

新人正拜天地 全场停电了

客人们还以为是安排的节目,最终酒店和婚庆公司返还部分费用

□通讯员 张立亮 骆广燕
□记者 秦雪丽 报道
qlwbqx@vip.163.com

本报11月8日讯 悠扬的音乐、灯火辉煌的结婚现场,正当新郎新娘拜天地的浪漫时刻,酒店却突然跳闸,婚礼现场顿时陷入一片黑寂之中,到场的客人大眼瞪小眼不知何意,喜主则是一脸尴尬。近日,市民高先生就经历了这样一幕。

近日,市民高先生在芝罘区某大型酒店设宴四十余桌,为儿子举办结婚喜宴。为了使整个婚宴现场更加喜庆,高先生专门雇请了在灯光、音响等方面较为突出的市区某知名婚庆礼仪公司,作为婚宴庆典仪式的承办单位。

因为是自带婚庆服务公司,婚礼前,高先生就与酒店签订了婚宴服务协议,酒店一次性收取喜主高先生500元的场地租赁费,作为场地使用、安装、用品布置、清理及物损、电耗等费用,并要求婚庆公司服从酒店统一管理。

婚宴开始前,婚庆公司工作人员在酒店管理

人员的协助下,进行了现场布景、接电及灯光调试工作,一切都有条不紊地运转。

婚礼仪式按照原先的计划有序地进行着,然而当仪式进行到夫妻对拜的重要时刻时,大厅电闸突然跳闸。当时大厅内都拉着窗帘,原本灯火辉煌、热闹喧嚣的大厅内骤然黑寂一片。现场的客人大眼瞪小眼,不知出了什么状况,“当时还以为是为特意安排的节目,后来才知道是跳闸了。”一位在场客人回忆说。

面对婚礼现场电闸“恶作剧”似的玩笑,喜主全家都很尴尬。婚庆公司工作人员当即跑到电闸旁,打算合拢跳下的电闸。然而,无论如何用力就是合不上,只好让酒店服务员赶紧通知酒店电工。

六七分钟后,酒店电工到场,合上了电闸。对于这次停电故障,高先生及其家人都感到意外和不满,但为了不影响整个婚宴的喜庆气氛,在听到酒店说肯定会查明跳闸原因后,喜主也并没有过多地与酒店纠缠,仪式才得以继续进行。

头条延伸

为啥突然跳闸?

酒店和婚庆都说自己没责任

婚礼是一生中多么重要的时刻,婚礼现场怎能出现停电这样的尴尬事?况且婚庆当天的突然跳闸,打乱了整个婚庆仪式的进程,高先生一家觉得很没面子。第二天,高先生便与婚庆公司一位负责人王经理一起来到酒店,要求酒店给个说法并承担赔偿责任。

面对跳闸事件,酒店方给出了三大原因:一是因婚庆公司工作人员接电时,将三相电只接了其中两相,造成电压不稳而跳闸;二是因为婚庆公司

所用设备的用电负荷过大,在全部同时开启的情况下电闸超负荷而跳闸;三是可能是因为当时婚庆公司某一设备出现短路,造成跳闸。总而言之,跳闸不是酒店的责任,并把矛头指向了婚庆公司。

对于酒店的说法,婚庆公司的王经理称,其整套设备的用电是12千瓦,在得到酒店电工没有问题的答复后才接的电;并且婚庆公司当天所使用的设备均完好无损,没有出现设备短路,所以没有责任。

喜主咋维权?

退还部分费用,三方和解

酒店、婚庆公司各执一词,都把责任归咎对方。面对两者的争执,高先生也是一头雾水。高先生认为,自己已向酒店交纳相应费用,也签了协议,协议中明确指出婚庆公司服从酒店统一管理,在酒店办婚礼,出了事总得有人负责才行。

在协商未果的情况下,高先生

来到芝罘消协部门投诉。消协工作人员在听取了三方意见后,认为酒店和婚庆公司均从消费者处收取了相应的费用,是服务的提供者,也是婚礼的受益方;而停电事故给消费者造成了一定的影响,是此事件的受害方。

其中,婚庆公司与酒店电工没有沟通清楚,接电未按规定连接,负

有一定责任;而酒店没有尽到管理责任,任由婚庆公司自行接电,对用电设备的负荷没有查明,承担过失责任。

经调解,酒店退还高先生所交的500元场地布景、物损、电耗等费用;婚庆公司退还部分婚庆费用,三方达成和解。



漫画:贺妍妍

热烈祝贺

2012年末汽车惠民促销展

盛大开幕

时间: 2012年11月9日~11日

地点: 烟台国际博览中心

主办单位: 烟台市芝罘区人民政府 烟台市工商业联合会