

【泉城快评】

# 重罚严重违法物业以儆效尤

□崔滨

有越来越多的市民与物业公司比邻而居,低头不见抬头见,建立一个完善的管理制度,让省城物业公司既有为居民服务的动力,又有不敢违规的敬畏,无论对市民还是物业公司,其实都是好事。

省城物业管理及收费标准等一系列新规的颁布已过去了3个月,本日起,对省城物业的大普查也进入到现场核查阶段。而普查第一天,就发现了部分物业的严重违法违规行为。

本报6日C02版报道,省城黄金时代小区物业不仅未经全体业主授权,就强行划出车位、安装车锁并强行向业主收费,而且,对于晚交物业费的小区住户,物业强行对其断水断电,逼迫缴费。

其实,像这家名为胜洁物业的公司在黄金时代小区的种种违规之举,正是目前省城物业公司管理混乱、服务质量有待提高的写照,除了

这次由房管、物价部门联合进行的物业服务大普查中检查出的问题,在日常的媒体报道甚至街谈巷议中,停车乱收费、电梯管理缺位、卫生环境脏乱差等物业服务中存在的各种问题更是屡见不鲜。

就拿这次黄金时代小区胜洁物业公司暴露出的违规问题来说,不论是用目前的物业管理新规,还是之前的旧版规定衡量,都是严重损害业主利益的违规行为;而且经由此前媒体曝光、物价部门责令整改,胜洁物业仍然有恃无恐。造成这一现象的原因,除了物业从业者自身素质有待提高之外,对物业公司违规行为的处罚力度过轻,也是一个

重要原因。

俗话说“杀一儆百,以儆效尤”,讲的就是用负面激励的惩戒手段,来推动整体环境的改善。而且就省城目前的物业发展水平来看,全市520家物管企业,达到一二级资质,具有较好服务水平的企业还不足百家;再加上眼下物业管理正处在新旧规范交接的过渡期,种种因素叠加,造成了目前省城正处于物业管理问题高发阶段。

而对于这种整体水平较低,又问题频发的物业发展状况,其实正适用采取严厉手段重罚严重违法的物业管理企业,在严厉的经济、行政处罚之外,甚至可以将其驱逐出

南市场。相信这样的严肃惩戒,可以迅速在全行业发挥震慑作用,督促物业企业提高服务水平。

其实,无论是检查督促,还是重拳惩戒,都是加强物业管理的手段,而这些手段的最终目的,是让省城居民有一个良好的居住环境。

随着省城住宅小区的维护管理日益走向正规化、现代化,会有越来越多的市民与物业公司比邻而居,低头不见抬头见,建立一个完善的管理制度,让省城物业公司既有为居民服务的动力,又有不敢违规的敬畏,无论对市民还是物业公司,其实都是好事。

【泉边说事】

## 问题再多,先让暖气热起来再说

□徐国维

供暖是一个切切实实的民生问题,涉及千家万户和各方面工作,有矛盾和问题也是正常的,解决起来也有一个过程。但天气不等人,纵然问题再多,各方都应该以市民的冷暖为重,先让暖气热起来,再慢慢解决,这是一种企业责任,也是民生义务。

眼下,有些居民家里的暖气已渐渐温起来了。但有一些用户,尤其是自管站用户,正在为今冬能不能保证正常取暖而纠结。更有些自管站用户在11月15日正式供暖开始时,也无法按时享受集中供暖。可以说,过一个温暖的冬天是市民的期望,但每到供暖季开始,许多市民都会有各种担忧。很多问题都是年年重复的“老生常谈”,但是很多问题在供暖季又会

“昔日重现”。特别是供热自管站,几乎年年都是供暖的“重灾区”,尽管相关部门声称一直在加强监管,但不执行试供暖、“看天供暖”却是屡见不鲜。

诚然,供暖的一些矛盾是不可避免的,比如供热手续移交,肯定会牵扯到面积测量等多方面问题;自管站回收,因为产权、管理等也会涉及多方利益需要平衡;供热管道改造,经费如何分摊需要多方协调等

等,这些问题和矛盾是客观存在的,也是不容回避的,需要加以解决。但面对天气的日趋寒冷,居民面临着暖气挨冻的困境,我们能不能先把矛盾和困难放一边,让暖气热起来再说呢?

实际上,居民并不是怕交暖气费,也并非不通情理。供暖价格物价部门有统一规定,无论是集中供暖小区,还是自管站小区都应该严格执行;管道改造需要收费,如何收、

收多少,为什么收,得合法合理。可以说,一些时候,不是居民不配合,而是不清楚或不理解、不配合。

毫无疑问,供暖是一个切切实实的民生问题,涉及千家万户和各方面工作,有矛盾和问题也是正常的,解决起来也有一个过程。但天气不等人,纵然问题再多,各方都应该以市民的冷暖为重,先让暖气热起来,再慢慢解决,这是一种企业责任,也是民生义务。

【七嘴八舌】

## 请帮菜农解决一下就餐问题

□刘丽

近日《今日济南》封面报道的在大雪中,菜农坚守卖菜的情景,就是蔬菜批发市场菜农卖菜环境的真实写照。

我家住在济南最大的蔬菜批发市场七里堡蔬菜批发市场的附近,经常去那里买菜,亲眼目睹了菜农生存环境的艰辛。夏天顶着酷暑、冬天冒着风雪在露天日复一日卖菜生存。他们的早餐、午餐就是在附近小摊上买点,在菜摊边喝着凉风,伴着尘土吃。每次去那里买菜总感到心酸。

七里堡蔬菜批发市场作为济南最大的蔬菜批发、零售基地,近期正在建设蔬菜批发大厅,想必以后在露天经营的菜农部分有望进入大厅经营,但仍有一些菜农处于现在的状态。他们的生存环境由谁负责呢?七里堡市场的一期工程就是现在的副食、调料、干

果、土产批发零售大楼和茶叶批发大楼。已经建成营业好几年了,虽然不在露天了,但是那里的经营者就餐问题让人担忧。有次去那里买东西正赶上午餐时间,看到商铺的很多业主用电锅、电炉自己做饭。在感慨的同时也让人对他们的安全问题担忧。

七里堡蔬菜批发市场,作为一个大型的蔬菜批发基地,在建设发展扩大经营的同时,应该着眼长远发展的目标。建设必要的配套设施来解决菜农和批发市场经营者的就餐和生存环境问题。设置餐厅,既能解决菜农的就餐问题也能解决一部分人的就业问题。从安全的角度看也是目前必须解决的问题。作为区一级的政府管理部门也应当监督和督促市场管理工作的逐步完善。让菜农有一个良好的生存环境是我们共同的责任。

## 愿“暖脚点”惠及更多普通劳动者

□雪樱

11月4日,济南迎来今冬首场降雪,气温急剧下降。晚报再次向社会发出倡议,让一线的保洁员在严寒下工作的同时,能喝口水暖暖脚。欢迎爱心企业提供保洁员“暖脚点”。

小小“暖脚点”看上去不起眼,却是我们这座城市人文情怀的体现,也彰显出世间的真情。从某种意义上说,这也是对普通劳动者的尊重与最起码的保障。笔者以为,除了保洁员、送奶工、快递员、送报员,以及乞讨流浪者等也需要我们城市的温暖与关怀。拿周日这件事来说,由于下雪,送报员比过去来得晚了一些,拿报时正好遇见她,见她衣服都淋湿了,我说了句辛苦了,她却说,“只要报纸没淋湿就行!”朴实的话语使我很是感动。

因此,我们也应为他们提供“暖

脚点”,抑或说,无论是沿街商家、企业单位,还是社区居民,都应尽己所能奉献出一份爱心,一杯热开水、一句感谢的话语、一个甜美的微笑等都是冬日的暖流,也是社会所需的正能量。

有句话说得好,社会文明与进步是靠很多人共同努力与推动的,要改善和提高弱势群体的福祉,离不开全社会每一个单位、每一个成员从我做起,从点滴做起。所以,对于晚报发起的倡议,除了企业、单位、商家,每一位市民也应想想自己能为寒风中的底层劳动者做些什么?是不乱扔垃圾,还是看到他们需要帮忙时搭把手,或者是一句暖心的话?我想,每个人心中都有个答案,只要把心打开,就能传递爱的感念与暖意!



齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

### 设路障防停车

@haohao黄:周末路过山师东路,四车道的路被汽车、隔离墩、椅子等物品,占据了两个车道。中间留下两车只能对开的一条窄路,造成的原因是,路两边的商店、餐馆很多,都怕门前乱停车影响到自己的生意,所以自设路障防止别人停车。虽然周边没有停车场,停车难在这里特别突出,但是也不能这么混乱啊!

### 施工做好善后

@高长广:市区里面修路的地方很多,但有时路修完了,安全警示牌(前方施工,请绕行),却没有及时处理,这给很多外地或不熟悉的路人带来不便。请相关部门在维修工作做完之后,善后工作也要处理妥当才好呀!

### 修修八里桥路段

@大象xiao:上午从八里桥经过,看见洒水车正洒水,这里的路面不平,有坑,洒的水顺着地势流进了坑里,经过的车从水坑里驶过,车身被溅脏了,跟着“沾光”的还有邻近的汽车,此路这种情况有年头了,应该修修了,八里桥路段是贯穿城市南北的交通要道,修修会更方便交通,会使得交通更有序。

### 杠子头话题征集

街头各种特色的中小饭店方便了我们的生活,但是您对其餐具的卫生状况放心吗,对饭店提供的“消毒餐具”放心吗,有没有为此交费,该不该有“消毒餐具”?请结合亲身经历发表意见与建议。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

# 老年托管护理中心成功开展啦!

济南中医脑血管病医院于2012年10月10日开展老年托管护理中心。无假日,无担忧,您的健康生活从此开始!

1、费用:护理费、床位费、餐费。

三级护理 1460元/月;二级护理 1760元/月;一级护理 1960元/月。

(本院免费提供价值80元的日常用品一套)

2、设施:电视、空调、独立卫生间并配备多功能康复厅及娱乐厅、洗衣房、护理室、理发室、菜园等。

3、优惠月活动:

(1)入住免费健康体检一次(价值378元)

(2)托管费用当月享受8折优惠

济南中医脑血管病医院,是济南市卫生局中医管理局批准并直接管辖医院。医院拥有先进的仪器设备,可靠的专家队伍,独特的前沿技术,完备的服务设施,可为患者提供整洁、安静、舒适的医疗环境。医院以中医科、脑血管病科、康复中心为重点专科。并设有内科、外科、妇科、理疗室等临床科室;臭氧治疗室、CT室、放射科、检验科、心电图室、彩超室、脑电图室等医技科室。凡新农合及外地患者来医院住院治疗,报销比例由国家规定的30%提高到45%。欢迎广大患者前来就诊,我们将竭诚为您提供医疗、预防、护理、康复一体化优质服务。

活动时间:2012-10-10至2012-11-10

健康热线:0531-55504120 83181999

公交线路:78路至段店镇政府站下车即到。

医院地址:济南市槐荫区济南路653号(段店镇政府斜对面)

医院地址: http://www.jnzynxg.com

K56路西行至终点站下车西行50米即到。

(本活动最终解释权归济南中医脑血管病医院所有)