

本月15日前截止收供暖费

本报11月1日讯(记者 王光普 王光照 赵丽 见习记者 陈燕)“马上就要供暖了,我们怎么还没收到通知交费呢?”1日,不少市民反映至今还没收到交费通知。对此,济南供热部门表示,由于各种原因,部分市民尚未交纳供暖费,本月15日前交费截止,否则将会产生滞纳金。

据济南市供热部门工作人员表示,虽然热企大都要求在10月31日前交费,但由于各种原因,还有部分市民尚未交纳暖气费。根据规定,济南热力供热范围内

内的用户,可在10月31日前持交费信息卡到相关银行或济南热力公司客服大厅交纳暖气费。此期限最多可延长至11月15日,之后仍没有交纳暖气费的用户将会形成违约金。

济南热电供热范围内的热用户,持有交费信息卡的居民可以到齐鲁银行或者其他银行的网点交费,具体交费办法可以拨打济南热电的客服电话咨询,客户需要在11月15日前将本采暖季采暖费全额交清。新签订合同的客户首次交费,应该根据合同规定的日期全额交清采暖费。

已划为拆迁区域

趵突泉三区40户还能用上暖吗

本报11月1日讯(记者 赵丽 王光普 王光照 见习记者 陈燕 实习生 孙宝琴)马上就要正式供暖了,趵突泉三区10号和13号楼的居民开始发愁了。这两个宿舍楼已划为拆迁区域,从去年开始还没有搬走的40户居民家里暖了暖,他们一直想知道今年是否还能用上热。

“现在10号楼还有11户居民,13号楼还有29户,从去年开始就没有暖气了。”10月31日,家住趵突泉三区10号楼1单元的刘女士说,该楼是上个世纪70年代建的老房子,上个世纪90年代初,10号楼、13号楼、省中医教授楼和另外一个宿舍楼依靠省中医自建的锅炉房供暖。2003年,锅炉房以及周围地段开始拆迁。

刘女士说,自2003年起至2010年,10号楼、13号楼由齐鲁医院供暖,2004年年底,这两栋楼也被划为拆迁楼。不少住户已经搬走,但是有40户居民还在这儿住。

“去年冬天,家里就没了暖气。”刘女士表示,由齐鲁医院供暖期间,两个楼的居民都是把暖气费交到省中医后勤处,然后由后勤工作人员交到齐鲁医院财务处。“去年钱都交了,可是齐鲁医院不接收,又退给大家。”

刘女士称,当时齐鲁医院工作人员的解释是要清理已搬走住户的暖气,但因为13号楼的一些住户不是业主本人,没办法清理。而10号楼供暖必须经过13号楼的管道,所以事情就没法进行。

11月1日,记者电话联系了省中医后勤管理处,工作人员表示,这两栋楼里的居民已与齐鲁医院签了拆迁协议,并拿到了拆迁费用,原则上讲,应该在规定的时间内搬走。目前,省中医也不负责供暖事宜,但考虑到他们是省中医的职工,年龄也都大了,就此事他们已经派出人员积极与齐鲁医院协商,希望能说服齐鲁医院给这两栋楼供暖。

不结清物业费就不收供暖费

多个小区业主质疑 物业捆绑收费

本报记者 王光普 赵丽 王光照 见习记者 陈燕



连日来,本报“问暖热线”接到不少读者来电,反映小区物业要求业主结清物业费,否则不收供暖费的捆绑收费行为。在和物业僵持中,业主担心今冬无法供暖。

不满服务或房屋质量业主拒交物业费

家住万达公馆豪景苑的许先生向本报反映,10月20日左右,他去物业缴纳暖气费时被告知,如果不补齐物业费,将无法缴纳暖气费。由于该小区是首年供暖,由开发商在明湖热电集体开户,业主无法由个人直接到指定网点缴费,只能经由物业代理。与物业协商不成,许先生将供暖费留在了物业工作人员处,不料第二天供暖费被物业原封不动地退了回来。

豪景苑属高档住宅,多为200多平米的大户型,物业费每月每平方米2.5元,每月需五六百元。许先生拒交物业费的原因还得从6个月前说起。

年初入住时被告知车库2013年竣工,无法交付,物业便在小区里面了几条白线充当临时停车点。4月末的一个晚上,许先生和其他两位业主发现自家的车后窗玻璃被偷。“一个后窗玻璃得一两万,顶一两年的物业费,拆走三个后窗玻璃,保安却啥都不知道,物业方面一直推脱责任。”有同样遭遇的张女士对记者诉苦。

张女士说,买房时,物业承诺每栋楼配备保安、门禁等安全人员和系统,但是实际住进来后,发现小区啥人都能进,每栋楼下既没保安,连门禁都没有,小区周遭是闹市,家中

有老弱妇孺的业主非常担心安全问题。因此,豪景苑不少业主延交或拒交物业费。

无独有偶,家住历城区福润康城小区的霍女士向本报反映,她居住在小区1号楼顶楼,家中房屋漏水已持续4年,多次找深圳万厦物业,却一直没能解决,所以6月至今的物业费她没有交。今年,她向物业交供暖费,物业不收,说必须要交物业费才收供暖费。

“物业费和供暖费是两码事儿,没啥捆绑收费?”霍女士等业主对物业的做法表示抗议。

物业称不管房屋质量与开发商“踢皮球”

记者11月1日致电福润康城小区万厦物业,一名工作人员表示,小区绝对不存在捆绑收费的行为。同时,这名工作人员坦言,小区确

实存在业主拖欠物业费的情况,少则一月,多则半年。她表示,业主拖欠原因多是由房屋质量不过关引起,“房屋漏水,是因为开发商房子

没建好,物业只负责小区公共建设部分的维护,对于业主自家的工程质量问题,确实没有能力解决。”

记者11月1日下午多次致电豪

景苑物业,电话一直处于占线。业主张女士告诉记者,当初找物业协商时,物业表示要找开发商项目部,但是等到她找到项目部时,得到的答复是“已经将管理事宜转交给物业,项目部无法受理”。

某小区物业负责人坦言,并不是要绑定收费,而是希望业主及时补交物业费,防止部分业主继续恶意拖欠物业费,维持小区正常运营。“营运半年费用就要17万,业主大量长期拖欠物业费,违反物业服务合同。”

万厦物业负责人透露,物业费将用于小区日常公用设施维护、卫生打扫、人力成本等方面,如果业主拖欠物业费,将对物业的工作造成很大困扰。

当面承诺很好,事后却不认账

然而,11月1日,霍女士告知记者,之前致电12345反映情况,历城区房管局物业科落实后回复称万厦物业态度积极,表示可交暖气费。10月31日,霍女士再次找到物业,物业态度大转弯,一名尹(音)姓工作人员表示,不补交物业费肯定不能交暖气费,不服可去法院起诉。“前后态度变了好多次,对房管局说得好好的,等到我个人再去协商,态度又很强硬。”霍女士表示,离供暖只剩几天了,再这样和物业周旋下去,真不知道今年还能不能供上暖气。

捆绑收费是霸王条款

济南市人大代表、山东鹏飞律师事务所主任付强表示,物业公司捆绑收取物业费和供暖费是霸王条款,属违规行为。业主和物业公司签订的是商业合同,物业费是业主交给物业公司用于小区环境、安全、卫生等工作的费用,采暖费是业主和供热公司签订的协议规定要交的费用,两种费用性质不同。即使是新建小区首年供

暖由开发商集体开户,也只是由开发商充当中介,交费还是业主和供热公司的事情,物业管理企业接受委托代收钱款费用的,不得向业主收取手续费等额外费用,如果物业公司没有接受委托,就不能代收任何费用。付强建议,业主如果遇到物业强制捆绑收费的行为,可先与物业协商,协商不成可通过法律途径维护权益。

豪景苑业主许先生遭遇了相似情况,“之前多家媒体采访物业,物业面对镜头承诺得很好,一定不会捆绑收费,然而媒体一走,又恢复到原先做派。”10月29日,许先生找到物业经理赵先生,赵先生仍以许先生未交物业费为由拒收他的暖气费。

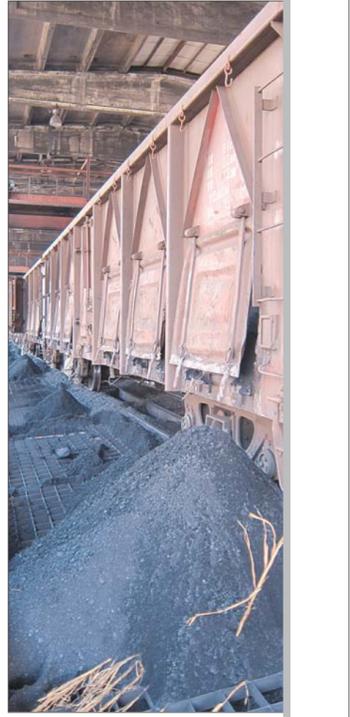
由于是新建小区,入住率不高,豪景苑尚未成立业主委员会,维权困难。家住7号楼的张女士透露,前一阵子,几栋楼的业主联合起来找物业讨要说法,最终不了了之。

最大热源厂储煤 历年同期最多

已达25万吨,约为去年同期3倍,可持续供热20余天

本报11月1日讯(记者 王光照 王光普 赵丽 见习记者 陈燕)“省城最大热源厂”黄台电厂储煤已达25万吨,为历年同期最高,可供4台机组烧20余天。1日,黄台电厂相关负责人说。黄台电厂约占济南集中供热面积的30%,主要为东部城区供暖提供热源,该热源厂储煤充足,意味着今冬东部城区供暖有了保障。

1日,记者在黄台电厂看到,厂区内共有4个储煤场,其中3个露天煤场已煤山高耸,另一个容量为10万吨的煤场也已存满煤炭。“我们从9月份开始加大储煤力度,截止到10月底,储存已达25万吨,可供4台机组用20余天。”黄台电厂相关负责人介绍,这样的储煤量为历年同期最高。现在送煤的列车源源不断地开进厂区,今年的储煤情况比去年好很多。



截至10月底,黄台电厂储煤已达到25万吨,如今仍有运煤列车源源不断开进厂区卸煤。本报记者 王光照 摄

作为济南最大的热源厂,黄台电厂负责的供热面积约占全市供热面积的30%,主要负责省城东部供暖,如果7、8、9、10号机组同时运转,黄台电厂每天耗煤可达到10000至12000吨。因此,冬季储煤成为黄台电厂的首要问题。

去年供暖季临近时,黄台电厂曾面临“煤荒”,储煤量只有8万吨,库存跌至警戒线以下,只能维持两台机组运转。“去年很无奈,煤价太高,煤炭又供不应求,供煤方很强势,需要预付煤款,我们兜里没钱很难买煤。”黄台电厂相关负责人表示。

据这位负责人介绍,今年煤炭价格比去年低,从6月开始,煤价下降,一吨标煤价格约900元,去年则需1000元左右,因此储煤进展也相对顺利,这在一定程度上使东部城区今冬供暖得到最大保障。

黄台电厂相关负责人表示,黄台电厂已经将7、8、9、10号机组进行全面体检,确保设备状况良好。10月28日左右,供热设施已开始运行,能够随时升温开始供暖。

天材教育

WWW.JINANTIANCAI.COM

济南市天材教育培训学校

鲁济招广字 (20120117)

泉城八年一对一个性化辅导机构

考前梳理串讲

三课时一对一试学

免费

▶ 考前梳理, 免费专属1对1备考攻略, 真题实练, 现场与广大

▶ 考生、家长1对1互动交流, 串讲重难点知识, 点拨临场考试技巧!

享 全程个性化

享 服务透明化

享 教研同步化

享 培优体系化

针对 **艺考生** 特殊学习现状, 精心研发艺考生专用教学大纲, 制定专用教学计划, 全面测评, 适时调整学习状态, 讲、练、查相结合, 帮助艺考生备考专业期间, 合理规划文化课学习, 笑对2013高考大战!

▶ 考前点拨 考后分析 ◀

180天冲刺中高考

量身打造一对一专属方案

六就大近 校选区择

山师校区: 88343766	山大校区: 88340033	舜耕校区: 88343733	
大观校区: 88340388	槐荫校区: 88340368	阳光校区: 88340055	

SUNING 苏宁电器

洗从天降 净享生活

购冰箱/洗衣机单品在优惠基础上加赠:

- 满 990 元赠苏泊尔炒锅
- 满1999元赠电饼铛或电烤箱
- 满2999元赠松桥电压力锅
- 满3999元赠挂烫机

惠而浦首次以旧换新! 火爆认证

3重优惠 引爆全场

以旧换新 + 节能补贴 + 价格直降

5.5公斤洗衣机 半自动 劲爆价499元 限量200台

合资6公斤洗衣机 全自动 劲爆价1199元 限量200台

6公斤滚筒洗衣机 全自动 劲爆价1899元 限量100台

苏宁门店! 苏宁易购!

3天3夜 苏宁超级0元购

11.9-11.11

11.9日 18:00-22:00 购499元以内全场指定商品即享:

买多少返多少礼金券! 全场通用!

返券499元封顶! 惊喜、特价、部分指定商品不参加, 活动详情请见店堂海报。

伊莱克斯 Electrolux

Thinking of you

全系产品

鼎力助阵苏宁洗衣机节

户外展示机型 满1000元 直降400 上不封顶!

活动门店: 泉城路惠尔达/永安店/英雄山路店

扎努西·伊莱克斯洗衣机

7公斤波轮 / 0.8洗净比 (特低价)

八档水位动态浸泡

¥1499

伊莱克斯滚筒洗衣机

5.2公斤 1000转/纤薄机身

¥2399

22年专注用户需求 全球家电品牌巨匠 365天超值特惠 360°服务保障 海量礼品福利

泉城路惠尔达店: 泉城路269号 惠尔达大厦1-2F	英雄山路店: 英雄山路269号 永安大厦1-2F	舜耕校区店: 舜耕校区 八一立交南	王舍人店: 王舍人镇政府东	章丘店: 章丘百货大楼	更多门店地址详询: 4008 365 365
----------------------------	--------------------------	-------------------	---------------	-------------	------------------------

关注苏宁微博 @济南苏宁电器

苏宁易购: www.suning.com

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365