

说咱济南的事儿 拉咱济南的理儿

剪子巷

电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225

【老董直言】



物业收费明白纸应强制进社区

□董从哲

房管部门应该强制推行收费项目公示,必须在社区内部有个明白纸上墙,否则将给予处罚。一旦有了明了的公示以及相应的处罚措施,怎么会有物业公司再敢胡来呢?

从11月5日起,济南市房管和物价部门将对物业收费情况进行督查,并针对前期调查发现的八类违规收费情况进行重点纠正和处理。5日的齐鲁晚报还报道称,前期的检查发现,物业管理收费方面存在八类违规行为,其中有明令取消的收费项目继续收取的,有变相提高收费标准的等等。

物业收费涉及千家万户,即使是物业公司稍微有一点违规,抬高一点收费标准,可能就能带来不少的非法收入。尤其是在现今物业公司利润摊

薄,效益不佳的情况下,在收费项目上做手脚,成为不少物业公司爱打的小九九。不从提升服务上想办法,却在收费上钻空子,耍手段,盘剥业主,这也是不少小区物业和业主之间关系紧张的原因之一。

市民屡次遭受物业公司的乱收费和多收费,根源还在监管上。房管部门是济南市行业评比、市民评价极高的单位之一,作为物业公司的监管部门,这次能主动抓物业、抓根本的治理,是关注民生,着

眼社会稳定的尽职表现。

但针对物业乱收费、多收费需要出台更多具体的措施才行。比如物业巧立名目,超范围收费,就是认准了业主不懂物业收费项目,钻的一个空子。因此,房管部门应该强制推行收费项目公示,必须在社区内部有个明白纸上墙,否则将给予处罚。就像街上到处可见的停车场收费项目一样,该收哪些,不该收哪些,举报电话是什么,明明白白地上墙,一旦有了明了的公示以

及相应的处罚措施,怎么会有物业公司再敢胡来呢?

而且,针对居民举报的乱收费项目,不仅载入物业公司的诚信档案就算完了,还要有处罚手段,一旦发现物业公司有违规行为,必须多收费部分退还业主。

只有让那些不法物业靠钻空子得不到便宜,才能止住物业乱收费行为,让居民安心居住,放心缴费,也能让物业公司收费更容易,更顺畅。

【泉边说事】

给药店一剂“对症下药”的方子

□苏小北

季节转换,一场冷空气来势汹汹,笔者突如其来地患上了感冒。因为症状不严重,去了附近一家药店,准备挑选一些感冒药。热情的店员告诉笔者:该店一种药品搞活动,买三瓶送一瓶,销售火爆。考虑再三,买了一瓶回去试试。结果几天下来,症状不仅没有减轻,而且越发严重。只好去了医院,笔者告诉医生自己的用药情况,医生震惊地说:你的咳嗽是感冒引起的,咳喘宁是治疗老慢支的,怎么能治疗感冒呢?

听起来可笑,但却真实地发生了。对一个感冒的人推销治老慢支

的药,这不是一种视别人生命为儿戏的不严肃态度吗?环顾我们四周或大或小的药店,不少都有这种情况发生。一方面,店员的敬业精神和服务精神让人赞叹。为了拉拢更多顾客,恨不能把服务延伸到各个方面。药店里除了药品和医疗器材,还有洗浴用品,甚至一些食品也堂而皇之摆上柜台。另一方面,药店的不规范也让人诟病。见到顾客临门,店员或者促销员就如影随行,往往三言两语片面了解情况后立即推销,然后三下五除二地神速给了你一剂方子,甚至有的信誓旦旦地保证疗效。

大凡去药店买药的,往往都是因为小病或者情况不严重,即便这样,作为一名药店从业人员,也应该了解详情和药品的疗效后再给顾客推荐,岂能为了销量或者利益就置病人于不顾呢?不可否认,由于医疗条件的限制,国家对医疗行业的投资不能解决市民的需要,药店的出现更方便、更低廉、更平民,受到市民的欢迎,也救治了千千万万的人。但是药店如果只是表面上一味地业务横向拓展,而不是医术的纵向延伸,这种服务让人害怕!存在的安全隐患是可想而知的。

对症下药,对医院和药店,都是行业最基本的要求,也是最简单的从业规范。药作为一种特殊的商品,药店作为一种特殊的行业,与市民的性命相关。规范药店亟须相关部门努力,完善药店的法律制度和用制度,加强对零售药店的日常监管,对于药店的相关领导和从业者,也应该有更严格的服务培训和深刻的业务知识,以帮助更多需要帮助的人。期待药店给顾客一剂对症下药的方子,也期待有关部门给药店一剂对症下药的良方。对症下药如果成为空谈,医疗隐患和医疗事故就无法避免。

【泉城快评】

特殊天气对市民同样是大考

□张颂华

双休日,一场雪雨的“袭击”,让我们有喜有忧。喜的是瑞雪普降,及时缓解了当前紧张的保泉形势,雪中的泉城也是更加迷人,忧的是给出行带来难度。

其实,特殊天气就是一张很好的试卷,在考验城市交通承受能力,考验相关部门对特殊天气可能出现问题的预知、预想、预防、预控、协调能力的同时,对市民也是一种大考。考验大家的心理素质、思想觉悟、处理能力、公共安全意识和大局意识。

维护交通秩序、集体利益的大局观、公共意识应放在第一。雨雪天路滑影响公共安全,多乘公交出行,即使开车出行也不开快

拒绝递上来的广告也是一种文明

□卿之语

走在城市的街头,如城市广场、学校门口、小区门口等地方,经常会遇到发放各种广告纸的,看着那些印制精美的招生的、卖房的、卖车的广告纸递上来时,拒绝还感觉到不好意思。加上发放广告纸的,许多还是勤俭学的大学生,反而认为接受了是帮助他们,是在做好事。

但由于广告内容对人们的帮助不大,加上发放的数量多,大多数人基本上一看就随手扔掉,而不是投入到垃圾箱中。于是,接受广告纸的人们走过去后,马路上就会有许多的广告纸,在风大时广告纸还会四处飘散,不仅有碍市容环境,也无形中给环卫工人增加了不少的工作量。

在这种语境下,市民需要对广

告纸有正确的态度,根据广告内容来决定是接受还是拒绝。毕竟对自己没有用处的广告纸,其实就是废纸一张,拒绝了就会减少纸张的浪费,还会让街头的垃圾减少,提升城市市容和文明形象。从这个意义上,拒接递上来的广告纸也是一种文明。

对有些人来讲,广告内容虽然没有用,但广告纸却非常有用,比如可以做书皮、可以休息时做垫纸等。只要你接受了,你就要善待这些广告纸,更不能再随手扔掉。比如你休息好了别忘了把当垫纸的广告纸扔到垃圾箱中,举手之劳,不仅会减少环卫工人的劳作,还会让文明离我们每个人更近了一步。

赶快盖上盖!

@清无鱼博主:近日在济泺路北段乘坐公交车,车来了,我去上车,一不留神差点掉进坑里。再次乘车的时候,我特意看了看,原来是两个没有井盖的黑洞,这是在白天,要是在晚上,光线又不好,万一有人跌进里面可就麻烦了。赶快盖上盖!

周末不收采暖费

@济南ipw:看了小区里张贴的交采暖费的通知,知道迟交的后果很严重。好不容易盼到周末,赶紧到银行交采暖费,银行工作人员很热情,问我办什么业务,我说交暖气费,他礼貌地回答:“周六周日不收,周一到周五收。”银行周末不收采暖费,让上班族很无奈。希望有关部门想想办法,别在周末拒绝采暖费的交纳。

远光灯扰民

@文昌独侠:这几天因加班,经常天黑才回家。路上行驶的车辆乱用远光灯,亮度刺眼,让人什么也看不见。有一回因躲避行人还险些撞到树上。强打远光灯不仅影响他人行车安全,干扰路人,还体现出一个城市的市民素质,希望车主们都能尽量避免使用远光灯,而交警部门也应拿出一些可行的措施。

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。

三联商社
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

28年始终如一· 精于电器 专注于您

客服热线: 4006586058

商城网址: www.sanlianshop.com

**线上价格保障 线下服务保障
温暖济南·服务28年**

——11月9日~11日 回馈开启——

活动详情见店内海报,赠品以实物为准,部分机型不参加,特价机、团购机、批发、工程机械除外,礼品、现金卡,赠品、折扣机数量有限。

双重保障

价格保障 服务保障

网上比价 大家电国标
再低1元 再延包2年

双重大礼 幸运大奖等您拿

全额免单 花生油500元现金卡 蛋糕券
立减300元购机款 海尔吸尘器
苹果iPad2 红外线暖霸 名牌挂烫机 32寸液晶电视