

## 将心比心,孙同华从业一年多多次获得销售冠军

# 未曾谋面便与客户成老友

文/片 本报记者 李玉涛

### 我的售车经



采访对象:孙同华  
从业时间:一年  
职位:北京现代山东路顺新店销售顾问

27日,孙同华从业刚满一年。从年限来讲,她绝对是汽车销售行业的新兵,但从业绩来看,她已然成为了行业佼佼者。“站在客户角度,将心比心,以诚待人。”这是孙同华一贯的做法。在她的客户中,有将近10%的客户是从未谋面,几次电话就能取得客户信赖。

### 从业初期不服输 业绩惨淡未放弃

去年10月27日,孙同华正式入职北京现代山东路顺新店,此前她曾经在化妆品行业做过三年的市场推广,对于汽车几乎没有概念。

据介绍,去年10月26日,孙同华去江豪建材城买装修的东西,碰巧看到了北京现代山东路顺新店在报纸上的招聘信息。“当时我在家闲了两个月了,之前那个公司搬到南方了。”她说。看到招聘信息后,她立即给公司打了个电话,随即就去面试了。第二天她就到新公司上班了。

因为此前对汽车不甚了解,从业初期,孙同华可谓艰难前行。第一个月,她只卖出了2台车,第二个月的业绩也仅是4台车。业绩持续不见起色,严重打击了她的自信心。

“看着同事都在忙,我闲着没事,当时正好快过年了,而且之前我在那个公司干得还不错,我都不想干了。”在年轻化的汽车销售行业,27岁的孙同华感到了从未有过的压力。

但是不服输的精神驱使着

孙同华一直在坚持着。“当时虽然不想干了,但想起码干好了再走。”她说。

随着积累的客户越来越多,第三个月,也就是今年1月份,孙同华一下子卖出了19台车。此后,她曾多次蝉联顺新店的月度销售冠军。

### 不曾谋面 客户打过来订金

虽然从业仅仅一年,孙同华已经接待了大量的客户,记者看到,她的记录本上详细地记着每个客户的信息。

今年3月份,目前在东营当兵的一位日照籍男士拨打该店前台电话,正巧被孙同华接到了。

此后,孙同华每隔三五天就与客户通一次电话,有时打半个小时的电话都只字不提车的事,就像是与一位老友谈天侃地。

四五次电话后,她就取得了客户的信赖。这位客户对她说:“你看着帮我订吧,找时间回家我去提车。”

今年8月份,还有一位客户,与孙同华从未谋面就将订金打了过来。这位客户老家是日照莒县,在潍坊工作。

“当时也是打了四五次电话,他直接就把5000元钱订金打过来了。”孙同华说,客户来提车时还说,他母亲担心被骗,不过他相信她的人品。

像这种从未谋面,就成为朋友的客户,在她所有的客户中,占到了将近10%。“能取得客户信赖,我感觉很有成就感。”孙同华说。

### 将心比心 为客户着想

“我是从农村出来的,有什么就说什么,将心比心,以诚相待,大家挣点钱不容易,站在客户的角度,能给人省点就省点。”孙同华说。

以诚相待换来的是客户的信赖,达到了“以客养客”的境界。很多老客户为她介绍新客户,最多的一人为她介绍了7位新客户。

在孙同华看来,销售顾问最重要的是服务态度。在车型众多,竞争激烈的当下,各家4S店比的其实就是服务。

如今,孙同华享受着这份工作。喜欢跟不同人打交道,向不同人学习。“公司环境很好,找一份好工作其实不难,但找个好领导挺难的。”她说。

孙同华说,她从来没有详细地数过自己每个月能卖多少台车,销售冠军也并不是她最在意的,“我现在还处在学习阶段,争取每天都能学点东西,不断充实自己。”

### 全新标致 408 上市 订车赠送万元礼包



本报讯 27日,全新东风标致408日照地区上市发布会举行。新车的动力总成系统进行了全面升级换代,共有7款车型,官方指导价为12.69万元到17.19万元。

27日上午9点多,不少车主已经慕名来到日照东星汽车销售服务有限公司,打算一睹全新标致408的风采。上午10点,该公司销售经理和一名老车主一同掀开了全新标致408的“神秘面纱”,新车正式亮相日照。

据了解,此次上市新车分为1.6L和2.0L两个级别,共7款车型,其官方指导价格为12.69万元到17.19万元人民币。其中2.0L车型将搭载6AT变速箱,而1.6L车型将继续搭载4AT自动变速箱。

该公司销售经理介绍说,当天订车的客户可获赠价值万余元的大礼包。“大礼包包括原车导航、真皮、前泊车系统,价值1.3万元。”该经理说。(本记)

编辑:李玉涛  
组版:张静 牟茜

**双雄钜惠**  
**¥30,000**

雪佛兰 CHEVROLET | 曼彻斯特联队全球官方汽车合作伙伴

科帕奇 唯一19万内 2.4排量城市SUV, 以及23万内性价比7座城市SUV

迈锐宝 唯一15万内的欧美中高级车, 以及18万内唯一2.4排量欧美中高级车

**双唯一**

全新科帕奇 CAPTIVA

迈锐宝 MALIBU

日照鸿发海通汽车销售服务有限公司

地址:日照市奎山汽车城204国道西 销售热线:0633-3987988

莒县鸿发汽车销售服务有限公司

地址:日照市莒县城区日照西路2号 销售热线:0633-3951666

GMAC SAIC  
上汽通用汽车金融  
www.gmacsaic.net