

朱瑞霞:社区居民的“民警小霞”

建QQ群、开博客、建“网上警务室”,让居民能随时求助;开办“邻居节”,消除邻里“隔心墙”

本报记者 李凤仪 通讯员 王本法

微胖的身材,白皙的脸蛋,灿烂的笑容如同邻家姐姐一样亲切,在牡丹南路东安社区,今年41岁的女民警朱瑞霞被社区居民称为“小霞”,老人们更是亲切喊她“警察闺女”。

2005年初调到东安社区后,朱瑞霞建了社区QQ群,开通了博客,建立了“网上警务室”,让社区居民“足不出户”就可求助;她还积极向街道办寻求支持,开办了社区“邻居节”,通过各种趣味比赛,让社区邻里关系更融洽。



▲朱瑞霞是社区老人们的“警察闺女”。(资料片)

建QQ群、开博客,让居民“足不出户”就能求助

“我想让更多的居民安全有保障。”为此,朱瑞霞建立了东安社区QQ群,开通了博客,建立了“网上警务室”。其中,“网上警务室”开设了警情提示等八个静态栏目以及在线咨询等三个动态交流模块,让社区群众“足不出户”就可以向社区民警求助、咨询问题。目前已接受群众咨询2000余人次,发布治安预警信息400余条,接受网上求助1200余次。

2011年1月17日,正在社区走访的朱瑞霞接到一个电话。来电者是山西省闻水县的李某,他称自己祖籍山东菏泽,爷爷解放前逃荒到山西,因一件琐事与弟弟反目。半个世纪过去了,爷爷临终前嘱咐父亲到老家寻根。但只说出侄子叫李宪刚,再无其他详细信息。在网上看到朱瑞霞的“网上警务室”,他便打来电话。

了解情况后,朱瑞霞迅速展

开网上搜寻,并查到辖区一个体工商户名叫李宪刚。可惜的是,李宪刚暂住证已经过期,联络电话也已更换。朱瑞霞又联系皇镇、沙土、安兴派出所,寻求支援。三天后,朱瑞霞在皇镇找到了二十年前离家经商的李宪刚。然而,李宪刚却对李某一家人似有怨言,拒绝相认。朱瑞霞耐心讲道理,第二天,李宪刚和李某及其家人通了电话。

开办社区“邻居节”,消除邻里“隔心墙”

“刚来到这,就觉得邻里之间并不是很熟悉,很多人连对门的邻居也不认识。”对此,朱瑞霞向街道办寻求支持,开办了社区“邻居节”。

“厨艺比赛”、“才艺表演”、“齐心协力”等活动,既丰富了社区居民的生活,又融洽了邻里关

系,架起了社区居民的“连心桥”,也消除了邻里之间的“隔心墙”。

辖区的肖玉英老人今年90岁,无儿无女,丈夫早已去世。老人独自生活,光景甚是凄凉。“邻居节”开展后,在朱瑞霞的带领下,居民纷纷加入了义务帮助、照顾老人的行列。

70岁的王大娘乐呵呵地说:“我都在这个小区住了10年了,邻居之间很少来往。像这样,大家在一块都认识认识,你帮帮我,我帮帮你,多好。”

朱瑞霞也成为社区居民的“贴心人”,被社区里的老人们称为“警察闺女”。

安全事故、民转刑实现了“零发案”

东安社区离菏泽长途汽车站较近,人、财、物流流量大,社会治安非常复杂。

朱瑞霞别出心裁地制作了辖区居民电话号码簿,遇有群众报警求助,她随时接受;遇有群众提出问题或提供线索,她随时记录。她广泛采集信息,随时记录工作台账并录入电脑系统。一旦遇有发案,她就能随时根据情况部署防范措施。

“原来社区没有监控摄像头,给破案带来了很大麻烦。”朱瑞霞说道,而如今的东安社区132名治安信息员,50余支看家护院队和治安巡防队,562个监控探头,日夜守护着社区。

靠着健全的社区防范网络,东安社区刑事、治安案件连年下降。辖区由2005年的月刑事案件15起以上,治安案件30起以上,分别下降为不高于2起和5起,安

全事故,涉法上访,民转刑实现了“零发案”。

全省一级警务室,全市十佳警务室。全国优秀人民警察,平安山东建设先进个人,山东省巾帼建功先进个人,山东省公安派出所消防监督管理工作先进个人……荣誉接踵而来,但朱瑞霞并没有因此而改变,她还是一如既往地挨家挨户走访,脸上的笑容也依旧灿烂亲切。

菏泽市人大代表、
菏泽圣泽置业有限公司总经理 刘起

预祝十八大胜利召开

牡丹城窗口 世界级选择
50万平米国际生活特区

贵宾专线: 5896777/888

项目地址: 火车站广场南·桂陵路东 开发商: 菏泽圣泽置业有限公司

