

## 四家银行推行信用卡容差还款

### 欠款零头不计息

最近有关信用卡持卡人还款时因疏忽少还一元钱,却被银行处以高额罚息的新闻再度引起大家关注。持卡人到底是不是总要为信用卡欠款的零头担心呢?记者昨天了解到,国内已有工行等少数银行取消了“全额罚息”的规定,而且也有不少银行正在推行“容差还款”,如果持卡人只是少还个零头,这些银行会“大方”地视为全额还款。业内人士提出,在监督银行改善收费的同时,也要尊重银行合法自主定价的权利。消费者办信用卡前,最好能“货比三家”。

### ▶工行率先取消“全额罚息”

几年前,社会上就对信用卡的“全额罚息”开展过强烈的“声讨”。不少持卡人反映,如果到期日少还了账单的零头,甚至就少几毛钱,也会被银行“全额罚息”,就是当期每一笔透支款项都从记账日起按万分之五的利率计算利息。

虽然目前大部分银行都是按照这样的规定执行,但也有银行已经悄悄改变。2009年2月,工商银行率先取消了“全额罚息”制度。按照工行的规定,按照最低还款额规定还款的,只对未清偿部分计收从银行记账日起至还款日

止的透支利息。这意味着工行的信用卡的持卡人再也不用为已经归还的部分付利息,大大降低了用卡成本。浦发、农行两家银行在取消全额罚息方面也跟进了工行的做法,现在已有3家银行采用未清偿部分计息。

### ▶4家银行推行“容差还款”

另据记者了解,建设银行、民生银行、北京银行、华夏银行等4家银行推行“容差还款”。即当持卡人未能全额偿还全部应还款额时,对还款金额与全部应还款额之差在一定限度之内,银行视同当月全额还款,没有罚息,欠下的小额零头会自动滚入下期账单中或者“一笔勾销”。

以民生信用卡为例,持卡人没有全额还款,但其未还部分的差额少于10元时,民生银行视同该持卡人全额还款。例如,如果客户消费1万元而在免息还款期内还款9990元,余额10元未还清,民生银行将视客户为全额还款,不再计收利息。

还有一些用卡达人也为卡

友支招。“如果你偶尔因为疏忽忘记了全额还款,但又不想承担罚息。可以第一时间给银行打电话说明情况,请他们免去你的罚息或年费。我的经验是一般一二百元的罚息,客服人员自己就可以做主免掉。当然,这种要求不能经常提。”拥有多家银行信用卡的李先生“现身说法”。

### ▶客服人员有数额不等“免单”授权

据记者了解,目前绝大多数银行对信用卡的罚息处理看起来很“苛刻不讲理”,其实十分灵活人性。不少银行对客服人员都有数额不等的“免单”授权。

据民生信用卡中心有关人士介绍,该行的客服坐席人员被赋予弹性调免客户利息的权利,针对利息投诉的客户,如果经核实该客户确因特定合理的理由导致

未能及时全额还款而产生利息,且该客户的历史还款记录均为按时全额还款时,民生银行将对该客户的利息予以调免,客户将不必承担任何利息损失。

面对市场对银行信用卡收费的种种指责,记者在采访时听到了不一样的观点。“现在发信用卡的银行那么多,每一家的政策和规定也不是完全相同。比如,有的

银行可以只对欠款部分罚息,有的银行能抹去零头不计。消费者完全可以自主选择信用卡,而没有必要办了卡后再大骂银行。”

据记者了解,各家银行的信用卡章程中都对收费的规则和标准进行了说明。业内人士提醒,消费者申请信用卡时,最好能多方打听,货比三家,仔细比较各家银行的收费规定,然后再作出选择。

据《北京青年报》

## “华夏之星”训练营 助推小企业发展

为了更好地鼓励和支持优秀小企业健康成长,近日由华夏银行和中国中小企业协会联合举办的第二届“华夏之星”中国小企业菁英训练营入选企业评选工作全面结束,最终有40名小企业主从668名报名者中脱颖而出,成为训练营正式学员,他们将于11月在清华大学经济管理学院接受为期5天的公益培训。

### 打造一届高品质的学员班

本届训练营由华夏银行与中国中小企业协会携手发起,联合清华大学经管学院精心打造。“华夏之星”组委会对所有报名参加的小企业进行了严格的筛选审查。为全面考察企业的综合能力,在最终的筛选阶段,由华夏银行、中小企业协会、清华大学、科研机构、资产管理公司、会计师事务所等多个领域的专家组成了8人的终审专家评委团,对经过初选的160家企业进行综合能力的考察。经过逐一筛选,最终确定了40名入选企业。

为了保障培训的质量,本次训练营在学员人数上进行了限制,专家评审团通过不同角度对报名企业进行了严格的筛选,争取打造出一届高品质的学员班。”

### 包括20个行业的佼佼者

作为华夏银行精心打造的小企业公益扶助平台,“华夏之星”训练营旨在为小企业提供专业的管理、金融方面支持,全面落实华夏银行“中小企业金融服务商”的品牌理念。据了解,本届训练营最终入选的40家企业中,涵盖了农业、通讯、新能源、文化创意、制造业等近20个行业领域。

对于训练营活动,清华大学经管学院教授程佳惠给予高度评价:“此次培训就内容而言,堪称一个高品质、高

水准的专业性企业培训。就效果而言,这将是一个双赢的活动,不仅为企业主提供了难得的学习机会,同时很大程度上推动了小企业的发展,提升了小企业的专业水平。”主办方华夏银行中小企业信贷部总经理卢小群也表示,“华夏银行始终致力于为中小企业提供专业的服务,切实提升小企业的综合水平,增强其市场竞争力。”

### 专业课程助力小企业发展

一直以来,“华夏之星”中国小企业菁英训练营都以其专业和品质吸引着各方企业家,继第一届训练营与北大光华学院合作后,今年华夏银行选择了清华大学经济管理学院,共同打造培训方案和课程计划,包括战略定位、营销管理、领导力等领域的课程,帮助企业全面拓展管理思维模式,切实提升小企业主的综合管理技巧和能力。通过学习交流,让企业主们及时领略到最新的经管知识,将先进的理论知识运用到今后的企业发展中。

近年来,华夏银行全力打造“中小企业金融服务商”品牌,目前已初步形成了以“小、快、灵”为服务特色的小企业专营、专业服务体制、机制与运行模式,得到了众多小企业的认可。“华夏之星”小企业菁英训练营就是华夏银行精心打造的一个小企业公益扶助平台。

倾听岛城经济脉动 让财富与品位齐升  
《青岛财金》 每周三与您相约

定位: 精选每周财经资讯, 网罗专家独到见解, 帮助市民、客户创造价值。  
特色: 省报眼光, 青岛特色, 用财富的视角立足财经第一前沿, 金融、保险、证券、基金等鲜活资讯、深度报道、专家言论尽在其中……

订版电话 0532-68872800

13176870071 13361296288