

“我可以不要,你不能不给”

商家拒绝一分钱找零被投诉

本报10月30日讯(记者 张卫建 通讯员 王谦 王晓平) 在现在社会中,很多人可能认为一分钱算不了什么,就算掉到地上也懒得拾,可就有人这一分钱较起了真。10月28日,邹平县的张先生在购物时商家拒绝一分钱找零,而他通过投诉获得了自己应得的权益。

10月28日晚上,家住邹平县城的张先生到县城黄山三路一家小型超市购物,结账时,张先生的物品一共花了49.99元。张先生把50元现金交给售货员,而售货员

没有任何解释就拒绝支付应找给他的一分钱零钱。

张先生要求售货员找钱,却被告知一分钱不给找零。这让张先生很来气,他认为要不要零钱是消费者的事,而找不找零钱是商家的事,商家不经消费者同意就直接拒绝支付找零钱,存在强制消费者消费行为。

10月29日一上班,张先生就把此事投诉到了邹平县工商局。当天上午,工商人员随张先生赶到那家超市,经与售货员当面对质,确认情况属实。工商人员指出

超市不履行告知义务违背消费者意愿,强迫消费者接受不平等条件,违背了公平、自愿的消费原则。最终,超市向张先生赔礼道歉,并退回了一分钱。

邹平县消协工作人员介绍,现实生活中类似张先生这样的事情并不少见。但关于几分钱的投诉很少,大多数市民认为为了几分钱不值得。“遇到这种情况时,顾客应先向工作人员索要,如果商家拒绝找零,顾客可以到消费者保护协会投诉。”邹平县消协工作人员告诉记者。

一分钱找零,大家来说说

@网友“霜晓寒姿”:现在把每种商品的定价精确到分是商家开展销售大战的一种策略,争取顾客的一种技巧。一般来说,一种商品标价3.99元,大家心理上会觉得这就是3块多钱,比直接标价4元钱要便宜,但付钱的时候大部分市民不会要这一分钱。商家就是利用顾客的这种心理来赚钱。而现在市面上也很少有流通的一分钱,一分钱也买不了什么东西,所以很多人也就不在乎了。

@网友“期待”:现在像银座、大润发等大型超市,结账时对于多出来的几分钱都是直接忽略不计的。几分钱也要向顾客收取的店铺很少遇到,就算收取也是会直接收取1毛不找零,感觉这也无可厚非。如果一些商铺或者顾客一定要较真,一分钱也要收取或者要求找零我觉得可以采取四舍五入的方式,毕竟几分钱的硬币现在很少见,使用和保存都很不方便,金额计算清楚了购物就麻烦了,得不偿失,何必呢。

按热计量收费小区 >>

来年不再租住 取暖费咋退?



本报10月30日讯(记者 王丽丽) 目前,距离供暖还有半个月的时间,取暖费的缴纳也到了最后关头,然而,作为租房一族的王女士却在这个时候犯了难:自己租住的裕华苑小区今年安装了热计量装置,取暖费按照每平方米23元预收,但是采暖季结束之后需要按照实际用热量退费。“倘若过了这个采暖季,下一采暖季之前我已经搬走了,这多交的钱该怎么办啊?”王女士向记者询问。

记者了解到,同王女士一样,遭遇相同状况的租房者并不在少数,主要是涉及到装有热计量装置的租住小区。近两年,滨州市正在进行大规模的供热计量改革,部分居住小区

已经安装了供热计量装置。根据要求,具备热计量条件的将按照实际用热量收取取暖费,但是前期是按照每平方米23元预收,供暖结束之后根据实际用热量,多出费用将被累计到下一年的取暖费里面。其间,热力公司并不会将多收的费用退给小区物业或是个人。然而,租房一族们面临的一个很现实的问题就是:取暖费交上之后,若第二个采暖季不再继续租住该住户的房子,取暖费退费方面该怎么办?

对此,记者采访了滨州市防汛与供热指挥部副主任、副主任告诉记者,关于费用收缴以及退还,由于热力公司不与单个住户打交道,并且上一采暖季多交的取暖费累计到下一采暖季的预收费里面,因此还需承租人与出租人协调。若下一采暖季该房子继续用暖,房东可能需提前将该部分费用付给租房者;若该房子不再继续用暖,则尚无别的方法。

中兴·瑄嘉名都小区 >>

换热站未建成 供暖可能延迟



本报10月30日讯(记者 张牟幸子) 近日,市区中兴·瑄嘉名都小区的业主向记者反映,小区物业到现在也没有收取取暖费,是因为小区部分业主反对建换热站导致今年可能无法供暖了。热力公司则表示,今年中兴·瑄嘉名都小区可能会延迟供暖。

30日上午,记者来到小区内,几位在小区内看孩子的业主告诉记者,并没有听说要在小区内建换热站的事情,但是到现在也没有收取取暖费,“往年这个时候早就缴费了呢,而且往年的暖气温度挺好呀,为什么要建换热站呢?”业主刘大妈这样说。

对于这种情况,小区物业工作人员告诉记者,今年热力公司要在小区内建造一个换热站,地址选在14号楼附近,但14号楼附近的业主们强烈反对在这个地方建换热站,“现在热力公司正在重新选址建换热站,应该会延迟供暖。”

记者在14号楼附近采访了几位业主,一位业主告诉记者,当初买房子的时候并没有说这里要建换热站,所以接受不了现在在这里建换热站,“万一噪声大或是不安全呢,以后影响房子出售怎么办呢?”这些情况是14号楼业主们反对在此处建立换热站的主要原因。而其他业主则担心现在还未收取取暖费,今冬无法正常供暖。

随后,记者咨询了滨州市鑫源热力公司相关工作人员,工作人员告诉记者,因为今年的供暖面积扩大,为保证供暖温度必须要建造换热站,“例如以前供暖面积小的时候,出水管出来的循环水达到50°左右就可以满足用户需求了,但是现在面积扩大,水温要达到80°左右才能满足。但是这么高温度的水直接供给用户,根本承受不了,所以就要通过换热站来降温输送。”

另一位工作人员告诉记者,开始选址在中兴·瑄嘉名都小区,但是遭到了业主们的反对,现在只能重新选址协调建造换热站,这样就要重新设计施工,“这一系列的工程时间会比较长,所以这个小区今年冬天可能会延迟供暖。”



半年多了,咋没人来修?

半年过去,五岳广场部分遭破坏公共设施仍没修复



广场上遭到破坏的灯具没被维修。本报记者 刘涛 摄

本报10月30日讯(记者 刘涛) 4月25日,本报以《砸灯撬砖毁座椅,这是谁干的》为题,报道了位于市区渤海十一路黄河二路和五路之间的五岳广场部分公共设施遭到严重破坏。时隔半年,记者再一次来到五岳广场,发现遭到破坏的公共设施依然没有得到修复。

10月30日下午,记者来到五岳广场,自北往南发现草坪上原先被破坏的灯具还没有得到修复,行人道地面上被人撬走的砖块还没有被补上。唯一有些变化的是广场上

的卫生比以前稍微好了些。

广场上一位游玩的刘先生告诉记者,他经常来这里玩,这个广场几乎没人管理,“除了每天看到两个环卫工人打扫卫生,修剪草坪外,没看到有人专门来管理这个广场。”刘先生说。

在广场上游玩的苏先生说,当时建广场时,花了不少钱,可是现在却处于半荒废状态,“感觉有点心疼。”

还有市民告诉记者,每天晚上都有来这个广场跳舞的人,由于广场上灯都坏了,他们只能摸着黑

跳,“今年广场上的灯就没亮过”。

记者找到两名正在草坪上割草的环卫工人询问,他们告诉记者,广场上设施遭到破坏已经很长时间了,一位工人指着广场东面护栏上的一段生了锈的铁管说:“里面原先都有铜线,这些线与广场上的灯相连接,通上电灯就亮,可是现在大部分铁管连同里面的铜线都让人偷走了。”

下午记者拨打滨州市园林处电话,园林处工作人员表示,相关负责人已出差,等回来之后给记者答复。

记者快评 >>

五岳广场难道就这样荒废下去吗?

半年前,本报对五岳广场公共设施遭到破坏一事进行了报道。10月30日,记者再一次来到五岳广场,却发现草坪上原先被破坏的灯具还没有得到修复,地面上被人撬走的砖块也没有被补上。这不仅让人发问:这么大的广场就没有人管理吗?

五岳广场建成近三年。刚建成时,广场上灯光闪烁,各项设施配套齐全,每天人们都来这里闲聊、散步。可好景不长,短短三年时间,

广场变得让人哭笑不得:灯被砸了,砖被撬了,电线被偷了,昔日的城市名片变了质。

五岳广场从黄河二路一直延伸到黄河五路,只有两名工人负责日常卫生、草坪的维护等,只有几个摄像头来充当广场上的“保安”。可是这么大的广场两个人够吗?几个摄像头够吗?如果够的话,广场公共设施破坏这么长时间了,相关部门采取过有效措施吗?这个广场建成之后,难道就这样荒废下去?

五岳广场本是一项惠民工程,是城市的一张名片,可是现在却引来市民的抱怨,“今年我就没见广场上灯亮过。”“这个地方没见有人来管过。”“投资这么大,现在变成这个样子,挺可惜。”在广场上,人们经常会发出这样的抱怨。五岳广场是真的没人管?如果五岳广场真要成为一项惠民工程,那么相关部门就应先行行动起来,将遭到破坏的设施维修好,现有设施维护好。(刘涛)

活塞厂宿舍暖气管道开始整治了

本报10月30日讯(记者 刘涛) 29日,本报以《快要供暖了,暖气管道咋还没修》为题报道了位于渤海八路黄河六路的活塞厂老宿舍,自从上个月通往该宿舍内的两根暖气管道被切后,却迟迟未修。30

日,活塞厂宿舍居民反映,相关工作人员已经开始整治暖气管道了。

30日上午,活塞厂宿舍居民向记者反映,相关工作人员从29日下午就来到宿舍内对一些暖气管道开始整修,“这

下可好了,希望他们赶紧把管道整好,冬天供暖就不用延迟了。”一位宿舍居民说道。

据活塞厂李部长介绍,宿舍内暖气管道整改工作大概需要一个礼拜的时间,大概在11月10日完成。