数过没?抽纸也会缺斤短两

□本报记者 王红 苗华茂 田连锋 报道
qlwbwh@vip.163.com

传播科学 揭示真相 齐鲁实验室 点题热线:967066

标注30米长的保鲜膜竟然只有14米,200抽的抽纸只有172抽……买回家中的保鲜膜、抽纸、牙签,您是否留意过,它们的长度和数量是否和包装上标注的一样呢?5日,记者做了一个实验,发现以上商品均出现"缺斤短两"的情况。看来,以后您买这些东西时得留心了。

实验人员以一米为单位,对保鲜膜进行折叠测量。 记者 苗华茂 摄

市民反映>> 30米的保鲜膜"缩水"8米

4日,市民孙女士拨打本报热线967066反映,自己经常在家给头发做营养,在头发上打上发膜以后再用保鲜膜缠,两圈下来要缠近1.5米,家里买的30米的保鲜膜用20次左右,也就是2个月的用量。可是10月初买的保鲜膜现在就用完了,于是她又买来同款产品进行测量,发现长度只有22米。

有网友在微博上爆料,她把一包200抽的抽纸打开数了数,结果只有172抽。"感觉真是坑爹呀!这算不算欺骗消费者呢?"此微博很快被转发数百次,上百网友跟帖评论,不少网友表示自己也遇到过类似"欠抽"的遭遇。

大部分网友建议遇到类似情况一定要保留证据维权,不能听之任之。网友@小河流水称,家里每年消耗至少几十盒抽纸,如果每盒抽纸都欠抽28张,一年下来不知不觉就被"吃掉了"上百抽。"如果每个消费者都遇到类似情况,那'欠抽'数量可是相当可观。小小的几张抽纸,折射出的是诚信缺失。"

记者实验>> 250支的牙签少了33支

针对网友反映的诸多问题,5日,记者走进一家超市进行调查,分别购买了清风和心相印的抽纸、美家洁派食品保鲜膜、壹腾日用的竹牙签等商品,然后逐个清点。

清数结果证实了网友反映的"缺斤短两"情况。由金红叶纸业出品的清风新清香型抽纸,包装标注为100抽,实际数量为96抽,误差值4%。心相印玫瑰香150抽抽纸数量正好,没有误差。此外,外包装标注为250支的竹牙签实际仅有217支,短缺33支,误差值高达13.2%。

记者将标注规格为20CM*30M的食品保鲜膜用一米长的直尺进行来回折叠式测量,最终测量结果只有27米,误差值也达到了10%。仔细查看外包装,字号比较大的是20CM*30M,而字号较小的标注着加减1M的字样,也就是说,该商品在出厂时被厂家自行允许的误差值是3.3%左右,但实际误差远大于此值。

厂家回应>> 可能计数器出现小纰漏

随后,记者分别拨打了短缺商品外包装上提供的服务电话。其中,食品保鲜膜的生产厂家美家日用品厂的客服人员称,因为保鲜膜是机器生产,可能是机器操作过程中,计数器出现小纰漏。

竹牙签的生产商东湾壹腾实业有限公司的工作人员回应,现在市面上很多牙签都在假冒壹腾品牌,即使外包装完全相同,里面的牙签也可能是别的小厂家生产的。遇到这种问题,建议消费者找当地购买商解决。"我们的产品从来不进超市,如果是超市买的,那很确定不是我们的产品。"该工作人员在电话里说道。

记者多次拨打清风抽纸包装上提供的免费服务热线800-828-2272,一直被提示是错误号码,又拨打金红叶纸业集团有限公司官网提供的电话0512-62810228,但一直无法接通。

◓部门说法

消费者发现问题及时举报

烟台市计量所相关负责人解析说,长度定量包装的商品,标注净含量长度小于等于5米时不允许出现短缺量;大于5米时,短缺量需控制在商品标注净含量的2%之内;计数定量包装的商品,标注净含量数量小于等于50个是不允许出现短缺量的,大于50个时,短缺量控制在商品标注净含量的1%之内。

由此看来,记者上述测量的几种商品,误差均不在合格范围中。计量所工作人员建议,消费者在日常消费中发现这种问题,可以到市计量所定量包装科反映,一旦情况属实,将立即对商品进行下架处理,并报上级单位。

"因为定量包装商品数量大,不容易监测,也很少有消费者去真实地清点和测量,这就给有心偷工减料的商家以可乘之机。"工作人员希望商家能够加强自律,遵循诚信经营原则,对消费者负责。

2013年齐鲁晚报优惠订报咨询电话

区域	发行站	站长	联系方式	区域	发行站	站长	联系方式
芝罘东	中 心 站	张新建	15563860606	牟平高新	立兴站	曲领红	15563860685
	中 心 站	姜美丽	15563860636		高新站	夏建娥	15563860680
芝罘南	中 心 站	宋孝叶	15563860779	莱山站	中 心 站	王爱娜	15563860700
	中 心 站	王强威	15563860658		金沟寨站	张庆阳	15563860703
	世回尧站	李卫涛	15563860665		大 学 站	吴景然	15563860686
	惠 安 站	韩永寿	15563860653		鹿 鸣 站	王汝刚	15563860717
	大润发站	林志超	15563860630		芳花园站	衣奎苓	15563860706
	白石站	程海英	15563860656	开发区	中 心 站	李建滨	15563860770
芝罘西	中 心 站	刘新建	15563860708		中 心 站	于 琪	15563860775
	只 楚 站	杨振兰	15563860728		金 城 站	于庆东	15563860776
	凤凰台站	赵 艳	15563860727		德 胜 站	李相华	15563860780
	珠 玑 站	王世香	15563860729		金 东 站	王伟明	15563860781
	幸福中站	于锡杰	15563860771	福山区	中 心 站	衣桂勇	15563860671
	幸福南站	高瑞梅	15563860736		福 新 站	车淑娟	15563860785
	幸福西站	王圣贤	15563860739		清洋南站	骆彩霞	15563860791
牟平高新	中 心 站	孙金丽	15563860673		清洋北站	王少华	15563860773
	宁海站	高广娇	15563860683	发行中心	征 订 部	王承礼	15563860605