

# 交话费不成功，无发票取证难

## 消协提醒：购买东西一定要索取收据或发票

本报11月4日讯(记者 张卫建 通讯员 赵璐 高建国) 博兴的张女士到通讯公司交了70元电话费,但话费并没有实际充到手机中。张女士后将该通讯公司投诉至消协,但因为当初没有索要发票,维权成为难题。

11月2日,博兴的张女士来到博兴县消费者协会投诉,称自己前几天去某通讯公司缴纳了70元电话费,过了两天发现自己的电话还是处于停机状态,到营

业厅一查才发现根本没有缴纳话费的记录,而通讯公司承认自己交过话费。

消协的工作人员接到投诉后联系了这家通讯公司,经查询,10月28日当天张女士确实去办理了一笔业务,但是记录显示的不是缴纳话费而是补卡业务。原来张女士那天去办理补卡业务,营业员在办理过程中称张女士的卡里欠了30元话费,张女士随即拿出了一百元,告诉营业员

说把剩下的70元钱充到卡里当话费。但是营业员的办理业务查询里没有张女士缴纳话费的记录,当天给张女士办理业务的李姓营业员表示自己当天业务繁忙,不记得是否为她办理过充值业务,而且下班结账时也没有多出70元的营业款。

消协工作人员要求张女士提供收费发票等凭证,她表示当天有急事没有索取,而且日常生活中也没有索票的习惯。在这种

情况下,根据《消费者权益保护法》规定,张女士没有提供收费证明,消协也没办法帮张女士解决。

消协的工作人员表示,发票是消费者消费的首要依据,也是在发生消费纠纷时,相关部门为消费者“撑腰”的重要证据。消协提醒广大消费者,在任何情况下购买东西都要索取收据或是发票,这是保护消费者权益的重要依据。

### ○相关新闻

## 网上充话费漏洞多，谨慎交易

### 消费者务必要确认充值成功后再确认收货，有差评的卖家要三思

本报11月4日讯(记者 张卫建 通讯员 崔晓晖) 随着网购的日益盛行,一些人的众多购物都在网上完成,这其中网上充话费因为简单方便被许多人推崇。无棣的刘女士在淘宝上给男朋友的手机号充了50块钱话费,整整一天过去了,自称即时到账的话费还是没有到账,这话费白交了吗?

11月1日上午,刘女士的男朋友张先生手机欠费停机,刘女士就在淘宝上选了一个三皇冠卖家给男朋友手机充了50块钱话费,实际支付了49元。十分钟后,刘女士拨打男朋友的手机还是欠费停机。

刘女士有点着急,怀疑卖家没有给自己充值,赶紧登录

阿里旺旺和卖家客服联系。无论刘女士在阿里旺旺上和客服说什么,客服总是自动回复。

卖家自动回复称:“停机用户可能需要20分钟复机”,刘女士赶紧联系张先生,让张先生关机等十分钟左右再开机,可能就能打电话了。张先生马上重新开机。

半小时后,刘女士再次拨打张先生的电话,仍然是欠费停机,联系卖家,卖家的阿里旺旺也依然是自动回复。既着急又无奈的刘女士只好再次仔细阅读卖家的自动回复内容,看到自动回复里写着“如果还是停机可能是欠费太多,请查询欠费金额跟充值记录。”刘女士又怀疑手机欠费停机可能是张先生的手机

欠费太多导致的,于是赶紧联系张先生让他拨打10010查询一下欠费金额。张先生拨打10010查询后得知欠费金额为3.85元,并且确定当天没有充值记录。

刘女士查看卖家的信用评价后,发现该店有一千多条买家付款后卖家不充值不回复的评价,刘女士觉着自己上当了。

11月2日,越想越生气的刘女士投诉到消协无棣分会。消协工作人员查看了刘女士与该卖家的交易信息后,发现刘女士并没有确认收货并且该交易尚未自动交易成功。工作人员安慰刘女士,刘女士的钱现在仍然在支付宝里,尚未到达卖家的账户,只要刘女士及时申请退款,即使卖家无应答,三天

后刘女士的钱也会自动退还到刘女士的卡里。刘女士总算松了一口气。

消协提醒,淘宝充话费的很多店主都会有自动发货的挂,买家拍下付款后就会跳出说已经发货,但其实没有发货。消费者不要着急确认收货,要先确认充值成功后再确认收货;另外要仔细查看卖家的信用评价,发现卖家有付款不给充值的差评千万不要购买。



## 楼顶私自加层，防护差路人慌

### 由于建方手续不全，现经住建局协调后已停工

本报11月4日讯(记者 王丽丽) 3日,记者接到群众电话反映,地处黄二渤七交叉口附近的繁华地段一原有建筑正在楼顶进行加层施工,由于没有做好防护,施工时建筑材料经常下落,对周围的建筑和行人造成一定的安全隐患。后经市主管部门核实,该工程属私加层,目前工程已被停工。

记者4日下午赶到现场后,发现热线反映工程位于黄河二路以南、渤海七路以东的一原有建筑,一共四层,现在正在四层上方进行钢结构加层施工,工程建筑紧临人行路不足10米,下方还有滨州移动公司和红十字会医院等几个单位和商铺正在营业。由于处在闹市繁华区,过往行人非常多,但施工现场有许多垃圾正在从楼顶不断下落,很有可能下落建筑材料将行人砸伤。附近住户和行人对施工意见很大,而且在移动营业大厅前还有一重型吊车正在起吊建筑材料,行人不得不随时抬头观察。由于施工下方比较危险,许多商铺都没有人敢去,特别是和前方一住宅楼只相隔了10米多,而且在储藏室与楼宇门之间不足3米的空间上方及加层下方根本没有防护措施。前几天还曾经发生过一住户刚一开窗一建筑物直接掉入住户的事情,住户称如果发生意外会致人性命的。

据了解,这是一个多年的建筑,原设计是四层,现在楼顶用钢结构进行加层,估计完



塔吊在闹市区施工,过往行人车辆不得不小心翼翼。 本报记者 王丽丽 摄

工后得有两层。“上面已经吊上去了大量的沙子、水泥等建筑材料,特别是还有数量相当多的钢架结构,现在建筑承受不住加层重量,将会发生坍塌现象,到时作为一个公共场所,诸多办理业务的客户和商家以及企业的损失将不可估计,后果将不可想象。”过往市民杨先生告诉记者。

记者在现场没有找到现场负责人,具体情况得不到了

解。正要离开时,市住建局工作人员正来给工程停工,经了解此楼顶加层工程为个人私自加层施工,市住建局对建设方进行多次沟通后,现在仍没有提供工程相关资料。

据记者现场了解,该工程现场也没有见到任何手续,施工队伍资质及人员来源也不明确,现在的加层高度已经超过原有建筑的近一半,原有建筑能否承受住上方加层的重量很

难确定,加之现场施工防护措施十分不到位,对现在及将来都存在安全隐患,随时都有坍塌的可能。此工程前几天虽被市住建局下达过停工通知,但建设方一直不配合,今天经市住建局工作人员再次现场联系建议方后,工程现场负责人到达现场,经协调后加层停止施工,重型吊车也清出现场,工程被停工。本报对此事将会继续跟踪报道。

### 建筑工程质量安全监理

#### 现场观摩会落下帷幕

本报11月4日讯(通讯员 徐波 胡其勇 刘飞 记者 王丽丽) 3日,滨州市为期三天的建筑工程质量安全监理现场观摩会结束,来自六县四区的共10个建筑工地参与观摩,其中安置房小区5个,其高标准得已体现。

3日,滨州市秋季建筑工程质量安全监理现场观摩在无棣县落下帷幕,参与此次观摩的为滨州市市直和各县区质量安全监理系统管理人员。此次观摩的工程来自滨州六县四区共10个建筑工地,其中安置房小区5个,相比前几年保障房小区为节约成本降低标准、管理混乱情况,近几次观摩得知,安置房小区质量安全监理水平明显提高,以前的种种混乱现象一扫而光。

此外,目前正在进行的建筑节能改造中,新建小区的A级不燃材料得到有效地使用和推广,促进了建筑系统安全,由于项目资金限制,为降低投入,部分工程可能存在工程标准降低、安全措施不足等现象,而新技术新材料的普及,也对滨州市建筑系统行业的监管水平提出了更高的要求。

#### 男子酒后大闹派出所

#### 行为恶劣被拘留15天

本报11月4日讯(通讯员 邱胜岩 记者 王忠才) 近日,阳信县商店镇一男子酒后竟然去派出所大闹,并将派出所民警推倒在地。阳信县公安局维权委员会及时依法查处一起寻衅滋事侵犯民警合法权益案件,切实维护民警的合法权益,该男子被处以行政拘留15日的处罚。

2012年10月31日23时许,阳信县商店镇大邱村村民邱某酒后窜入阳信县公安局商店派出所办公楼大厅内无理取闹,无故辱骂值班民警,并将值班民警王某某拥倒在地。商店派出所及时上报阳信县公安局维权委,立即向局领导进行了汇报,维权委迅速组织协调督察大队、治安大队对此案进行调查,调取了当晚值班录像,在过程中,邱某无故辱骂值班民警,并用拳头将值班民警王某某推倒在地事实清楚,民警在处置过程中自始至终克制自己,事件的发生已经造成恶劣影响。

经过深入调查取证,县公安局根据相关规定,依法对邱某处以行政拘留15日。通过该案件的查处,表明了阳信县公安局以严肃、认真的态度保障民警合法权益。

#### 捡拾信用卡取现

#### 犯信用卡诈骗罪

本报11月4日讯(通讯员 张菲菲 记者 赵树行) 惠民县李某捡到王某遗失的信用卡后不但不归还,反而取现27500元。近日,惠民县人民法院刑事审判庭依法判决李某犯信用卡诈骗罪,判处有期徒刑二年,并处罚金人民币三万元。

今年6月,被告人李某拾到了王某遗失的信用卡后,一时起了贪心,便到中国农业银行某自动取款机上尝试输入密码123456,意外的是,这竟然通过了验证,于是李某分别在多处自动取款机取出现金27500元,并挥霍一空。

惠民县人民法院审理后认为,李某以非法占有为目的,冒用他人信用卡骗取他人现金,数额较大,其行为已构成信用卡诈骗罪,遂作出了上述判决。