

# 看病开错药，幸亏没注射

## 医院称是实习医生电脑操作不当所致

本报记者 刘帅

耳朵有积液，去医院取积液时未用药。但在取药单时却被告知取积液时已使用了备用药，患者购药后需将所开药送还门诊部。

“等于买了药后再白白送给医院。”市民卢先生告诉记者，11月2日他去济南市某三甲医院就诊时遇到这种事。对此，医院解释药单多开了药，因实习医生电脑操作不当所致。

患者讲述：

看完病后

发现医生开错药

11月5日，市民卢先生向记者反映，他耳朵有积液，11月2日前往济南市某三甲医院就诊，还专门挂了耳鼻喉科专家李大夫门诊。“李大夫诊断为中耳炎，需要取出积液并进行输液治疗。”

“我取完积液后去付医药费，却被告知所开的单子不全，随后我又前往专家门诊那儿取单子。就在我取单子时听见李大夫对实习医生张强（化名）说‘错了’。”卢先生告诉记者，他刚走出专家门诊房间几步，张强就跑出来告诉他，“取完药后你要将药送回来，因为你在取积液时已使用了备用药。”

卢先生对此产生怀疑，“我母亲陪我去的，目睹了取积液的全过程，她告诉我取积液过程中未使用任何药。之后我多次质问实

习医生，张强最终承认错开药单，多开了药，并向我道歉。”

卢先生给记者展示了多开的药“注射用糜蛋白酶”一瓶，记者看到里面的药只有几毫升。“多亏我产生怀疑，不然给我注射用了怎么办？”

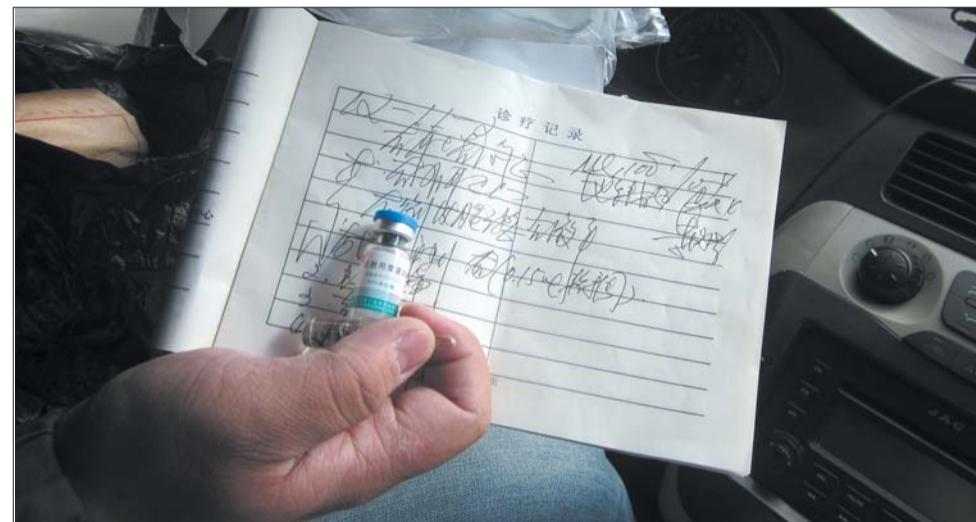
医院解释：

实习医生

电脑操作不当所致

11月5日，记者跟随卢先生来到该医院耳鼻喉科，科主任于女士随后找来实习医生张强。张强解释道，这属于自己的过错，与李大夫无关，“病历本上并未列明注射用糜蛋白酶，我怕护士多给你注射，所以要你送还。”

卢先生质疑道，“耳朵取积液时，并未使用此药，你为何说使用了备用药。”对此张强支支吾吾。“难道要我们患者花钱购药，然后再送给医院。”卢先生十分愤怒。



卢先生向记者展示多开的药和病历。 本报记者 刘帅 摄

于女士询问张强后告诉卢先生，李大夫今年62岁，属于返聘医生，对电脑操作并不是很熟练，所以医院会安排人员给他们进行操作。在选择药品时，实习医生在名单上未删除部分药品。

“至于李大夫是否也存在错误，他属于返聘医生，与我们这些在职医生有区别，我无权调查，但我会向医院反映情况，由医院来调查。”于女士称。

“我承认我们确实有错，多开了注射用糜蛋白酶，张强在此过

程也不应隐瞒真实情况，错开药单多开了药应及时反馈给患者，也不应采取遮遮掩掩的措辞。”于女士解释道。

律师说法：

多亏患者未被注射，否则医院担责

5日下午，记者咨询了山东千舜律师事务所资深律师王伟，他告诉记者，事情具体环节需要调

查核实。他建议，目前许多医院选择无纸化办公，许多老医生不熟悉电脑操作，所以医院专门配个实习医生帮忙。为避免实习医生操作不当，老医生应该先在纸上写下药单，随后由实习医生在电脑上操作并一一核实。

王伟告诉记者，多亏卢先生未使用多开的药，否则如果患者被注射此药后产生不良后果，医院要承担医疗过错责任。虽然李先生属于返聘医生，但如果在诊断过程中有过错，医院也要承担责任。

网传物美价廉药品被摆放在药店货架底层

## 买药不想被坑，得“蹲下来”？



▲在药店药架前，不少物美价廉的药品得蹲着取。  
本报记者 王茂林 摄

本报11月5日讯（记者 王茂林）“去药店买药不想被坑就得蹲下来！”近日，“药店潜规则”一事儿在网上风传：药店把贵药摆在显眼位置，热情推销，而把物美价廉的药品摆放在货架底层，甚至“藏”起来，引起网友表示愤慨。记者调查发现，此类现象在一些药店确实存在，但并非普遍现象。

记者走访省城多家药店发现，“药店潜规则”确实存在。5日上午，在文化西路一家连锁药店，一名女士前来购买“清开灵”，销售人员二话没说便给这位女士从感冒药货架上取下了售价20元左右的产品，而记者注意到，对于底下两层摆放的不同包装但便宜5块钱左右的产品，销售人员并未推荐。另一位购买“强力枇杷膏”的女士也遇到了类似的情形，销售人员直接向她推荐25元多的药品，而记者看到同一品种另一包装的“强力枇杷膏”价格为16块多，不过被放在同排较为“偏僻”的位置。

“你看我们家最便宜的药还放

在最上头呢，我们排药没什么规律，一般来说就是按盒子大小排。”一家药店的销售人员表示。而对于销售人员为什么喜欢首推相对高价的药，记者得到的解释是：“药效肯定不一样啊，这就跟你在地摊上买的衣服和你在商场买的衣服质量肯定是不一样的，价格当然也不一样，这是一个道理。”

不过，记者从业内人士那里得到的答案却是相反。业内人士透露，不管是药架显眼位置摆放的药品，还是销售人员极力推荐的药品，它们当然具备不同寻常的“特质”，“特质”便是利润空间大，这在业内确实是很公开的秘密”。

“每家药店有不同的激励机制，但情况大抵类似，推荐什么产品跟销售人员的收入挂钩，所以利润空间大的药是首要推荐的。”上述业内人士表示，对于药店来说，同样品种的药品，药店从不同厂家进货成本价是不同的，药店所获得的利润空间的差别在20%~30%左右。

○相关链接

### 专家支招怎么选药

在选药方面，不少受访的市民纷纷向记者表示：“很迷茫，只能听推荐吃试试。”

“还是要在大夫的指导下科学用药，而在一些常见药的使用上，市民还需细心总结用药经验。另外，纳入国家基本药物目录里的药品一般是常用的、安全的、价格稳定的，可作为首选的药品。”对于市民和网友的困惑，济南市食品药品监督管理局药品市场监督处相关负责人建议。

上述负责人同时表示，进货渠道、厂家定价、核算成本诸多因素都会影响到药品的最终售价，买药当然不能只看价格，通用名相同的药品疗效基本上一样，理论上说，药品在符合质量标准的前提下，同一品种、同一规格的药品药效与价格是无关的。

## 俩乘客突发病 公交车上晕倒

公交部门提醒：有心脑血管病的乘客不宜长时间乘车

本报11月5日讯（见习记者 许建立）11月4日，泉城迎来了入冬第一场雪，气温骤降的同时也给不少老年人带来了困扰。11月5日，一位老人因突发心脑血管疾病晕倒在公交车上，幸亏驾驶员及时相救，老人才脱离危险。

5日清晨，BRT5号线驾驶员刘文彬驾车行至大明湖东门站时，听到车厢内一阵骚动，一女乘客喊道：“司机快停车，有人晕倒啦！”刘文彬立即拉手上刹到车厢内查看，发现一位60多岁的老大爷晕倒了。刘文彬随即查看老人是否随身携带急救药物，果然在老人上衣口袋里发现了一瓶速效救心丸，他立即给老人服下。十多分钟后，120急救车赶

到，经过检查，医务人员说：“老人是因近期气温变化太大，心脑血管疾病复发，幸亏驾驶员处理得当，没有造成严重后果。”

无独有偶，5日上午11点20分左右，103路公交车行驶到中心医院站时，一位30岁左右的乘客突发癫痫，面色蜡黄，晕倒在公交车上。最终在驾驶员徐冬和乘客的帮助下，该乘客恢复神志，并被送往中心医院。

对此，公交部门也提醒市民，由于天气骤冷，引起人的血管收缩，加上冬天车厢内较封闭，空气流通差，所以高血压、冠心病等心脑血管疾病发病率增高。有心脑血管病或者其他潜在疾病的乘客不宜长时间乘坐公交车，外出乘车时尽量由家人陪伴。

## 孩子拉肚子 千万别禁食

专家称：现在多是感染性腹泻，不宜用饥饿疗法

本报11月5日讯（记者 李钢）一场雨雪让省城有了冬天的感觉，气温骤降使不少儿童患上了腹泻。专家表示，此波腹泻多是由病毒感染引起的感染性腹泻，对于传统采取禁食法治疗急性腹泻的观点，有害无益。

“孩子昨天晚上突然开始拉肚子，一晚上好几次。”5日，黄女士带着一周岁左右的孩子来到了省立医院儿科门诊。当天，记者从省城几家大医院了解到，近日，随着气温下降，秋季腹泻患儿明显增多。

“秋季腹泻是婴幼儿最常见的疾病，多发于每年10—11月份。”济南市儿童医院专家宋凤玲表示。济南市疾控中心发布的11月份疾病预报中提到，秋季腹泻又称病毒性腹泻，是由病毒感染引起的感染性腹泻。

“对急性腹泻传统的观点是采用禁食8—12小时甚至24小时的饥饿疗法。”宋凤玲表示，这种禁食非但无益甚至是有害的。较长时间饥饿，不仅不利于患儿营养的维持，还会影响肠黏膜修复、更新，降低小肠的吸收能力，使免疫力下降，反复感染。因此，专家提醒，急性腹泻患儿应继续饮食并注意平时饮食习惯。对6个月以下宝宝患急性腹泻时应尽量母乳喂养，并适当增加喂养频次；对6个月以上急性腹泻患儿，用相对较高营养成分和能量的易消化食物，如稠粥、面条等，并加些植物油、蔬菜等，避免食用富含纤维和较大体积的食物、淡汤以及高糖食物。