



【老董直言】

# 物业收费明白纸应强制进社区

□董从哲

房管部门应该强制推行收费项目公示,必须在社区内部有个明白纸上墙,否则将给予处罚。一旦有了明了的公示以及相应的处罚措施,怎么会有物业公司再敢胡来呢?

从11月5日起,济南市房管和物价部门将对物业收费情况进行督查,并针对前期调查发现的八类违规收费情况进行重点纠正和处理。5日的齐鲁晚报还报道称,前期的检查发现,物业管理收费方面存在八类违规行为,其中有明令取消的收费项目继续收取的,有变相提高收费标准的等等。

物业收费涉及千家万户,即使是物业公司稍微有一点违规,抬高一点收费标准,可能就能带来不少的非法收入。尤其是在现今物业公司利润摊

薄,效益不佳的情况下,在收费项目上做手脚,成为不少物业公司爱打的小九九。不从提升服务上想办法,却在收费上钻空子,耍手段,盘剥业主,这也是不少小区物业和业主之间关系紧张的原因之一。

市民屡次遭受物业公司的乱收费和多收费,根源还在监管上。房管部门是济南市行业评比、市民评价极高的单位之一,作为物业公司的监管部门,这次能主动抓物业、抓根本的治理,是关注民生,着

眼社会稳定的尽职表现。

但针对物业乱收费、多收费需要出台更多具体的措施才行。比如物业巧立名目,超范围收费,就是认准了业主不懂物业收费项目,钻的一个空子。因此,房管部门应该强制推行收费项目公示,必须在社区内部有个明白纸上墙,否则将给予处罚。就像街上到处可见的停车场收费项目一样,该收哪些,不该收哪些,举报电话是什么,明明白白地上墙,一旦有了明了的公示以

及相应的处罚措施,怎么会有物业公司再敢胡来呢?

而且,针对居民举报的乱收费项目,不仅载入物业公司的诚信档案就算完了,还要有处罚手段,一旦发现物业公司有违规行为,必须将多收费部分退还业主。

只有让那些不法物业靠钻空子得不到便宜,才能止住物业乱收费行为,让居民安心居住,放心缴费,也能让物业公司收费更容易,更顺畅。

【泉边说事】

## 给药店一剂“对症下药”的方子

□苏小北

季节转换,一场冷空气来势汹汹,笔者突如其来地患上了感冒。因为症状不严重,去了附近一家药店,准备挑选一些感冒药。热情的店员告诉笔者:该店一种药品搞活动,买三瓶送一瓶,销售火爆。考虑再三,买了一瓶回去试试。结果几天下来,症状不仅没有减轻,而且越发严重。只好去了医院,笔者告诉医生自己的用药情况,医生震惊地说:你的咳嗽是感冒引起的,咳嗽宁是治疗老慢支的,怎么能治疗感冒呢?

听起来可笑,但却真实地发生了。对一个感冒的人推销治老慢支

的药,这不是一种视别人生命为儿戏的不严肃态度吗?环顾我们四周或大或小的药店,不少都有这种情况发生。一方面,店员的敬业精神和服务精神让人赞叹。为了拉拢更多顾客,恨不能把服务延伸到各个方面。药店里除了药品和医疗器械,还有洗浴用品,甚至一些食品也堂而皇之摆上柜台。另一方面,药店的不规范也让人诟病。见到顾客临门,店员或者促销员就如影随行,往往三言两语片面了解情况后立即推销,然后三下五除二地神速给了你一剂方子,甚至有的信誓旦旦地保证疗效。

大凡去药店买药的,往往都是因为小病或者情况不严重,即便这样,作为一名药店从业人员,也应该了解详情和药品的疗效后再给顾客推荐,岂能为了销量或者利益就置病人于不顾呢?不可否认,由于医疗条件的限制,国家对医疗行业的投资不能解决市民的需要,药店的出现更方便、更低廉、更平民,受到市民的欢迎,也救治了千千万万的人。但是药店如果只是表面上一味地业务横向拓展,而不是医术的纵向延伸,这种服务让人害怕!存在的安全隐患是可想而知的。

对症下药,对医院和药店,都是行业最基本的要求,也是最简单的从业规范。药作为一种特殊的商品,药店作为一种特殊的行业,与市民的性命相关。规范药店亟须相关部门努力,完善药店的法律制度和用药制度,加强对零售药店的日常监管,对于药店的相关领导和从业者,也应该有更严格的服务培训和深刻的业务知识,以帮助更多需要帮助的人。期待药店给顾客一剂对症下药的方子,也期待有关部门给药店一剂对症下药的良方。对症下药如果成为空谈,医疗隐患和医疗事故就无法避免。

【泉城快评】

## 特殊天气对市民同样是大考

□张颂华

双休日,一场雪雨的“袭击”,让我们有喜有忧。喜的是瑞雪普降,及时缓解了当前紧张的泉形势,雪中的泉城也是更加迷人,忧的是给出行带来难度。

其实,特殊天气就是一张很好的试卷,在考验城市交通承受能力,考验相关部门对特殊天气可能出现问题的预知、预测、预防、预控、协调能力的同时,对市民也是一种大考。考验大家的心理素质、思想觉悟、处理能力、公共安全意识和大局意识。

维护交通秩序、集体利益的大局观、公共意识应放在第一。雨雪天路滑影响公共安全,多乘公交出行,即使开车出行也不开快

车。遇上堵车,静待一旁,不抢道、占道,更不加塞儿,“见缝插针”,以良好的行动配合交警,“天堑变通途”。一些文明发达国家人们的做法就值得我们借鉴,维护交通秩序是他们的共识,遇堵车不但自动等待,而且还尽量在中间留出空来,缓解交通压力。这些是不是让我们有所感悟!

大局意识和公共意识有益于集体和他人,更益于自己,彰显着个人素质和思想觉悟、公共道德,彰显城市文明。城市是现代化城市,市民也应是高标准的市民,这是城市文明的要求,也是市民必备的。如果有相应的素质,不但堵车问题好解决,其他问题更是如此!

## 拒绝递上来的广告也是一种文明

□卿之语

走在城市的街头,如城市广场、学校门口,小区门口等地方,经常会遇到发放各种广告纸的,看着那些印制精美的招生的、卖房的、卖车的广告纸递上来时,拒绝还感觉到不好意思。加上发放广告纸的,许多还是勤工俭学的大学生,反而认为接受了是帮助他们,是在做好事。

但由于广告内容对人们的帮助不大,加上发放的数量多,大多数人基本上一看就随手扔掉,而不是投到垃圾箱中。于是,接受广告纸的人们走过之后,马路上就会有许多的广告纸,在风大时广告纸还会四处飘散,不仅有碍市容环境,也无形中给环卫工人增加了不少的工作量。

在这种语境下,市民需要对广

告纸有正确的态度,根据广告内容来决定是接受还是拒绝。毕竟对自己没有用处的广告纸,其实就是废纸一张,拒绝了就会减少纸张的浪费,还会让街头的垃圾减少,提升城市市容和文明形象。从这个意义上,拒接递上来的广告纸也是一种文明。

对有些人来讲,广告内容虽然没有用,但广告纸却非常有用,比如可以做书皮、可以休息时做垫纸等。只要你接受了,你就要善待这些广告纸,更不能再随手扔掉。比如你休息好了别忘了把当垫纸的广告纸扔到垃圾箱中,举手之劳,不仅会减少环卫工人劳动,还会让文明离我们每个人更近了一步。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

只能全部都退?

@济南ipw:周六去看病,大夫给我开了化验单,其中一项周末不能做,我要求退款,收款员说:“这项验血才10块钱,你自己只花2块钱,别退了。”我说还是退了吧,他说:“退只能全部都退,不能只退一项。”我问为什么,他说:“医保就这规定。”规定不规定,咱真不知道,千万别假借规定说事。

赶快盖上盖!

@清无鱼博主:近日在济泺路北段乘坐公交车,车来了,我去上车,一不留神差点掉进坑里。再次乘车的时候,我特意看了看,原来是两个没有井盖的黑洞,这是在白天,要是在晚上,光线又不好,万一有人跌进里面可就麻烦了。赶快盖上盖!

周末不收采暖费

@济南ipw:看了小区里张贴的交采暖费的通知,知道迟交的后果很严重。好不容易盼到周末,赶紧到银行交采暖费,银行工作人员很热情,问我办什么业务,我说交暖气费,他礼貌地回答:“周六周日不收,周一到周五收。”银行周末不收采暖费,让上班族很无奈。希望有关部门想想办法,别在周末拒绝采暖费的交纳。

远光灯扰民

@文昌独侠:这几天因加班,经常天黑才回家。路上行驶的车辆乱用远光灯,亮度刺眼,让人什么也看不见。有一回因躲避行人还险些撞到树上。强打远光灯不仅影响他人行车安全,干扰路人,还体现出一个城市的市民素质,希望车主们都能尽量避免使用远光灯,而交警部门也应拿出一些可行的措施。

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。

三 联 商 社

SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

28年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线: 4006586058  
商城网址: www.sanlianshop.com

洗衣机 6折起

手机 7折起

套购送iPad2

热水器 8折起

彩电 5折起

空调 6折起

小家电 6折起

价格保障

服务保障

套购送液晶

8折起

线上价格保障 线下服务保障

温暖济南·服务28年

11月9日~11日 回馈开启

活动详情见店内海报,赠品以实物为准,部分机型不参加,特价机、团购机、批发、工程机除外,礼品、现金卡、赠品、折扣机数量有限。

双重保障

价格保障 网上比价 再低1元

服务保障 大家电国标 再延包2年

双重大礼 幸运大奖等您拿

全额免单 (最高免单4999元)

花生油 500元现金卡

立减300元购机款

蛋糕券 洗衣液

苹果iPad2

红外取暖器

名牌挂烫机

海尔吸尘器

32寸液晶电视

山东的三联 服务的三联

西门店

槐荫店

全福店

三联及联通手机专营店

洪楼营业厅

通联营业厅

成丰桥营业厅

舜华路营业厅

辛庄营业厅

七里山营业厅

约美泉北路12号

经二路385号

北园大街47号

电话:83536309

电话:87923006

电话:88670271

电话:69950171

地址:花园路92号

电话:67810272

地址:建设路88号

电话:68800171

地址:堤口路9号

电话:66590181

地址:舜华路1509号

电话:66715721

地址:经十路23757号

电话:82973553

地址:英雄山路96号