

齐鲁温泉体验季活动火爆进行

温泉品质最受游客关注

连日来,随着气温逐渐走低,温泉旅游渐渐火热起来。于此同时,各大温泉景区都加大了宣传力度,力争在这个黄金期迎来更多客源。面对众多的温泉景区,如何选择品质优良、价格合理的温泉成了游客最关心的问题。网络对此,本报推出了山东温泉度假区游客满意度调查,引起广大读者的关注,他们纷纷通过信件、电话等方式咨询省内温泉情况,并分享自己泡温泉的感受。读者李先生来电说:“看了报纸上温泉调查中其他读者的体验分享,让我有选择的去泡温泉,少走了弯路,真是省心又省了钱。”

品质温泉最受读者青睐

“我最爱泡温泉了,到了冬

附:

山东温泉度假区游客满意调查问卷

◎评选规则:

评选标准为10分制,请在景区相应的选项后打分。(以下温泉排名不分先后)
好(8-10分) 一般(4-7分) 差(1-3分)

	泉水质量	卫生环境	服务水平	配套设施
1、沂南智圣汤泉	()	()	()	()
2、聊城阿尔卡迪亚温泉	()	()	()	()
3、港中旅(青岛)海泉湾	()	()	()	()
4、国科温泉	()	()	()	()
5、烟台海昌雨岱山温泉	()	()	()	()
6、商河温泉基地	()	()	()	()
7、商河温泉国际	()	()	()	()
8、泰山温泉城	()	()	()	()
9、德州大雁岛温泉	()	()	()	()
10、济钢温泉	()	()	()	()
11、临沂观唐温泉	()	()	()	()
12、东方瑞海国际温泉度假村	()	()	()	()
13、沂南颐尚温泉	()	()	()	()
14、知春湖温泉度假村	()	()	()	()
15、滕州盈泰生态温泉度假村	()	()	()	()
16、枣庄仙沐温泉	()	()	()	()
17、枣庄仙坛山温泉小镇	()	()	()	()
18、栖霞艾山温泉	()	()	()	()
19、文登天沐温泉	()	()	()	()
20、聊城天沐温泉	()	()	()	()
21、青岛天泰假日温泉	()	()	()	()
22、枣庄汉诺庄园温泉	()	()	()	()

◎旅游诚信案例——导游篇

游客的赞扬就是最好的褒奖

——记蓬莱阁导游张博昕

2012年5月17日上午,与往常一样,蓬莱阁导游员张博昕接到任务后,拿着《游客意见卡》去带团讲解。游客是一家五口,初次见面也没觉得这家人与以往不同,只是其中有一位是几个月大的孩子,他爸爸用背包式的座椅背着,样子很可爱。还有一位80岁的老人坐在轮椅上,笑容满面。

张博昕从自我介绍开始,就受到了冷落,四位家长并没有心思听她讲,而是围着孩子和老人团团转。走到景区登瀛桥的时候,小宝宝睡着了,由于座椅背带是塑料制的会碰到孩子脑袋,全家人又乱了手脚不知如何是好,爷爷奶奶妈妈轮班把手垫在孩子的小脑袋下面,根本没有心思听导游员讲解。张博昕看在眼里急在心上,如果她按套路讲解完,既完成了讲解任务,客人也挑不出她的任何问

题,可不这是一名优秀导游员的职责所为。想到这,她低头看到了脖子上系的丝巾,毫不犹豫的解下来,递给宝宝的妈妈。这个方法果然好用,宝宝很快就安静的睡着了,大人们也跟着松了一口气,仙境之旅就这样顺利开始了。

点,老人在儿女的搀扶下进行参观,张博昕也放慢了自己的讲解速度,让老人听更加明白。游览结束的时候,老人很激动地对张博昕说:“姑娘,这可能是我最后一次来蓬莱阁了,你的服务满足了我的心愿,再没有留下任何遗憾!”虽然只是几句朴实的话,却让张博昕心里非常温暖,对她来说客人的赞扬就是最大的褒奖,它比任何物质上的奖励都来的实惠和真切。

蓬莱阁作为全国首批5A级旅游景区,这些年来,坚持把提升导游员服务质量作为加强景区全面建设的重中之重来抓。多年的服务经验表明,亲情化服务是真正的人性化服务,可以诠释为“主动、热情、周到、耐心”八个字。

“主动”就是实现“要我服务”到“我要服务”的转变,用我们的真心、爱心、细心、关心、诚心,赢得游客的省心、舒心、放心、顺心、开心。

导游小细节折射出大服务、体现出大爱,不仅感动了客人,也让导游员自身获得了荣誉感、成就感。“游客的满意度就是标准,游客的赞扬就是最好的褒奖”,这是蓬莱阁景区抓导游员队伍服务质量提升的宗旨,导游员们一直这样坚持着、秉承着、信守着这份承诺,受到了来蓬莱阁景区游览的国内外游客的交口称赞。

我的话也写到报纸上,让大家都来体验体验”。

在与读者的交流中记者了解到,温泉与大众愈来愈亲密,虽然泡温泉的人均消费并不低,但在以温泉养生为主题的时代,温泉承载的不只是普通的药疗功效,而是一种内外兼修的生活品质,大家更看重的是温泉的品质和游玩的质量,因此在温泉度假区遍地开花的现在,打造高品质的温泉度假区显得尤为重要。

“我喜欢泡温泉主要是因为能够美容养颜,泡温泉不仅舒服还在不知不觉中做了运动,一举两得。前两天和几个闺蜜一起去了沂南智圣汤泉,最喜欢的就是那里的美容汤池,有红酒的、牛奶的、绿茶的、薄荷的好多池子,感觉泡出来身上又光滑又滋润;还听朋友说,聊城的阿尔卡

迪亚温泉和青岛海泉湾也非常棒,这几天就过去看看。”在外贸公司工作的白小姐告诉记者,平时总坐在电脑前,也没时间去远一点的地方旅游,像这样边旅游边泡温泉,整个行程既丰富又舒适,非常适合她这样的公司职员。

温泉好不好读者说了算

市场上的温泉度假区层出不穷,品质上也是良莠不齐,只有亲自感受过才有发言权,而来自游客自身的体验会更加真实,本报举办的“齐鲁温泉体验季——和您一起寻找最好的温泉”系列活动,为广大读者和游客开辟了一个交流平台,在这里读者可以对自己去过的温泉从温泉的水质、卫生状况、服务态

度、配套设施等多方面进行评价,与大家共同分享自身体验,温泉的好与坏由读者说了算。

本报将陆续开辟“齐鲁温泉绘”、“温泉精品线”等栏目,系统介绍我省的温泉资源,以及各大知名温泉的旅游特色,包括吃、住、游乐设施、服务项目等,让广大读者在泡温泉时选择更加快捷、更加便利。挑选口碑较好,品质较高的温泉,打造一份山东省质量最高、最权威的温泉旅游地图。旅游地图将涵盖我省的精品温泉,以及温泉的水质、特色、美食、住宿、休闲娱乐以及消费价位、交通路线等,方便大家选择适合自己的温泉旅游线路。我们还将组织温泉体验团亲身体验温泉,并将游客的体验感受通过游记、图片等形式通过本报展现给大家。

- 23、招远金都温泉 () () () () ()
24、即墨金麒麟温泉山庄() () () () ()
25、即墨新空间温泉度假村() () () () ()
26、威海小汤温泉 () () () () ()
27、威海汤泊温泉 () () () () ()
28、蓬莱三仙山温泉 () () () () ()
29、青岛香根温泉度假酒店() () () () ()
30、青岛城投艾丽华温泉酒店() () () () ()

以下1-4题为多选题,请填写景区序号

- 1、您曾经到以上哪些温泉旅游景区消费? () ()
2、以上温泉景区中哪些是您最喜爱的? () ()
3、以上温泉景区哪些是您在2012年冬季最想去的? () ()
4、以上温泉景区哪些是您去过后不想再去的? () ()

◎基本信息:(以下信息请全部填写并保证信息的真实性)

姓名:	性别:	年龄:	职业:
教育程度:	联系电话:		

◎投票方式:

- 1、信件:剪下报纸调查问卷表,填好后(请在选项后的括号内打分)寄往济南市经十路16122号山东报业大厦3楼齐鲁晚报旅游工作室,邮编250014
2、网络和短信投票:详见大众网(<http://tp.dzwww.com/>)。
活动咨询热线:0531—85196613 85196576

 <p>山东温泉好评榜</p> <p>1、沂南智圣汤泉 2、港中旅(青岛)海泉湾 3、泰山温泉城 4、阿尔卡迪亚温泉</p>	 <p>山东温泉差评榜</p> <p>1、枣庄仙坛山温泉小镇 2、德州大雁岛温泉 3、商河温泉基地</p>
---	---

休闲快讯

金秋时节到泰山温泉感受养生之旅

秋季是养生进补的好时节,这个季节,到一个空气清新、滋润身心的地方,来一次养生温泉之旅,再合适不过了,泰山温泉城就是这样一个好去处。有别于聊城会馆式、临沂平地式温泉,泰山温泉城是江北第一家山地森林温泉,温泉坐落于泰安徂徕山西麓,依山傍水,山林青翠,环境优美。泰山温泉城特色鲜明,分为文化温泉区、养生温泉区、动感温泉区、室内温泉区四个区域,温泉水属优质天然高硫高钠的硅氟复合型医疗热矿水,富含对人体有益的微量元素氟、溴、锶、锂、硼酸、硅酸

等,沐浴有极好的保健作用。

俗话说“春困秋乏”,秋季泡温泉可以解乏降燥,在这空气干燥的秋天,到泰山温泉城,泡一泡千年温泉水,细细体味全身的毛孔在泉水的温润下缓缓舒张,自能消除疲乏,滋润您干燥的肌肤。泰山温泉城的养生温泉区内,设有牛奶池、玫瑰池等备受女性欢迎的泡池,常泡可达到美白肌肤、减肥瘦身、排毒养颜之功效;对老年朋友而言,凉秋之际,泡泡温泉,对解除身体疲劳、促进血液循环、舒筋活络、防治老年疾病大有益处;秋风凉意起,泡汤正当时,快来泰山温泉城感受养生之旅吧!

