

## 时评

# “看天供暖”别成“等通知供暖”

向市民提供良好的供暖服务,是供暖企业和主管部门共同的目标,“看天供暖”应该是双方共同努力做到的,没有必要用“等通知”来搪塞市民。

## 评论员观察

□本报评论员 娄士强

从3日开始,伴随着雨雪,济南气温骤降,实际上,早在11月2日,济南市气象局就做出了寒冬早至的预报,而最早的“看天供暖”更可追溯到2008年。面对市民要求提前供暖的呼声,济南市供热企业却表示,虽然做好了准备,但是否提前供暖,还要等待相关部门的通知。

同样是供暖的问题,今年年初出现了倒春寒,引发了是否延长供暖期限的讨论。当时有供热企业负责人称,“延长供暖技术上可行,但成本过高,企业难以独立承担……需要政府补贴。”实际上,供热是政府举办的带有公益性的行业,不但企业本身是国家创办的,日常运行也由政府补贴支持,政府将工作交给承办企业,就是为了发挥企业在经营管理方面的效率优势,理应把向市民提供带有公益性的服务作

为最重要的目标。“看天供暖”,体现的就是这样的服务宗旨,也符合市民的期待。

既然属于公共服务性质,供暖企业就不能将经济利益凌驾于市民的需求之上,向市民提供良好的供暖服务,是供暖企业和主管部门共同的目标,“看天供暖”应该是双方共同努力做到的,供暖企业和主管部门应该从市民的利益出发,把为市民提供良好的供暖服务放在首位,提前协调好职能部门分工、资金补贴等问题,没有必

要用“等通知”来搪塞市民。

目前,北京、西安、兰州等北方的不少城市,都已经建立了关于提前供暖的具体政策,省内的青岛市也将提前供暖量化为“平均温度低于10℃的天数持续5天以上”。相比之下,济南市尚未建立完善的配套政策,看天供暖也并没有具体的实施标准。一个城市的生活质量和文明程度,某种程度上正是取决于公益性行业的服务质量,落后的公共服务与市民的需求相脱节,很难给市民带来

切身的幸福感。

有报道称,北京等多个城市这几天已经实现提前供暖,并没有死守政策标准规定的条件,这无疑体现了公共服务的人性化和公益性。在信息高速传播的今天,作为公共资源的气象信息,已经可以很便利地传播和获取,供热企业在技术上完全可以实现自主地看天气预报供暖。从我国北方的普遍天气规律来看,寒潮袭来以及之后的几天里,当地必然处于低温状态,若是等待满足

了看天供暖的条件,或是等待相关部门研究决策,都会造成市民忍受不必要的寒冷。而如果单纯等待政府通知,势必造成时间上的延误,一旦“看天供暖”的服务标准变成了“等通知供暖”的行政标准,供暖就偏离了公共事业的本质。

目前,济南市政府已召集相关部门开会研究能否提前供暖,相信市民很快就能等来好消息,也希望未来“看天供暖”的制度能得到充分的机制保障。

## >>媒体视点

### 不能再惯着 银行霸王习气

据统计,国内银行收费项目总计超过3000种。利润中,收费项目的贡献不小。银行业数千项收费,虽然经过几轮瘦身,银监会砍掉不少,但许多关键部位,压根就没动。譬如信用卡“全额罚息”和“溢缴款”手续费等问题。

银行业的霸王惯例,必须靠法律来纠正。具体做法就是修改《商业银行法》等法律法规,引进储户意见,强化储户话语权,建立权利对等原则。但相关法律法规已经过数次修改,仍旧没有很好地解决问题。不

■本报投稿信箱:  
qilupinglun@sina.com

能不说,这纵容了霸王惯例,惯出了银行业的臭习气。(据《广州日报》,作者:椿桦)

### 年轻人应有勇气 摆脱“编制崇拜”

在中国致力于打破铁饭碗的改革实行20多年后,“编制”仍受年轻人如此追捧,这一方面显示,当前中国利益分配机制仍有问题,政府人事制度改革需要继续深入。另一方面它也是中国社会观念走回头路的迹象,这是令人忧虑的。

想过安稳日子,或者自己累了一辈子,想让孩子过安稳日子,这都没有错。但问题是,失去开拓精神的一味求稳,害怕变化,结果一定是怕什么来什么,到最后仍是守不住“稳”,而“稳”久了身子骨一定

弱,更经不起“变”。

国家同样是这样。全球化竞争不进则退,中国不能未富先懒,尤其思想的惰性更可怕。进取精神是中国人得以在上一轮全球化竞争中取胜的最大优势之一,我们今天决不能把它丢掉去学别人的悠闲。(据《环球时报》,作者:何申权)

**X特步(童装)**  
现面向全省诚招加盟商  
加盟热线: 18865901599  
特步(中国)发展有限公司·童装事业部  
电话: 0592-2933326 www.xtep.com

**低风险创造财富传奇**  
中国教育通路运营服务商——格伦教育,千万巨资打造中国教育服务品牌,愿与精英共创未来。  
选择大于努力,教育成就未来!携手格伦,商机无限  
电话: 400-0308-360 现面向全国诚招各省级代理

□王景曙

近日,新华社引用21世纪教育研究院公布的报告称“北京人大附近的一所名校,小升初择校费50万元到80万元”。1日,人大附中校长刘彭芝出面予以否认:“我们是多么的气愤,学校这么多年没有收取捐资助学费用。”21世纪教育研究院院长杨东平则对记者说:“北京没有几家学校敢这么说。”(10月4日《新京报》)

新华社文稿虽然酌情运用了表述技巧,仍几乎等同于指名道姓。刘彭芝校长及时出面反击,无非基于两种可能:一是由于

受到无端指摘,肺都要气炸了;二是确有其事,既已被顶面指着鼻子,即便抵赖也得开口挡一挡,否则就无异于默认。

与落到某个具体学校头上不同的是,“择校费”之于整个教育行业,从来没有人会当做敏感话题,它不仅不存在有无之争,而且遍地开花、行情飙升。人大附中作为百里挑一的名校,乃至名校中的佼佼者,注定会成为热门追捧对象,只要肯收钱,剩下的事就是点钱了。面对巨大诱惑,我们真的很难相信该校会有这么大的定力。而21世纪教育研究院如果不进行足够的

实证采集,应该不会草率发布这份《报告》。况且,《报告》也不是刻意只针对人大附中,而是一次“全面概况”。

无论是人大附中个案,还是整个教育行业,“收没收择校费”没有太大的争执价值,更不是破解真相的核心所在。“择校费”的违规身份虽然让人讳莫如深,但毕竟不是流入私人腰包,而是属于公共财政的“预算外资金”,因此,深层次的真相在于:作为公款的“择校费”究竟是被放在哪个盘子里进行开支的?它有无明账可查?包括审计在内的相关部门查过没有?

## “择校费”糊涂,人大附中才敢喊冤

中国平安 PINGAN.COM  
中国国家乒乓球队合作伙伴

专业 让生活更简单

**平安直销车险  
挤干价格水分!**

电话直销险种组合:车损+三者20万+座位1万/座×5座+各项不计免赔  
实际价格会受地域、年龄、上年理赔等因素影响,以上价格仅供参考。

大众桑塔纳 1.8  
大众捷达 1.6  
别克君越 2.4  
别克凯越 1.6  
雪佛兰乐风 1.6  
福克斯 1.6

大众帕萨特 2  
别克凯越 1.6  
别克君越 2.4  
福克斯 1.6

2370 2015  
2451 2084  
3456 2938  
2531 2152  
3260 2771  
2093 1779  
2938 2498

专业服务标准  
更多车型价格请来电咨询  
**4008 000 000**

## 年薪15万也“考公”图的是附加值

□汤嘉琛

太原人孙远,毕业于国内名牌大学计算机专业,如今在一家IT公司工作,短短几年后工资已涨至年薪约15万元。虽然这个收入在太原已算高薪,但他仍感觉看不到未来,于是他近日参加了山西省党群机关公务员考试。“毕业的时候,看不起那帮考公务员的同学,但是这么多年在社会打拼,让我明白稳定而且长期有保障的生活,才是我需要的。”(本报今日A11版)

年轻人争相涌入“体制内”,即使放弃高薪也想

捧得“铁饭碗”,仿佛只有考上公务员才算得上成功。不可否认,这些年体制外的工薪阶层和公务员群体之间的待遇差距越来越大。单从工资收入来讲,公务员绝对算不上“高薪职业”,但所有人都很清楚,只要顺利通过公务员考试,就将拥有“稳定而且长期有保障的生活”。从日常交通出行到子女择校,从生病就医到退休养老,公务员的“铁饭碗”所能保障的福利,足以让其他行业从业者“羡慕嫉妒恨”。

换句话说,很多年轻人热衷于考公务员,并非因为他们对这份工作有多热爱,

他们主要看重的是依附于公务员身份的附加值。对个体而言,这种利益最大化的选择即便有些功利,也没有太多可以指摘之处;但对全社会来说,年轻人纷纷将公务员当做职业首选,整个社会必将日益缺乏创新和活力,这绝非社会之福。

从源头分析,要让年轻人不再把公务员考试当做改变命运的一场赌博,需要尽快让公务员回归为一种普通职业。实现这一点,一方面有赖于规范公务员的管理,减少公务员与其他职业的福利差距;另一方面有赖于健全整个社会的福利保障体系。

## 别把“爱情天梯”做成“爱情买卖”

□苑广阔

随着10月30日“爱情天梯”女主人徐朝清老人的去世,重庆江津“爱情天梯”成为绝唱。据了解,当地借助“爱情天梯”这股东风,以“爱情”为卖点,拟投资26亿打造包括“爱情天梯”在内的风景区,推动旅游发展。(11月4日《南国都市报》)

“爱情天梯”的故事感动了无数人,很多人甚至不远千里前去朝拜。但当地政府投入高达26亿元的巨资,想把其打造成所谓的“中华爱情第一山”,是不是有些一厢情愿呢?尤其是当政府把两位老人生前的爱情故事演绎成了充

一切都是免费的。可是等故事的主人公不在了,当地也开始把本来免费的地方围起来收费了,爱情的氛围变淡了,功利的味道却变浓了,还会有那么多人前往吗?这一点,也同样令人怀疑。

据媒体报道,在故事的男主人公离世之后,女主人公生活孤独寂寞,甚至靠在自家院子里捉虫子打发时光。既然当地政府愿意投入数十亿元打造所谓的“爱情圣地”,还不如先拿点钱出来,把当地的公路修一修,把当地老人的养老保障工作落实好,多关注一下孤寡独居的老人。这无疑要比打造“爱情圣地”更迫切,也更现实。