奇桂西百色福地	11月18日发团
天养生体验之旅	上铺 2580 中铺2780 下铺2980; 软卧:上铺 3580 下铺3780
长沙韶山、广西巴马仁寿源、百色福地、德保枫叶森林公园、桂林阳朔	11月18日发团
天秀生体验之旅	硬卧:上铺2380 中铺2580 下铺2780; 软卧:上铺3380 下铺3580
长沙韶山、越南下龙湾、河内天体验之旅	11月18日发团
硬卧:上铺 2380 中铺2580 下铺2780; 软卧:上铺 3380 下铺3580	

### 嘉华国旅港澳游11月特惠收客!

11月07日 港澳纯玩海+迪6日(深/深)3650元  
11月22日 港澳舒适海+迪6日(深/深)2580元  
11月9日港澳+桂林9日(空调火车)2280元  
韩国仁川、首尔豪华邮轮5日游 11月14.21.28日 1580元 青岛起止  
韩国首尔、济州双船双飞6日游(价格随内陆段机票波动)11月9.23.30日 2380元(青岛起止)  
浪漫巴厘岛+香港 7日 11月14.21.28日 6980元  
11月12.30日 泰精彩泰新马10日 济南往返,4780元

### 台湾环岛经典双飞8日游 4080起 (济南起止)

地址:东岳大街53号(中行对面)财富中心2单元1001室 电话:8290116/8292116/8299116 (招聘导游、计调) 团队另议