

【泉边说事】

# 医院门规开药为什么周末不行呢?

□刘丽

门规开药周六周日为什么不行呢?为什么非要工作日呢?门规病人大多都是些体弱多病的老年人,为什么不能为他们着想呢?都说老百姓看病难,有些是人为因素造成的。医院为患者服好务不能只挂在嘴上,写在标语口号上。

母亲已78岁高龄,患有高血压、心脏病。几年前就在省级医院办理了门规。因为门规看病开药必须在工作日,节假日、周六周日门规都休息,因此母亲的日常用药大多由81岁的父亲去开药。近日父亲病了,我请假给母亲开药,亲身感受到病人拿药的难。

下午两点半来到医院,在电梯门口等了十几分钟乘电梯来到6楼,找了好一会也没看到门规挂号处,问路过的几个医务人员被告知不太清楚,只得慢慢在六楼找,在

一个拐弯处终于看到了二十来位病人排队的门规开药门诊,两台电脑桌,两名医务人员在挂号开药。等了约20分钟终于挂号开了药方。拿着药方到二楼门规审核处排队审核盖章。在二楼收费处排队缴费,排到了窗口被告知门规缴费在一楼,于是便到了一楼,下楼一看人山人海全是排队缴费拿药的。看到窗口上写着医保缴费就排上了队,近半小时终于排上了被告知排错了,母亲的医保应在市级医保交费处。原来医保缴费分为省级和市

级,分工真够细的。在市级医保交费处再重新排队缴费。缴完费又去排队拿药,排了一会队有热心人告知排错了这是取药的队伍,要先排队交处方。好一阵折腾终于拿到了药。出了医院天都黑了,看了下时间,在医院耗费了三个多小时。还没算往返路程。我还是属于年轻些的,要是老年病人呢?更体会到父亲拿药真是不易啊!

上月母亲一大早去医院看病,看完病医院下班了,在医院附近休息了一会儿,下午排队拿完药,在医院呆

了整整一天。真是伤不起啊!

这次门规拿药的经历让我对医院的门规设置很不理解。门规挂号开药就一张电脑桌又不需其他设备为什么非要设在6楼呢?为什么不能距离2楼的门规审核处近一些呢?门规开药周六周日为什么不行呢?为什么非要工作日呢?门规病人大多都是些体弱多病的老年人,为什么不能为他们着想呢?都说老百姓看病难,有些是人为因素造成的。医院为患者服好务不能只挂在嘴上,写在标语口号上。

【泉城快评】

## 这条路修修停停令人烦

□庄秋燕

长清区104省道峰山路城外一直延伸到陈庄路口的一段,从去年至今已经一年有余,道路一直修修停停,给过往市民带来不小的麻烦。

现在城外一段马路仅修整了西半边,东半边有很长一部分施工单位未作处理。西低东高的马路让人看着那么不顺眼,走起来更是不顺心。而且马路两侧遍布大大小小的石子与碎屑,一年多来根本无人清理,车辆呼啸而过尘土漫天,过往的市民和周边两所学校上学的孩子苦不堪言。骑单车行走的市民和孩子为了躲开路两侧遍布的石子沙屑,不惜骑到马路中央与汽车争路,场面之惊险令人直冒冷汗。因为路边的沙石中常常夹杂碎玻璃和细钢丝头一类的利器,一旦扎了车子爆了胎就会耽误事,所以大家只好冒险往马路中间干净的地

方靠。

这条路近十年来就没有消停过,经常开膛破肚实施修缮。说良心话,道路翻修得是越来越好了,但如今这半拉子工程的确让人心烦。自从国庆假期停工以来,此路就再也未见施工人员的影子。这不但引起周边市民的严重不满,同时也激起了人们对于马路停工的种种猜测。

政府整修马路的初衷是为民造福,使道路更畅通,城市建设更完善,而结果却不知不觉地走向了事情的反面。无论施工过程中有什么样的原因,事关道路建设的有关部门都应该以人民利益为重,与施工队积极协商,尽量克服工程建设中的一切困难,尽快将道路整修进行到底,让周边市民和上学的孩子走上放心路。

## 便民车棚实行惠民看管如何

□徐国维

近日,市民吴先生打电话向晚报反映,说自己停在黄岗路口便民车棚内的电动车电池被偷了,希望有关部门加强车棚管理,最好设置专门的人员进行看管。然而有的市民却不同意:“有人看管岂不是变成收费的了。”据报道,便民车棚内丢失东西已经有好几次了。

无人看管容易丢东西,有市民希望有专人看管,但让车棚的设立单位天桥交警大队来看管显然也不现实,也没这个义务。有人看管了呢,又有市民怕变成收费停车场,增加个人支出。如何解决这一问题呢?笔者以为,可以实行惠民价格的有偿看管。也就是说,便民车棚收费以不营利为目的,由相关部门找专人看管,收费标准要明显低于物价部门核定的专门停车场的价格,能维持看管人员的正常

工资即可。这样,既可保证停放车辆的安全和车棚的正常运转,又不会让市民有太多的费用支出,这是一个折中且相对可行的办法。

当然,如果有志愿服务团队和人士,或者相关部门通过沟通协调,能提供无偿看管服务就更好了。另外,也可以通过增设监控设施,变无人看管为视频监控,同样也能起到很好的安全防范作用。

便民车棚是为人民服务的新举措,目前还是个新鲜事物,运行管理还有一些待完善的地方。希望相关部门都来关心、关注这个问题,认真倾听市民的意见建议,不断加以改进,使便民车棚能真正便民、利民。同时,广大车主也要加强防范措施,不给不法分子可乘之机。

【七嘴八舌】

## 尊重环卫工,从不乱丢垃圾做起

□陈立新

早晨出门,看到环卫工人们正在紧张有序地清扫路上的落叶。气温很低,寒风不小,落叶好不容易扫到一堆,来一阵风就被刮乱,环卫工只好再重复上一个动作,将落叶清扫归拢在一起,装入身边携带的尼龙袋子里。往往是这边刚刚清扫干净,那边就又落满了落叶,好像永远也清扫不完。可是,有的市民对环卫工的辛苦一点也不体谅,有的嫌环卫工清扫落叶弄得尘土飞扬,更有的对身边的垃圾箱视而不见,随意将包装纸、塑料袋,吃剩的

东西等扔到刚刚清扫完的整洁卫生的马路。

现在正是秋风扫落叶的季节,为了保持环境的整洁,给大家创造一个良好的出行环境,提高城市的形象,我们的环卫工人们每天一大早起床清扫地面上的落叶,其付出的辛苦是我们常人难以想象的。脏了他一个,干净了整座城市。本来清扫落叶就让他们忙得不可开交,我们再乱扔垃圾杂物,那就是人为地增加了他们的工作量,使他们更加辛苦劳累。作为市民应该充分理解

他们的工作,尊重他们的劳动成果。我们不能身体力行地帮助他们清扫落叶,可是,我们却能力所能及地通过自觉行为减轻他们的劳动强度。那就是不随意乱丢垃圾杂物,力所能及地以举手之劳帮助环卫工。如果大家都这么做,我们环卫工的工作量会减少许多,而且还体现出一种文明市民应有的素质修养,体现出我们这个古老文明城市的整体形象。无论是于人于己都是大有裨益的。

尊重环卫工,从不乱丢垃圾杂

物做起,从自身做起。这是文明城市的要求,也是一个文明市民应该且必须做到的。作为环卫工的主管部门应该本着具体问题具体分析的原则,切实理解环卫工的工作,从现实出发,推行人性化管理,在规范要求上灵活机动一些,不要硬性要求环卫工人们必须把落叶清扫干净,体现出一种人文关怀。只要不影响市容市貌,不影响车辆行人出行,有的路段的落叶可以不清扫,最大限度地减轻环卫工的工作量和劳动强度。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

小伙子忒猛了

◎观山听雨赏风景:早上在街上看到一送气工,把装得满满的液化气罐的电动三轮车开得快,很远还能听到液化气罐的碰撞声,钢瓶被颠得叮当作响。再一看开车的小伙子叼着烟,打着手机。这种易燃易爆的定时炸弹直接关系到众人的安全。小伙子这个举动没有一点安全意识,难道就没有经过相关培训?值得我们深思。

少扒点白菜叶

◎刘日章:上午,看到市场门口一辆卖白菜的三轮车前围着六七个中年妇女在买白菜,她们拿起白菜就扒叶子,有的白菜已经扒得只剩下菜心了,好好的白菜叶扔了一地。由于白菜价太低,菜农夫妇想制止又怕没人买,满脸的无奈。希望买菜的人要体谅菜农的难处和不易,少扒点叶,减少一点菜农的损失。

烧落叶合适吗

◎蔬菜宝贝1999:早上在省立医院附近等公交车,闻到一股刺鼻的烟呛味,循着看去,在附近一个单位院子里有人焚烧落叶。焚烧落叶污染空气,对身体也不利,加上这个季节风大,万一引起火灾可怎么办?不管是在单位还是别处,请将落叶及时“送”进垃圾桶,如此处理比较好。

杠子头话题征集

近日,济南市被确定为第一批国家“公交都市”创建试点城市,然而,10月29日,因插队被阻止一男子咬伤驾驶员。像这种较为极端的个人行为虽然不常见,但不按规定排队等不文明候车现象在济南还很多。请您结合亲历对“公交都市”创建中市民文明乘车提出意见建议。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。



全国让利5000万!鹿王2012新款直降300元再打7折。特价款低至1折。钜惠空前,全年仅此一次,心动不如行动,让利时间有限,赶快行动吧!

“至尊品质、鹿王缔造”  
——2012首届鹿王羊绒节

活动内容

2012首届鹿王“羊绒节”盛大开幕,与您共同体验品质生活。鹿王近三十年来一直秉承“品质专家,诚信天下”的宗旨,不断的追求完美,卓越,缔造出世界领先的完美羊绒品质。完美的品质不仅赢得众多消费者的青睐,更使鹿王成为羊绒业界的品质标杆。为更好的回馈,答谢新老顾客的惠顾,鹿王特在每年11月份在全国推出“鹿王羊绒节”盛世,为热爱生活,追求品质的您奉献更加专业,优良的羊绒产品。

时间:11月2日-11日 团购热线:88510256 经销地址:银座商城、银座商城八一店、人民商场、嘉华购物广场、新华联

最终解释权归包头鹿苑贸易公司济南鹿王羊绒销售中心