



# 快供暖了，管道还没铺好

## 热企：遇到施工障碍，正在积极协调

本报11月5日讯(记者 郭光普 王乐伟) 眼看就要供暖了，外面的供暖管道还没接好，这让家住齿轮厂宿舍3、4号楼的居民很着急。5日，记者从供热企业了解到，目前管线铺设途中遇到施工障碍，目前正在积极协调处理。

“屋里的暖气管道都改造完

了，可外面的管道却迟迟没接过来。”齿轮厂宿舍3号楼的朱先生称，今冬能不能供暖心里很没底。

5日上午，记者来到齿轮厂宿舍3号楼，居民称之前都是自己烧土暖，今年铺设了管网加入集中供暖。“附近的小区外面都在铺管道、收取暖费，怎么我们

这里就是没动静呢？”居民朱先生称，屋里的土炉子已经在改造时拆除了，换上了暖气片，但是外面管线却一直没有通过来，眼看就供暖了，这两栋楼的居民心里都没有底。

5日下午，负责齿轮厂供热的德州市新源热力有限公司工作人员称，今年新铺设的管网新增23

个小区享受集中供热，齿轮厂宿舍在供热范围内，目前在管道架设的过程中从换热站到小区的途中路过五建小区，小区内有几户居民担心管线影响自家墙体不同意在墙外架设管线，所以迟迟没有通到齿轮厂宿舍3、4号楼。“目前公司正在跟住户积极协调，争取早日解决将管线铺设完成。”

## 房款不交齐 不收取暖费

### 开发商已取消这一做法

本报11月5日讯(记者 李明华) 马上就要开始集中供暖了，可家住运河鑫城的夏女士想交取暖费时，物业以“开发商禁交”为由拒绝了她。“交不上取暖费，怎么供暖呢，一家老小怎么过冬啊？”这可急坏了夏女士。5日，记者了解到，因开发商与小区部分回迁户存在房款纠纷，开发商才拒绝部分回迁户交取暖费的，现开发商已经取消了该项措施，居民可尽快到物业办公室交纳取暖费。

5日，记者从该小区居民处了解到，10月底，小区物业就开始收取取暖费。“是听说有的居民被拒收了取暖费，去年供暖的时候没这情况，我们家的取暖费倒是交上了。”小区居民王先生说。

小区居民夏女士10月底去小区物业办公室交纳取暖费用，可是物业办公室却以“开发商禁交”为由拒绝了。“家里老的老，小的小，不让交取暖费怎么过冬呢？”夏女士说。记者了解到，小区内和夏女士一样被拒交取暖费的用户约有三十多户。

记者随后联系了该小区物业办公室，工作人员告诉记者，禁收取暖费是开发商规定的，针对的是小区内的回迁用户，物业也只是执行开发商的规定。

针对物业拒收取暖费一事，小区开发商济南华凯源置业公司的销售经理李先生告诉记者，因房屋前期有不少回迁户与开发商关于房款未协商一致，只有等回迁户补交相关房款后，才予以办理取暖费。“两年了，还有不少居民没有交齐全款，大概有上百万的资金缺口。”

记者了解到，将取暖费与房款等其它费用绑定并没有相关法律规定。当日，记者从运河鑫城小区物业办公室了解到，开发商取消了禁收取暖费的措施，全体居民都可到物业办公室交纳取暖费。



## “小太阳”热卖

天气渐冷，集中供暖还未开始。5日，记者了解到，商场中的取暖家电受到市民青睐。在城隍庙市场，除小太阳、暖气片样式的取暖家电外，壁挂式取暖器也吸引了不少市民购买。

本报记者 孙婷婷 摄影报道

## 恢复供暖

### 先交30%运行费？

本报11月5日讯(记者 王明婧) 5日，乐陵市民孙先生拨打本报问暖热线称，马上就要供暖了，可自己居住的盛泰名都小区内却让交30%的运行费，否则就不供暖。这样的收费是合理的吗？

据孙先生讲，他2010年搬入盛泰名都小区，去年部分小区居民没有要暖，物业让缴纳30%的运行费，小区居民一致认为这项费用不合理，没有人交这项费用。孙先生今年想要开通暖气，物业人员表示，如果不补交运行费，就不能供暖。

孙先生的房屋是96㎡，按照乐陵市当地取暖费价格，孙先生要交600多元运行费。“运行费是干什么的？收费标准为什么这么高？经过政府批准了吗？”孙先生提出一系列问题，其他小区也有收运行费的，据说收费标准都不一样。

盛泰名都物业办公室一辛姓工作人员称，运行费是公摊费和维修费，用于减少热能损失和管道维修，收取的费用全部交给当地热力公司。

乐陵市物价局有关负责人说：“不取暖的用户可以蹭隔壁的暖气，楼梯间等公共区域也会产生热损失，收取运行费没法说合不合理。”据了解，物价部门没有对运行费进行审批，也没有相关收费标准。不少小区使用供热总表，供暖期间产生的热损失费用没人承担，“按理说应该向相关部门进行审批。”

乐陵市公共事业管理办公室工作人员表示，在济南、北京等城市有关于收取运行费的规定，乐陵当地相关政府没有审批，如果私自收取也是不合规定的。



## 问暖热线

# 2600000

### 暖气不热怎么查原因

暖气出现不热现象原因是多方面的，首先要查看热源有没有问题。如果是成片的楼房不热，要检查热源厂、换热站，看其工作参数是否正常。如停电、停泵、停炉都会影响供暖。其次，检查供热区域楼房内管线。由于年

久失修，有的供暖楼内管线出现了腐蚀泄漏、堵塞。如果不能及时查出，将会造成系统补水过大、水温降低甚至不能正常运转。

### 暖气罩有影响吗

供热温度是硬指标，但必须是在室内供热系统正常的情况下才能达到，大部分居民由于不了解散热器的散热原理，而在装修时只考虑美观，将散热器全部包在里面，导致散热器周围的空气不能对流，热量散发不充分，从而影响了室内供热效果，影响温度一般在3-5℃左右。因此，希望用户在今后的装修中一定要考虑散热器的合理裸露，

从而保证供热效果。

### 如何进行室温检测

目前，我省对室温检测没有统一的标准和规定。参照部分省市和热力行业的做法，检测室温一般有下列要求：一是被检测室内门窗关闭，所测检测点应在室内正中央离地面高度1.2米-1.5米之间；二是检测点0.5米半径内必须无物体占据；三是室内室内面积超过16平方米的应选取多个检测点测量；四是在正常情况下(室外温度不低于-7℃，此温度为建筑设计标准温度点)，平均室温不低于16℃，即为达到标准。

本报记者 郭光普