



驱寒问暖热线
8308110

温暖日照

C05

今日日照

距主管网300米却不能供暖

□绿景园居民:为啥燃气管道能铺到小区门口

□市热力公司:铺设支管线费用需由小区负责

本报记者 李玉涛

家住市区绿景园小区的市民路先生拨打本报问暖热线8308110反映,他们小区距离兴海路热力主管网仅300米,但是不能供暖。日照市热力公司工作人员回应说,他们只负责市政主管网铺设,支管线铺设费用需要小区来出。



◀据物业介绍,绿景园小区入住率超80%左右。本报记者 刘涛 摄

▼小区住户家的热量计量设备都已经安装好了。本报记者 李玉涛 摄

◎小区现状

住户供热装置齐全却只能靠空调过冬

“天儿一下就这么凉了,眼看就要供暖了,但今年估计我们小区供暖又够呛了。”10月31日下午,在绿景园小区西门口,路先生焦急地说。

绿景园小区位于迎宾路和艳阳路交会处西100米,一共两栋楼房,设计开发了约100套住房,现在的入住率在80%左右。

该小区门前是凌云大街,约有6米宽,往北直通兴海路,直线距离约有300米远,附近最近的供暖主管网便在兴海路上。

绿景园小区物业公司工作人员刘先生介绍说,该小区为日照市某房地产开发公司的家属院,这个小区也是这家公司开发的楼盘,现在小区的物业也是这家公司负责。

据介绍,该小区每家每户

都安装了一户一表的热量计量表,家中的供暖装置也都齐全。

记者跟随路先生来到他家。路先生挪开餐桌,将墙上的一块木板取下,露出了地暖控制阀。

“这些东西都齐全,还有调温度的。”路先生说。

据物业工作人员刘先生介绍,去年冬天,小区很多业主出去租房子住,还有一些开着空调,一个冬天的电费有几千元。

“我一般把空调开到20℃,一个月空调的电费差不多是800元,供暖季4个月就是3200元。”刘先生说。

据刘先生介绍,去年,小区曾试图打地热井供热,但经测量之后发现成本较高加之不能确定,该小区便没有打井。

◎居民质疑

燃气管道铺上了热力管道咋不行

据绿景园小区物业公司工作人员刘先生介绍,他们小区去年5月份交房之后,物业就到热力公司申请过供暖。“当时我们填好申请表后,热力公司又说供热管道铺到小区门口需要交七八十万元的费用。”刘先生一脸无奈地说,这部分费用热力公司表示需要小区来承担。

“开发商不愿出这个钱,住户也拿不出来。”刘先生说,小区里边的管道,居民出钱铺还可以理解,“但是小区外路上的管道铺设,钱也要居民来出,我们就不能理解了。”

绿景园小区居民路先生说,他们都盼着供暖,如果热力管道能铺到小区门口,每家每户都愿意交开口费。“再说凌云大街这么宽,燃气管道、污水管道都铺过来了,为什么热力管道就铺不过来?”路先生说。

◎热力公司

只负责市政主管网支管网需小区承担

记者就此咨询了日照市热力公司,该公司一名工作人员解释说,热力公司只负责铺设市政主管网。

“支管网铺设费用需由小区负责,钱交上来之后,热力公司负责将管道敷设到小区的设备间。”该工作人员说。

“取”暖三人组 帮您问,帮您办

本报10月31日(记者 司路清)本报自22日开通问暖热线8308110以来,共接到市民的咨询电话200多个。此外,本报“取”暖小组三名记者,也将尽全力为您的“暖冬”排忧解难。

在市民的来电中,今年取暖收费标准、热量计量改造费用、小区今年是否可以供暖等问题,反映比较集中。

天诚时尚party的董先生来电咨询热量计量改造费用的价格,蓝天花园的李女士咨询不加流量表,是否可以正常供暖……市民咨询的问题,本报将尽快反馈给相关部门。

每到供暖季,本报都会开通“问暖热线”,今年已经是“问暖”的第三个年头,在过去两年中,我们共接到市民来电千余个,其中的大多数问题记者都进行了帮问、帮跑或帮办。

今年的“问暖热线”将持续开通到供暖结束,您遇到的有关供暖的任何问题,都可以拨打热线电话,我们会在第一时间向相关部门反映,帮您答疑解惑。

此外,本报还成立了“取”暖行动小组,三名记者专门就一系列的供暖问题帮您“跑腿”。

如果您遇到任何关于供暖的问题,请拨打本报问暖热线8308110,或者直接拨打取暖行动小组成员电话,分别是18663392812(李玉涛)、18663392880(司路清)、8308118(刘涛)。



办主流大报 树百年品牌

180元 = 全年精神大餐+缤纷好礼

欢迎订阅2013年齐鲁晚报

好礼一: 赠送超值分类广告

定2013年全年齐鲁晚报,可获赠100元的分类广告两次。如招生、招聘、招商、医药、理财、餐饮、婚介、婚庆、房产、家政、租房、售房、求职、求购、贺词、祝福、挂失、转让、寻物、换物、社区服务等。

好礼二: 免费加入小记者团

2013年晚报订户子女(仅限初中、小学生),可免费加入“齐鲁晚报小记者团”。小记者可在齐鲁晚报·今日日照《乐学专刊》上刊发至少一次作品,作品可包括作文、绘画、摄影等;小记者可获得由齐鲁晚报·今日日照颁发的“小记者证”;小记者可优先参与由齐鲁晚报组织的小记者团集体活动。

订热线:日照记者站:0633-8779833 8392588 8308129 8308110

邮局各营业室:石臼:8332378 老城区:8222608 新市区:8777593 岚山:2881339 莒县:6222027 五莲:5211474

齐鲁晚报·今日日照 全心全意为日照人民服务