

打压“打爆”暖气 家里被水淹了

热力公司称有一定责任,但尚无解决办法

文/片 本报记者 宋昊阳



李女士家中的暖气片被鼓出一个大洞。

单元楼前没贴出打压通知,家中无人留守。打压期间暖气片破裂,家里被水泡得一塌糊涂。5日,家住阳光花园小区的李女士遭遇了这样的闹心事儿,但小区供暖方捷能热力公司却告诉李女士,他们目前也没有解决办法。



李女士的被子已经被水泡得五颜六色。

打压出问题:暖气破裂屋子被泡了

5日下午,记者来到卧龙街阳光花园小区李女士家。此时,李女士家门前的地面上有明显的水痕,而在卫生间,暖气片的管道有一个明显的大洞,约3厘米宽。破裂的洞口处还不住往下滴脏水。

李女士说,今年热力公司供暖打压,却并没有在单元门前贴出通

知,告知业主家里留人。因此,在4日打压时李女士恰好不在家中。等回家时却发现,屋里被水泡了。

尽管不少脏水已经被处理掉了,但李女士家墙面上仍有约10公分的水痕,电视柜和卧室里的床都被水泡过。床板下的被子也已经全部湿透,白色的被单被染成了五颜

六色,尽管过了一晚上,被子仍在滴水。更郁闷的是,家里的钢琴、电热毯等也被水泡过了,还不知道有没有损坏。室内的门也有好几扇被水泡涨,开关门都有明显的摩擦。李女士说,最麻烦的还是被水泡过的墙体,以后肯定要重新维护,家中的暖气片也需要买新的。

通知在哪里:我们单元楼前没贴上

李女士告诉记者,往常小区的大小通知,要么贴在传达室的大门口,要么在每个单元楼前各贴一张,她和丈夫每次回家都会注意。这次打压,家里人却都不知道,而热力公司则坚持称已经贴出过通知。

记者在阳光花园小区11号楼看到,该楼共有四个单元,但是打压通

知却只在2单元和3单元附近贴出了两张,在最里面的1单元附近,并没有贴出通知,在传达室门前,记者也没有看到相关通知。

李女士说,她所在的1单元在最里面,平时回家一般不会注意其他单元。热力公司的通知贴在其他单元门前,她根本看不到。

随后,记者来到11号楼1单元1楼的住户孙大爷家。孙大爷告诉记者,自己也不知道什么时候打压的,因为单元楼前根本没贴出过通知。

李女士说,热力公司却没有把通知贴到明显的地方,让她不知情。自己家东西被泡坏,李女士觉得热力公司应当赔偿损失。

律师说法:未尽到告知义务应赔偿

为此,记者拨通了该小区供热单位捷能热力公司的电话,一位姓丁的负责人告诉记者,他们确实在4日进行了打压,也把通知贴到了各个楼前。对于李女士家被泡的情况,该负责人称此事确实公司有

责任。但该怎么解决?该负责人却没说清楚。在记者追问的下,这位负责人反问记者“你说该怎么解决”。

随后,记者咨询了山东王杨律师事务所的王建华律师,王律师

称,供暖方和业主之间签订了供暖合同,供暖方就应该尽到告知业主打压的义务。此事中,供暖方明显没有告知业主家中留人等待打压的义务,致使业主受到损失,供暖方应该对业主进行赔偿。

华都家居

世纪春华一卡通
特约受理单位

欢庆日期:11月9日-11月11日

爱生活 爱家居 华都家居
潍坊本地最值得信赖的家居品牌

荣耀5周年

老字号 重信誉 无噱头 实打实!

惊天大礼一 全场家具3折起,成交价再打95折 惊天大礼二 老顾客凭购物小票可领取家纺一件

惊天大礼三 您买我就赠(赠品牌家纺) 惊天大礼四 10吨汽油免费送

惊天大礼五 砸金蛋送55个惊天大礼

惊天大礼六 自助水果免费吃

55个惊天大礼等您拿

价格地道·服务地道·品质地道
家具地道战