

银行卡“换芯”是义务不是生意

银行为客户提供安全的产品和服务是他们的义务。而部分银行借银行卡升级“换芯”变相收费的行为,不仅伤害了客户的切身利益,更是对自身信誉的损害。

评论员观察

□本报评论员 崔滨

近期,不少去银行办理更为安全的芯片IC卡的客户频频遭遇银行不为他们免费换IC卡,而是只能花钱重新开户办新卡的情况,银行甚至搞所谓的VIP优先,忽视持卡人的安全要求。本该是银行为保护客户安全、优化用

卡环境而开展的银行卡“换芯”工作,怎么变成了银行借机从客户身上“揩油”的机会呢?(本报今日A16版)

近年来,由于传统磁条式银行卡技术简单、安全性差,银行卡被复制盗刷而导致的金融欺诈案件时有发生。为提高银行卡支付的安全性,减少欺诈行为,央行已于2011年3月底就公布了推进银行卡“换芯”升级为IC卡的实施意见和具体时间表,将

银行卡“换芯”上升为一项全行业的变革。且不说为银行卡“换芯”是银行业主管部门对商业银行的要求,单就银行业经营行为的本质来说,消费者将辛辛苦苦挣到的钱存进银行,也就同时将一份信任托付给银行,银行为客户提供安全的产品和服务是他们的义务。而部分银行借银行卡升级“换芯”变相收费的行为,不仅伤害了客户的切身利益,更是对自身信誉

的损害。

银行之所以不愿意主动为客户免费“换芯”,恐怕主要还是出于成本的考虑。的确,制作一张银行IC卡的成本要高于普通磁条卡,加上需要对现有POS机和ATM机进行升级改造,将是一项耗时费力、成本不菲的工作,但这并不能成为各家银行转嫁“换芯”成本的理由。事实上,央行已经为推进银行IC卡指出了途径:“银行应采用市场

化手段,用客户需求带动商业银行的积极性,进而推动整个项目建设的滚动发展、可持续运行。”而且,按照央行的测算,推动IC卡带来的改造成本,会随着新卡发行应用带来的“银行经营向好,业绩提高,而将成本逐年分摊的”。

实际上,对于银行卡升级工作中出现的种种推诿、“揩油”现象,是有国际惯例可循的,国际银行卡组织

曾推出“风险转移”政策来应对。按照这一政策,用户由于银行不主动更换IC卡而造成的欺诈、失窃损失,将全部由发卡行来承担。

眼下,中国大部分银行已经发展为采取现代企业管理制度的上市公司,部分银行的资产规模和业绩甚至跻身全球500强之列,银行没有理由不为每一位客户提供更加安全、便捷、人性化的服务。

公民论坛

事件观

“90后”不会永远是实习生

□朱昌俊

不久前,网友“易小术”在微博上讲述了一起实习生“拒订盒饭”事件:在一次电视台策划会上,主任对一名实习生说,麻烦你开完会给大家订盒饭,按人头,我请客。结果该实习生认真地说,对不起,我是来实习导演的,这种事我不会做的。这条微博被多次转发并引起人们对“90后”这个群体的热议。不少网友纷纷跟帖“吐槽”身边的90后实习生:不懂礼貌、太自我、目的性强、不会与人相处……(11月5日《中国青年报》)

尽管这是一个个案引发的集体吐槽,但还是必须承认,诸如“太自我、目的性强、不会与人相处”等特点,确实会不同程度地在这些“90后”身上存在。不过,经由一个实

习生的个案,就总结出一个“90后实习生现象”,未免太过于上纲上线,正如我们之前给“80后”贴标签一样。

在流传的“实习生须知”中,端茶倒水、扫地、拿快递等都被看作是实习生的必要义务,订盒饭当然也被视为理所当然。但这毕竟是上一代人文化观念下的“产物”,新生代对之表示不顺从,是否就意味着“不懂事”呢?我看未必。众所周知,在当下的社会背景中,虽然这里面的一部分事情会被解读为一种必须学会的“为人处世”,但另一方面,这些跟我们习惯性批判的“办公室文化”在某种程度上不正是重叠的吗?为何在要求实习生的时候,可以上升为必要义务,而放大到更深层次的社会背景中去,就成了一种批判的对象呢?

再说,所谓的“90后”“自我化”,无非是个人意识更加强烈,这种人格上的变迁不正是伴随着时代的变化而来的吗?所以,过来人如果仅仅只看到“90后”与现实格格不入的一面,而无法意识到其中蕴含的积极力量,则只能制造更多的社会性代沟与误解。

“80后”已经成长起来了,如今大多作为实习生的“90后”,也即将走到时代舞台的中央。与其对于现在的“90后”过度担忧,不如反思,面对不断的“新新人类”的“挑战”,作为过来人的我们是否也要学会改变和成长?更关键的是,我们又要以怎样的方式对待他们,让将来不再是实习生的“90后”不至于“媳妇熬成婆”,对他们的后一代持有更为开放与包容的心态?



“跑官”被骗



赵国品/画

眼看着自己离提拔的限制年龄越来越接近却仍“原地踏步”,河南省郑州市的韩某变得焦躁不安,整天唉声叹气。妻子程某在一次偶然的机会遇到了李某,李某说,她在北京、省里都有熟人,可以帮助韩某升迁。程某没想到,为丈夫的仕途,她被李某等人骗取80余万元。

稍有常识的人都知道,在干部提拔、行政机关进人上,都有着严格的程序。在对方提出巨额费用时,如果稍加留意,不难看出骗子的企图。不法分子之所以能够得手,就是利用了人们头脑中的“官本位”思想。

邓红阳/文

不敢吃免费饭不只是信任难题

□木须虫

连续的降雪造成110国道封闭,滞留在国道上的大货车司机收到了一份意外的惊喜,大榆树镇政府两天来已为镇域内滞留的司机送上了600份免费盒饭。据负责送饭的工作人员说,他们现在送饭最大的难度不在于天冷路滑,而是很多司机担心上当受骗,不敢轻易打开车门。(11月5日《北京青年报》)

一份免费盒饭遭到司机担心上当受骗的心理防范,表面上看,这种尴尬是当下社会的真实写照,毕竟,这些司机走南闯北,恐怕都有过“挨宰”的经历。比如,今年“十一”黄金周造成的高速堵车,个别地方一盒方便面居然能够卖到50元。突如其来的免费饭菜如果是“钓饵”,吃下去容易,吐出来只怕是

代价不菲了。

不过,细究一下司机们的防范与不信任,不难发现他们心灵深处,一是意外,因为他们从未或者极少在类似境遇之下,接受过公共服务的眷顾;二是谨慎,道路上的商业服务差、价格贵,早已不是什么秘密,形形色色的强买强卖,不仅扰乱着沿线的市场秩序,恶化着群体的信任心理,面对突如其来的免费饭菜,保持警惕不过是固有思维的惯性。

司机不敢吃免费饭菜不只是信任难题,还是一面镜子,折射出两个方面的问题:其一,政府对类似的公共服务供给的缺失,正常的服务沦为了司机“意外的馅饼”。事实上,类似于雪天堵车早已成为规律,沿线地方政府应当有正常的应对机制,给

予常态化的服务。而这样的服务,并不见得一定是免费的,完全可以用组织商业服务的方式进行,唯一的要求是货真价实和保障及时,只要公平合理,出门在外的司机是能接受的;其二,政府公共管理的阙如,道路沿线商业服务秩序混乱,或出于地方保护主义、或相关职能部门懒于监管,让群体权益长期受损。

司机不敢吃免费饭菜不能止于单方不信任的抱怨,还应反思“被不信任”的缘由,毕竟信任是双方的事情。送一次免费的饭菜或许饱得了身体之胃,却未必治得了信任之饥,作为服务对象,信任之胃终究需要完善的公共服务来填充。

■本版投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com

送精神障碍患者回家,仅仅是个逗号

齐鲁视点

□本报评论员 王昱

精神障碍流浪者赵秀才昨天终于回到了自己的家,但一切还远没有结束,在与儿子拥抱后,赵秀才的母亲张吉欣最后紧握记者的手,央求政府能在她去世后帮助照顾儿子。(本报今日A08版)

咱们中国人讲故事,总喜欢安一个大团圆的光明尾巴。但赵秀才与他的家人虽然也团圆了,却无论如何无法给人一种美好结局的感觉。他的母亲紧握记者久

久不愿松开的手,牵拉着我们不得不思考这样一个问题——如果社会不能对这个家庭做些什么,这位流浪者未来的命运又将如何呢?答案无非有两种:如果赵秀才留在家中,照料他所需花费的大量精力、金钱,可能会把这个家庭拖入困窘的深渊;如果这个家庭无力提供精心的照料,赵秀才再次出走也并非不可能,一切又将回到原点。

对于残疾人,《山东省残疾人事业“十二五”发展规划》中明确提出,政府将保障基本权益并承担扶贫的义务,但我们应该意识到,“保障残疾人基本权益”这个承诺,仅靠目前的措施是远远

不够的。村里所能提供的救助十分有限,对于一个精神障碍患者来说更是杯水车薪。而沂水县无精神病治疗中心的现状,则更加让人忧心。帮助精神障碍患者,以目前的条件看,很容易成为一句空言。

赵秀才回家了,但他真正的归家之路仅仅画上了一个逗号。赵秀才才是幸运的,他毕竟还有家可回,剩下的172名精神障碍患者还在医院或救助站里茫然地等待,他们中的大多数,在严格的法律意义上很可能已经没有“家”了。如何保障这个群体基本的生存权利和生命的尊严,是这个社会不可推卸的责任。

《黄三角早报》招聘启事

《黄三角早报》是经国家新闻出版总署批准的唯一一份立足东营、面向黄河三角洲高效生态经济区的新型都市生活类日报,由大众报业集团(大众日报社)主管主办,也是齐鲁传媒集团组建后创办的第一张报纸。报纸近期刊刊,现面向社会

公开招聘以下人员:

1.记者编辑25名

全日制大学本科及以上学历,28岁以下,有志于从事新闻事业,具备较强的文字功底和语言表达能力,有一定的社会、人文知识积累,身体健康,能吃苦耐劳,有团队合作意识,责任

心强。

2.摄影记者2名

摄影、美术等相关专业全日制大学本科及以上学历,28岁以下,掌握新闻摄影技术,有一定文字功底和视觉素养,身体健康,能吃苦耐劳,有团队合作意识,责任心强。

3.美术编辑4名

艺术设计、版式设计等专业全日制大学本科及以上学历,28岁以下,有较强的美术绘画基础及创意设计能力,熟练掌握主流平面设计软件,熟悉平面排版软件,能长期上夜班。

4.网络技术人员3名

计算机相关专业全日制大学本科及以上学历,28岁以下,掌握计算机软硬件技术。

有意者请登录齐鲁晚报网站(www.qilwb.com.cn),按提示填写详细资料,截止时间11月10日。初选后电话通知参加面试。

咨询电话:0546-8327067