

齐鲁晚报 2012.11.6 星期二

省建行副行长李文达到菏泽工作调研,对分行工作给予充分肯定:

## 思路清晰 目标明确 执行到位

近日,山东省建行李文达副行长在省分行集团客户部、投资银行部和菏泽分行负责人的陪同下到建行菏泽分行进行工作调研。

调研期间,李文达副行长一行会见了菏泽市委副书记解维俊,市政协副主席陶体华,市政府副秘书长、金融办主任吴福华和人民银行菏泽市中心支行行长陈刚,成武县委和巨野县委领导,双方就加强银政合作等问题进行了深入交流。

在当日召开的座谈会上,李文达副行长认真听取了菏泽分行领导班子工作情况汇报,对菏泽分行的各项工作表示充分肯定。李文达指出,今年以来,菏泽分行认真贯彻省行党委各项工作部署,思路清晰,目标明确,执行到位,领导班子团结一致,员工状态积极向上,在业务运行、体制机制、队伍建设等方面取得良好成效,各项业务实现快速稳健发展。

调研期间,李文达副行长一行走访了重点客户山东达驰电气有限公司和山东巨润建材有限公司,与企业高管人员进行了座谈,就加强合作进行了深入交流。

(刘伟 张庆颖)



▲建行山东省分行李文达副行长(左一)在山东达驰电器有限公司调研。

## 打造卓越金融服务 建设客户满意银行

——工行菏泽分行开展主题教育活动

为牢固树立现代金融服务理念,全面提升客户满意度,工商银行菏泽分行强化措施,在全行开展“打造卓越金融服务 建设客户满意银行”主题教育活动,努力打造一流的金融服务品牌。

内化于心,切实增强服务意识。突出“建设客户满意银行”主题,组织各行开展演讲、大讨论、沙龙、征文等活动,引导员工牢固树立“服务创造价值”、“客户至上”、“细节100”等现代金融服务理念。组织员工

阅读《企业文化建设巡礼》电子书,撰写心得体会,加强经验交流,进一步提高企业文化建设水平;组织全体客户经理开展网上知识竞赛,促进客户经理业务学习,提升客户经理岗位技能和营销服务能力。

付诸于行,不断提升客户服务能力。进一步丰富活动载体,结合“满意在工行”活动,对所在单位业务流程、服务效率、网点管理进行一次全面“体检”,重点解决客户关心的突出问题;组织开展“看监控中的自

己”服务专题点评活动,引导网点员工对照服务规范自查自纠,开展一对一帮扶,促进员工主动改进服务。

固化于制,持续改进服务作风。组织开展“百佳服务明星”、“百佳服务案例”评选活动,积极挖掘、推广先进典型,努力使先进经验、先进理念变为全行的共同财富。各行建立“小故事晨会讲谈”制度,发动网点员工利用晨会时间,轮流宣讲印象深刻的文摘故事,通过说启发、谈感受,激发大家高

效工作、优质服务热情。

该行要求,将主题教育活动作为转变经营理念、增强发展活力的重要载体,不断丰富活动内容,拓展活动形式。要提高推广力度,调动和发挥员工特别是基层员工、青年员工服务的热情和参与活动的积极性,立足本职岗位,不断增强为客户提供优质服务的自觉性和主动性。

(李鲁民)

**ICBC** 中国工商银行  
AGRICULTURAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA  
菏泽分行

## 省农行宣讲团 到菏泽送经传宝

为进一步深化员工思想教育,大力营造“讲制度、讲技能、讲风险、讲奉献”的运营文化氛围,推动全行运营管理等工作开展,日前,农行菏泽分行特邀请省农行“创一流运营,促稳健发展”宣讲团,到菏泽开展专场宣讲活动。

本次省农行抽调来菏宣讲的6名成员均来自基层运营工作一线,他们用身边的人和事,向大家讲述了农业银行近年来运营管理模式的新变革,讲述了运营风险防控的重要意义,充分展现了基层营业机构运营员工的风采。

通过本次宣讲活动,使全行广大干部员工更加深刻地理解了运营管理工作的意义,体会到运营管理工作的艰辛。全行运营管理文化理念将进一步深入人心,必将开创全行“安全运营、高效运营、和谐运营”的运营工作新局面。

(王付忠 刘甲帅)



农行菏泽分行:

## 积极组织2013年校园招聘工作

近年来,农行菏泽分行通过实施人才兴行战略,吸引了大批青年学子投身到农业银行,在农业银行的大家庭中,他们既实现了自身的人生价值,促进了农行事业的快速发展,又为全市金融服务能力和服务水平的提高,注

入了新鲜血液和蓬勃朝气。

2013年度,该行将进一步扩大招聘规模,积极为广大优秀大学毕业生提供干事创业的机会和岗位,尤其欢迎2013年菏泽籍应届大学毕业生积极报名,参加农行工作,投身

家乡建设,为服务支持菏泽更好更快发展贡献力量。

据悉,该行大学生招聘工作实行网上报名,通过笔试和面试,最后确定录用人员。需要报名的2013年应届大学生,可以于2012年11月9日前,登

录中国农业银行人才招聘网站:  
<http://job.abchina.com/htmlfile/18107jobPublish.jsp>,查询详情并报名。

**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
菏泽分行



巨野县信用联社:  
**三大工程**  
**社兴农富的“催化剂”**

山东省农村中小金融机构启动实施“三大工程”会议召开,标志着“金融服务进村入社区”、“实施阳光信贷工程”和“富民惠农金融创新”三大工程的全面启动实施。作为当地农村金融主力军的巨野县信用联社,积极把握工作主动权,以富农惠农为出发点,切实把“三大工程”打造成民心工程、惠民工程,让农民像城里人一样享受现代金融服务。

**金融机具全覆盖**  
**完善农村支付环境建设**

信用社的根基在农村,完善的农村金融支付网络是信用社巩固农村市场的重要因素。年初以来,巨野联社按照早布放、早受益的原则,借助商务局“万村千乡”和人行助农取款平台的有利时机,明确目标,落实责任,大力实施金融机具全覆盖工程,逐步建立起功能完善的支农服务网络。截至8月中旬,全县信用社新布放电话POS机1700台,在全市率先实现了金融机具村村通的战略目标;新安装农金通36台、银联POS机608台。老百姓足不出户即可享受到咨询、实时划账结算等便捷服务,实现了辖区农村地区的电子化结算。

**创建金融服务室**  
**阳光信贷深入人心**

为更好地让农民零距离接触金融,了解信贷,巨野联社实行公开服务承诺,并在26处乡镇信用社设立了阳光信贷宣传栏,公布贷款流程、贷款办理时限、监督服务电话、信贷产品、包村联系人等信息。村村成立了贷款初评小组,在示范村创新设立了金融服务室,进行一站式服务,并对合作社贷款实施“五优先”措施。“五优先”即优先核发贷款证,优先发放返乡创业贷款,优先发放农民专业合作社贷款,优先发放农产品流通贷款,优先安装ATM机、POS机、电话银行等自助设备。

**百千万富民工程**  
**创新金融惠农富农新模式**

为更好的发挥信用社支农惠农作用,拓宽金融服务的广度和深度,巨野联社全面启动了支持新农村建设百千万富民工程,实现了由单纯服务向组织和引导农民致富的转变,通过开设百千万富民工程大讲堂、组织农民参观学习等形式,给广大农民送来了资金、送来了信息、送来了科技,鼓励农民发展宜种则种、宜养则养的灵活增收产业,发展膨胀“一镇一业、一村一品、多村一品”特色板块经济。如巨野县万丰镇六顺养鸭专业合作社,该合作社现有社员121人,合作社年产值2.1亿元,合作社人均收入5万元,已从最初的养殖专业户发展成为“公司+农户+基地”的顺泉牧业有限公司,带动当地120多户农民靠养鸭走上了发家致富的道路。

(韦安然 任成亮)