

说咱济南的事儿 拉咱济南的理儿

## 剪子巷

电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225



## 【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目，互动方式有三种：注册微博齐鲁（<http://tr.qlwb.com.cn>）“杠子头”织围脖；话题投稿：[qlwbjzx@163.com](mailto:qlwbjzx@163.com)；QQ群：107866225。

创建“公交都市”  
你我都有份儿

## @亲历

**@文英** 早晨乘公交车时，经常会遇到在车厢里吃早餐的乘客。特别是天冷后车窗密封严了，整个车厢里常常弥漫着一股韭菜饼、煎饼果子等食物的气味，给其他乘客带来了困扰。有时吃完东西的乘客还会把垃圾袋随手扔出窗外或丢到角落里。

**@孟庆安** 笔者10月23日在117路站牌排队坐车，突然后面大打出手，一名小伙为了插队被一位大叔破口大骂，从而引发打斗闹剧，引得众人劝阻。插队固然不对，但骂人也不是解决方法。

**@孙金英** 乘7路车外出，车厢后面坐着一名年轻人，一直播放音乐，声音尖锐而刺耳。乘客纷纷侧目，希望他能把音量调小些，他却始终无动于衷，令一车乘客既反感又无可奈何。

**@陶玉山** 有一次乘车，一个小青年上车刷卡，刷卡机报出来的竟然是老年人的“免费卡”。司机认真地说，要检查一下。这个小青年不但不认错，还口出狂言，甚至对司机动手。

**@高玲** 坐公交车上下班，到了学生放学的时间，公交车刚靠站牌停稳，家长和孩子就蜂拥而上。家长拿着书包和乘车卡从前门刷卡，孩子们从后门不等乘客下完车就往上挤。有一次，一位要下车的孕妇就因为孩子们往车上挤而耽误了下车。

**@鞠灵远** 洪楼到十里堡、王辛的10路公交车，在洪楼站点处绝对挤。由于该车行驶路线较长，乘客较多，让座现象基本不见，有一半甚至更多的乘客是一路站着。不排队不让座这些不文明乘车现象对济南“公交都市”创建工作是项大的考验。

## ○本期杠子头

## 【王婷】

通过对来稿数量、质量统计，王婷获得本期“杠子头”称号，获得津贴100元。其他见报作者将根据稿件长短及质量分别获得30元、20元肯德基餐券。



## 公交车窗外不是垃圾箱

@泉水叮咚

清晨，笔者乘公交车时，上来了一位带着早餐的女子。她吃完后环顾四周发现没有垃圾筐，正犹豫把包装袋往哪里扔，一位“好心”的大姐“热情”地推开车窗说：“扔外面就行”。女子顺势就把袋子扔到了窗外。

仔细看看身边的公交车就会发现，尽管现在大多数车上灭火器、逃生锤一应俱全，却惟独缺少一个垃圾筐。乘客在有垃圾要扔时只有两个选择，要么拿到下车再扔到车站旁的垃圾箱里，要么

随手丢弃或扔到窗外。特别是被丢到窗外的包装袋等垃圾，不仅破坏环境卫生，一旦落到骑车路人的脸上挡住视线还极易引发交通事故。

公交文明是城市文明的缩影。希望广大乘客能从我做起，自觉遵守社会公德，不往车窗外和公交车内扔垃圾。也希望公交公司把服务工作做得更细致，为每辆公交车配一个垃圾筐，在方便驾驶员清洁车厢卫生的同时也能使我们的城市变得更洁净美丽。



## “被让座”请说声“谢谢”

@王婷

近日乘83路公交车，早上从终点站上车后，因正值上班高峰期，座位很快坐满了。车行至第二站，一位老者上了车，坐在门口的一位男青年立刻起身让了座。老者坦然坐下后，忽然问道：“你下站下车吗？”男青年说：“不啊，这不让您坐吗？”老者这才说：“那谢谢啊。”目睹这一情景，笔者不禁有些疑惑，难道“被让座”后，还要再证实一下让座者的动机——是顺水推舟还是有意为之，才能说声“谢谢”吗？

同全国其他城市相比，济南的年轻人在公交车上的表现是可圈可点的，笔者就经常遇到年轻人为“老弱病残”等特需乘客让座的情景，自己也时常这样做。然而对某些特需乘客来说，当“被让座”成为一种习惯时，他们的态度却值得商榷。有的老人坐下后泰

然自若，完全无视先前为他让座的乘客，不但不表示感谢，连点头微笑、打个招呼都没有，这不能不让人心寒。殊不知许多人从这一站让座后，可能要连续站十几站，而他们每天的工作也很累，公交车上的座位恰恰是为他们提供短暂休息的场所。公交资源是由全体公民共享的，没有规定谁有为谁让座的义务，让座只是一个公民基本道德的体现。在“老吾老以及人之老”的同时，老年乘客是否也可以体谅一下年轻乘客呢？

好在目前很多老年人也意识到了这一点，他们尽量避开高峰期出行，在遇到年轻人让座时也会主动说一声“谢谢”。公交文明是城市文明的一个缩影，为了让我们的泉城更加和谐美丽，笔者真诚地呼吁广大市民：“被让座”请主动说声“谢谢”！



## @文明乘公交需多一些引导

杠上花

@韩桂香

等候公交车虽然是一件小事，折射的却是我们这座城市的管理水平与文明程度。但是，很多不文明候车行为并不是市民没素质、道德滑坡，而是市民普遍缺乏公共场所秩序意识和公民责任感。即便个别极端事件，也往往是市民的一时冲动。因此，要想改善不文明候车行为，公交部门首先要完善相关配套设施。当然，招募一些社会志愿者进行义务导乘服务也是不错的方法。

与此同时，中小学校、街道办事处和交通部门等，可定期开展一些文明出行与文明候车的公益宣传与体验式活动，对孩子们来说这不失为一种良好的教育与社会实践，对大人来说也是很好的

觉醒与自我改进。通过这些公益宣传与互动活动，能够逐渐摒弃那些不文明候车行为，从而营造有序的出行氛围与文明风尚。

文明候车，关乎我们自己的生命安全，也关乎每个家庭的幸福。所以，相关部门应在文明候车方面多一些积极引导与宣传，包括公交车内的语音提示语、宣传小册子发放、车载电视播放教育片等。作为市民，也应积极响应，等候公交车时懂得谦让，在公交车内为那些需要的人让座；哪怕发生纠纷与冲突，也要多为别人着想。心大了，事就小了。如果人人都能这样去实践，我们这座城市合格的公民会越来越多，城市的幸福指数也会节节攀升！



## 话题来源

近日，济南市被确定为第一批国家“公交都市”创建试点城市，然而，10月29日，因插队被阻止一男子咬伤导乘员。像这种较为极端的个人行为虽然不常见，但不按规定排队等不文明候车现象在济南还很多。请您结合亲历对“公交都市”创建中市民文明乘车提出意见建议。

## @支招

**@刘丽A** 出差去北京，感觉北京公交车站的做法值得我们学习和借鉴。就是在公交车站修建排队的护栏，公交车的上车门和护栏开口对接，乘客只有通过护栏才能上公交。公交车站有很多护栏开口，每辆公交都有自己固定的开口，乘客根据自己所乘的车次在相应的护栏排队等车。这样能强制市民排队上车。

**@柳清文** 媒体对一些不文明乘车行为，可以如同对待车辆违规一样予以曝光。另一方面，对行为恶劣的乘客，有关部门可通报其所在单位，从而达到有效的警示作用。

**@曹成利** 公交论语是济南公交的一大特色，利用中国传统文化来构筑公交文化。坐公交车的时候，我有阅读公交论语的习惯，感觉对自己的思想教育还是很大的。但是公交论语显然没有发挥应有的作用，笔者建议，利用显示屏来显示论语；更新论语内容；公交车坐椅上除了更换广告外，还可以更换为论语。

**@晓立** 乘坐6路公交车，下午4点多钟在王官庄站要等半小时以上才能等到车。从6路车始发站到王官庄站是第二站，根本不存在道路拥堵现象，完全是车次安排不当造成的。本来该站等车的人只有3、4个人，半小时后就达到十几个人，车来了大家抢着上车就会出现拥挤的现象。我认为公交车的班次间隔时间应该有所规定，把车次调整好。

**@瀚文** 过多线路的公交车停靠一个公交站牌，也是造成秩序混乱的原因。有时五六辆不同线路的公交车同时到站，排列的距离很长，乘客们跑前跑后地寻找，这种现象并不少见。建议每个公交车站停靠的车次不宜过多，车辆密集处应在附近加设车站，能避免或减少拥堵和混乱现象。

## @打油

@孙建国

公交都市要试点，济南启动先机占。如今全民总动员，希望大家多建言。文明不是一句话，需要行动来表达。上车不挤顺序来，自动后行让空间。发生挤撞要道歉，尊老爱幼礼让先。主动让座最关键，呼声一片讨人嫌。公交车上公共场，文明乘车美名扬。

@王平昌

乘车陋习内容广，上车拥挤座位抢。文明礼让应提倡，排队乘车理应当。公交布局要合理，准时快捷应赶趟。乘客遵规又守纪，都市公交好风尚。

@郭汉杰

公交秩序好与坏，许多因素在里边。跟风现象很严重，已经成了老大难。早时旧的坏习惯，必须长久去改观。坚持宣传和督导，也可尝试安护栏。