

打压“打爆”暖气 家里被水淹了

热力公司称有一定责任,但尚无解决办法

文/片 本报记者 宋昊阳



李女士家中的暖气片被鼓出一个大洞。



李女士的被子已经被水泡得五颜六色。

单元楼前没贴出打压通知,家中无人留守。打压期间暖气片破裂,家里被水泡得一塌糊涂。5日,家住阳光花园小区的李女士遭遇了这样的闹心事,但小区供暖方捷能热力公司却告诉李女士,他们目前也没有解决办法。

■ 打压出问题: 暖气破裂屋子被泡了

5日下午,记者来到卧龙街阳光花园小区李女士家。此时,李女士家门前的地面上有明显的水痕,而在卫生间,暖气片的管道有一个明显的大洞,约3厘米宽。破裂的洞口处还不住往下滴脏水。

李女士说,今年热力公司供暖打压,却并没有在单元楼前贴出通

知,告知业主家里留人。因此,在4日打压时李女士恰好不在家中。等回家时却发现,屋里被水泡了。

尽管不少脏水已经被处理掉了,但李女士家墙面上仍有约10公分的水痕,电视柜和卧室里的床都被水泡过。床板下的被子也已经全部湿透,白色的被单被染成了五颜

六色,尽管过了一晚上,被子仍在滴水。更郁闷的是,家里的钢琴、电热毯等也被水泡过了,还不知道有没有损坏。室内的门也有好几扇被水泡涨,开关门都有明显的摩擦。李女士说,最麻烦的还是被水泡过的墙体,以后肯定要重新维护,家中的暖气片也需要买新的。

■ 通知在哪里:我们单元楼前没贴上

李女士告诉记者,往常小区的

大小通知,要么贴在传达室的大门口,要么在每个单元楼前各贴一张,她和丈夫每次回家都会注意。这次打压,家里人却都不知道,而热力公司则坚持称已经贴出过通知。

记者在阳光花园小区11号楼看到,该楼共有四个单元,但是打压通

知却只在2单元和3单元附近贴出了两张,在最里面的1单元附近,并没有贴出通知,在传达室门前,记者也没有看到相关通知。

李女士说,她所在的1单元在最里面,平时回家一般不会注意其他单元。热力公司的通知贴在其他单元门前,她根本看不到。

随后,记者来到11号楼1单元1楼的住户孙大爷家。孙大爷告诉记者,自己也不知道什么时候打压的,因为单元楼前根本没贴出过通知。

李女士说,热力公司却没有把通知贴到明显的地方,让她不知情。自己家东西被泡坏,李女士觉得热力公司应当赔偿损失。

■ 律师说法:未尽到告知义务应赔偿

为此,记者拨通了该小区供热单位捷能热力公司的电话,一位姓丁的负责人告诉记者,他们确实是在4日进行了打压,也把通知贴到了各个楼前。对于李女士家被泡的情况,该负责人称此事确实公司有

责任。但该怎么解决?该负责人却没说清楚。在记者追问的下,这位负责人反问记者“你说该怎么解决”。

随后,记者咨询了山东王杨律师事务所的王建华律师,王律师

称,供暖方和业主之间签订了供暖合同,供暖方就应该尽到告知业主打压的义务。此事中,供暖方明显没有告知业主家中留人等待打压的义务,致使业主受到损失,供暖方应该对业主进行赔偿。

世纪嘉华一卡通
特约受理单位

欢庆日期: 11月9日-11月11日

爱生活 爱家居 华都家居
潍坊本地最值得信赖的家居品牌

荣耀5周年

老字号 重信誉 无噱头 实打实!

惊天大礼一 全场家具3折起,成交价再打9.5折 惊天大礼二 老顾客凭购物小票可领取家纺一件

惊天大礼三 您买我就赠(赠品牌家纺) 惊天大礼四 10吨汽油免费送

惊天大礼五 砸金蛋送55个惊天大礼

惊天大礼六 自助水果免费吃

55个惊天大礼等您拿

价格地道·服务地道·品质地道

家具地道战

先行赔付

绿色环保

无忧购物

贴心服务

7522900

地址: 高新区健康东街与潍县中路交叉路口东800米路北
公交线路: 乘坐6路、27路、33路、50路、58路、76路、77路到华都家居下车即到

详见店内海报