

# 大医精诚 特色兴院

## ——莒县妇幼保健院跨越发展纪实

通讯员 朱玉莲 高爱华

近年来,在莒县县委、县政府的坚强领导及各级业务主管部门的大力支持下,莒县妇幼保健院进入了快速发展时期,业务范围不断扩大,基本建设高效推进,学科建设日益完善,人才队伍不断壮大,社会工作成绩斐然,医院年年迈上新台阶,医院先后获得“国家级爱婴医院”、“山东省妇幼卫生工作先进单位”、“山东省扶残助残先进单位”、“山东省县级医院经济管理先进单位”、“日照市新生儿疾病筛查工作先进单位”、“日照市巾帼文明岗”、“日照市青年文明号”等荣誉称号。

### 硬件建设 提档升级

建筑面积6486平方米的新门诊病房综合大楼落成启用后,医院加大医疗设备投入力度,投资购进了飞利浦螺旋CT、日本东芝四维彩超、芬兰普兰美德牌乳腺钼靶机、全自动生化分析仪、500MAX光机、德国进口蛇牌宫腔镜、婴儿高压氧舱、射频治疗仪、电子通乳器等一大批国内外先进医疗设备。

### 学科建设 日臻完善

近年来,医院不断扩大学科建设,逐步发展为一所集内科、外科、妇科、产科、儿科、康复科为一体的专科医疗保健机构,医院在彰显专科特色的同时,成立了健康体检科、脑血管病研究所、法医鉴定中心;开展了不开刀治疗子宫肌瘤、无痛分娩、肛肠痔疮治疗等新技术。现在医院的服务功能不断增强,服务领域不断拓宽,取得了良好的社会效益和经济效益。

### 人才队伍 不断壮大

医院要发展,人才是关键。医院每年通过考试招聘专业技术人员充实各岗位,同时注重人才培养,阶梯式

多层次派出专业技术人员到上级医院进修学习,着力打造了一支专业素质强、技术水平高、充满活力和责任心强的医疗卫生人才队伍。

### 妇幼项目 稳步实施

为提高出生人口素质,降低孕产妇及婴儿死亡率,根据国家、省、市安排部署,该院扎实做好农村妇女孕前、孕早期补服叶酸及农村孕产妇住院分娩补助两个重大公共卫生妇幼项目实施工作。根据我县两个项目实施方案精神,县卫生局确定县妇幼保健院为项目实施的主体,县妇幼保健院充分认识到实施专项妇幼卫生项目的重要性,创新机制,强化措施,不断加强部门间的配合与协调,发挥各自的优势,共同推进项目的实施。

### 社会工作 成绩斐然

该院院长侯佃波在2008年被中宣部、中央文明办评为“中国好人”,荣登中国好人榜,他本人做过很多扶贫帮困的感人事迹,他经常说:“医院今天的发展靠的是社会各界和人民群众的大力支持,我们一定要不遗余力地去回报社会。”正是信守着这份承诺,他带领全院干部职工积极争取惠民项目,进一步加大妇幼保健工作服务民生的力度,近年来,抽调专门技术人员,调



莒县妇幼保健院是中小學生健康体检、高考學生考前查体、出国勞務人員查体及企事業單位幹部職工健康查体的定點醫療機構。圖為院長侯佃波在指導查體工作。(高愛華 陳維鵬 攝)

整充实了医院开展全县妇女病免费普查的查体小组,携带简便仪器,深入到全县各个乡镇,为已婚农村妇女进行以妇科常见病、多发病为重点的妇女病免费普查活动,对查出的疾病给予相应的治疗和医学指导,为农村妇女减免查体费用上百万元。另外,医院儿保科健康查体小组深入城区及乡镇中心幼儿园,对全县托幼教师、在园儿童进行健康查体,有力地保障了儿童的身心健康。

### 人本化管理 成效显著

多年来,医院坚持以人为本,实施以病人为中心的人本化管理。金杯、银杯不如老百姓的口碑,金奖、银奖不如老百姓的夸奖。“我们永远是您的朋友”是县妇

幼保健院对社会的承诺,也是全体医务人员工作努力的目标。该院从病人需求的角度出发,在每个细节都让病人享受到满意的服务。为方便就诊者,让他们时刻感受到春天般的温暖,医院在楼梯处设置塑料扶手;为减少儿童对医院的恐惧感,医院把儿童诊疗场所布置成儿童天地,墙上贴着卡通画;为让患者家属得到较好的休息,医院每张病床专设了陪护椅,夜间可作陪护床;为倾听患者的心声,医院每星期都向患者发放满意度随机抽样调查表。在婚检工作中,该院认真调查婚检率不高的原因,发现大多数新婚青年嫌手续麻烦、路途不便而不愿意参加婚前医学检查,该院在“人性化服务”的前提下,大胆创新服务模式,在婚姻登记处设立“婚前体检科”,落实“一站式”办公,零距离服务,以方便

未婚青年,从而提高了婚检率,这一做法受到社会各界的肯定和赞扬。

### 勤练“内功” 提升能力

为在激烈的医疗竞争中求生存,该院采取各种方式勤练内功谋发展,更好地为人民群众的健康服务。狠抓业务技能学习。今年以来,医院举办了抗菌药物合理使用学术讲座、护理专题讲座、医护人员心肺复苏技能培训等专题讲座19次,1330人次参加;开展了护理人员基本技能操作竞赛,全体护理人员参加。活动的开展,提高了广大医护人员的专业技术水平与服务病人的能力。优化环境完善流程。医院将破旧的门诊诊桌换成了洋溢着温馨特色的粉色,让前来就医的患者倍

感温暖、亲切。另外,除在一楼设导医台外,在二楼设分诊台,二楼就医人员较多,这一措施极大地方便了患者,深受患者好评。重视制度强化管理。医院为加强管理成立了医疗、护理、精神文明等多个检查小组,不定期对医院各个方面进行检查,每周进行一次通报;另外,以上级要求每日上报工作量为契机,在科室内开展了“今天你的工作成绩如何”为主题的活动,从而提高了医务人员工作的主动性、积极性。

面对公立医院改革的严峻挑战和发展机遇,莒县妇幼保健院进一步解放思想,深化改革,科学谋划医院发展的宏伟蓝图,努力达到医院领导职业化、管理规范、服务人性化、设备现代化的要求。医院妇幼专科特色更加鲜明,服务体系更加完善,人才结构更趋合理。



◀随着人们保健意识的提高,家庭保健越来越受到重视,近日,莒县妇幼保健院为满足群众需求,特设立家庭医生专柜,深受广大群众的欢迎。(朱玉莲 高爱华 摄)

▼发放满意度调查表。

