

请举报物业八类违规收费

今日起济南房管和物价部门将深入小区进行督查

本报11月4日讯(记者 喻雯 实习生 王继国)记者从房管部门获悉,从11月5日起,结合前期调查情况,济南市房管和物价部门将对物业收费情况进行督查,并针对前期调查发现的八类违规收费情况进行重点纠正和处理。

根据住宅物业收费管理办法,济南市房管、物价两部门展开了三个月的拉网式检查。主要分为企业自查整改阶段、普查

验收阶段、抽查总结阶段三个阶段实施。目前,市内各区物业企业自查阶段已结束,近600个项目填写并递交了自查表。

济南市房管局物业管理处副处长张卫东介绍,前期的检查情况发现,物业管理收费方面存在以下八类违规行为:一是未按政府指导价确定收费标准;二是未按合同约定标准提供服务;三是未按政策规定擅自调整物业服务标准和收费标

准;四是采取分解收费项目、重复收费、扩大收费范围等方式变相提高收费标准;五是不公开物业服务合同约定服务标准、服务内容,不按规定实行收费公示;六是乱立名目,对明令取消的收费项目继续收费;七是擅自采取停水停电手段强制收费;八是不按规定标准收取地下停车相关费用。

“针对上述八类违规收费问题,5日起,济南市房管物价两部

门将在各区选取住宅小区,做督导检查。”张卫东介绍,重点检查物业服务企业贯彻执行物业管理及物业收费方面的政策法规的情况。“我们下一步还将建立完善物业服务企业信用档案。把日常监督检查、业主有效投诉、媒体曝光及行业检查中发现的问题载入企业的信用档案,每年评定一次,向社会公示。信用情况不佳的将在资质升级、招标投标方面受到限制和惩罚。”



坚守

11月4日,还没立冬,济南就早早迎来一场小雪,气温骤降。在七里堡蔬菜批发市场,几个坚持卖菜的菜农穿着棉服在等候着生意。受雨雪天气影响,菜价略涨,而买菜的人少之又少。

本报记者 王媛 摄

全国有市长公开电话的城市在泉城联手

86市12345热线资源共享

本报11月4日讯(记者 马云云)3日,历时两天的第十九届全国市长公开电话工作年会在济南舜耕会堂闭幕。与会的86个全国市长公开电话工作网络城市一致通过了《关于建立全国市长公开电话联动服务机制的倡

议书》,确定建立联动服务机制。倡议提议建立全国市长公开电话联动服务机制,扩大服务范围、增加服务内容、创新工作模式、实现互联互通,真正形成市长公开电话工作全国一盘棋局面。确定联动服务机制坚持资

源共享、互通有无的工作原则,各成员单位市长公开电话(“12345”热线)在原有服务内容基础上,同时受理、解决本地市民(企业)在其他成员城市和其他成员城市市民(企业)在本地的求助;受理单位可通过工单等形式

转交相关成员单位处理,或请求相关成员单位提供协助;相关单位应根据要求认真办理或积极协助,促进问题解决。

经与会代表集体表决,同意济宁市加入全国市长公开电话工作网络,成为会员城市。

今明两天仍很冷
最低气温到零度

C04 C05 主打

强行推销平安符
三名嫌犯被抓获

C06 96706

本报“读报商城”
落户山东通讯城

C07 城事

○头条链接

物业违规收费 请您电话投诉

物价局监督电话

历下区:88151205、市中区:82060478、槐荫区:87583122、天桥区:85890334、历城区:88023782、高新区:88871205、市物价局:12358。

物业主管部门监督电话

历下区:86568248、市中区:82078584、槐荫区:87086012、天桥区:86922190、历城区:88112990、高新区:88871646、市房管局:82077708。

○行业信息

四个窗口的业务 排一次队就办妥

双休日办房证真方便

本报11月4日讯(记者 喻雯 实习生 王继国)10月22日,济南市房管局推出双休日办证新举措。过去二手房交易开具限购证明、网签等四个窗口办理的业务可在同一个窗口办完。新政实施半个多月,效果如何?4日,记者做了实地探访。

4日上午,虽然下起了雪,但济南市房产交易大厅来办理房产登记业务的人络绎不绝。三字和记不动产中介经纪人刘丹常年为客户办理办证相关手续,新政的便捷性她很有感触。按照原来的程序,她来办业务时都要排四五次队。买方先到房产交易大厅开具限购证明;然后买卖双方办理网签及预受理业务;再到地税窗口排队缴纳税款。缴税后,房改房上市交易直接在市房产交易大厅受理窗口申请,3个工作日后,持身份证到市房产交易大厅发证窗口领证。

“我们公司代理的二手房大部分在高新区,如果在平时,要到所在区的房管局去办理过户业务,然后再分别到济南市税务和济南市房管部门办理税务和领证。跑来跑去很麻烦。”刘丹说,周末原来四个窗口的业务一个窗口就能解决,原来半天甚至好几天才能排队办理完的业务,现在半个小时就能办理完毕。”

记者了解到,除了中介外,周末新政也吸引了不少年轻的上班族。“平时没时间,停车难,现在周末都把这些问题解决了,确实方便。”采访中,不少市民说。

办证新举措实施至今,效果如何?济南市房屋产权登记中心数据显示,11月份的首个周末,就有上千市民赶来大厅办理业务。仅11月3日周六一天,就接待市民800余人,受理业务近三百件,其中开具限购证明业务176件,二手房过户业务31件,抵押注销其他业务24件,房产发证业务163件。4日,开具限购证明134件,二手房过户12件,房产发证87件,抵押注销14件,业务总数247件。