

# 消防通道被“锁” 蓝牙门禁“挡”路

## 金色港湾小区物业管理问题不少被查处

本报记者 喻雯 实习生 王继国

物业擅自把消防通道改成停车位,私自上锁强行收费,未经业主同意安装蓝牙门禁卡系统,导致多数业主车进不了小区,小区电梯坏了五十多天迟迟无法维修……6日,济南市房管、物价联合督察物业服务收费活动的第二天,对历城区金色港湾小区存在的问题进行了查处。



▲11月6日,在济南金色港湾小区内,消防通道被安装上了停车的车位锁,引起小区居民不满。 本报记者 王媛 摄

### 擅自划停车位,“锁”住消防通道

6日,记者跟随济南市房管局、物价局的工作人员来到历城区金色港湾小区。记者在小区看到,环绕小区一共有两条进出通道,在通道的地面上都已经画上了黄色的停车线,每个停车位上都设置了停车锁。根据记者现场目测,这两条通道每条仅有四米多宽,每个停车位就大约占去了道路的一半,可通行的道路宽度也就两米左右,勉强能一辆车通行。

记者了解到,小区有500多户居民,地下车库已经不能满足需求了,小区的车位是越来越紧张。去年11月份,小区物业就私自将小区的道路画上停车位,每个车位每月收取80元的车位费。

据介绍,根据相关规定,小区道路虽然可以设停车位,但不能影响消防通道,消防通道应该达到3.5米宽。而目前小区的消防通道根本达不到这种标准,这种做法是违规的。

对此,济南市房管局物业管理处副处长张卫东表示,数量如此大的车位锁拆除,也应该由辖区的执法局参与解决。下一步,他们会召集街道办事处、区执法局、业委会等多个部门一起,探讨停车位问题的解决。

### 未经授权设蓝牙门禁“挡”了业主路

6日上午,记者在金色港湾小区门口看到,车辆进入小区都要先经过一套蓝牙门禁系统,小区业主主要办了蓝牙卡之后才能进门。小区业主反映,办这个卡要先交100块钱押金。

“我们小区有500多户,可是目前只有100辆车办理了蓝牙卡,还有200多辆车没办卡,进不了小区。物业私自做了这种规定,压根儿没有通过业委会的同意,我们感觉很不合理。”采访中,不少业主反映。

对此,亿家安悦物业公司负责人李经理说,安装门禁系统是物业

自己先垫资买的设备,花了十多万元。“小区内车位有限,不能满足小区所有的车辆进来。为了解决停车问题,我们就事先下了通知,按照‘先到先得’的原则,谁办得早谁就能停车。”李经理说,当初没有经过业委会,主要是因为安装时小区业委会正处于换届。

对于物业公司的解释,济南市物价局相关工作人员表示,物业公司在安装门禁系统和分配卡的问题上,必须征求业主意见,经过三分之二以上的业主同意授权才能进行,因此物业的做法是违规的。

### 电梯坏了五十多天,业主爬楼苦不堪言

除了停车问题,小区的电梯经常停运也让业主很头疼。6号楼1单元的业主王女士说,居住的这个单元的电梯已因故障停运好几次了,最长的一次是在今年9月份,一共停了50多天,物业公司始终都无法维修。

对此,物业公司负责人李经理说,今年9月份6号楼1单元电梯故障报修后,小区物业曾给业主委员会报出了一份16400元的电梯维修价目表,希望征得业委

会的同意,动用维修基金。但有部分业主嫌预算太贵,拒绝签字。

对此,张卫东说,电梯如果超出了保修期,应该由业委会委托物业或维保公司做预案,然后对价格等进行公示,征求业主意见。“如果业主觉得贵,可以找会计师事务所等第三方进行审计。”张卫东说,也可以召开由业委会、居委会、物业和业主等参加的联席会议对价格进行审查等。



麦当娜御用丰胸大师布莱恩 妙桃琴面大师美国Benoit Griardot  
韩国成形外科协会20位院长 瑞士Lab Dom公司36位专家 中国医师协会百位教授

## 108位全球顶尖专家齐聚 首献医学美容华礼



专家篇: 108位全球整形巨擘齐聚,美丽尊享最高品质,一站式定制  
尊崇篇: 台湾金马影后吴家丽、香港视帝吕颂贤领衔36位明星倾情莅临体验  
荣耀篇: 十三年安全造美零事故, 荣耀蜚声业界, 实力验证山东唯一全国十强机构

#### 大师臻品·五官

韩式三点定位: 恢复速度比普通重睑术快一倍  
达拉斯隆鼻: 省内唯一掌握达拉斯技术的机构  
皮下缝合祛眼袋 无痕开眼角 小切口提眉术



#### 大师臻品·胸部

唯一授权: 全球最顶级假体妙桃琴面山东唯一授权  
独家引进: 德国医用冷光源内窥镜镜像直视丰胸系统  
假体丰胸 巨乳/下垂/乳头内陷矫正 乳房/乳房再造



#### 大师臻品·注射

美丽不动刀: 隆鼻、垫下巴、瘦脸只需轻松一针  
年轻二十岁: 祛除额头、眼角、唇周皱纹, 最长效果十年以上



#### 大师臻品·形体

品牌吸脂: 十三年吸脂经验凝练出的齐鲁第一吸脂品牌  
十万案例: 点滴真诚精雕细琢出形体艺术臻品  
面部及腰/腹/臀/腿/臀部吸脂 自体脂肪丰胸

