

# 东城、开发区本周六试供暖

如有问题可拨打供热处热线电话8333456(东城), 8304432(开发区)咨询



**今冬问暖**  
问暖热线: 0546—8065000

本报11月8日讯(记者李金全 首席记者 聂金刚) 8日,记者从东营市相关部门获悉,根据东营近期天气情况,10日(本周六)东城及开发区范围内的小区将开始试供暖。

据了解,自10月20日开始,东营市及开发区供热处对供热管网注水并相继开展了冷态试压等工作。

自10月8日开始,东营市供热处供热客服中心热线电话8333456全天开通,供热处供热抢修工具、备品备件已做好充足准备,抢修人员到岗就位。目前,供热收费系统、取暖费银行代收系统正全面展开取暖费收费工作。东营市供热处在收费大厅新装两台pos机,实现刷卡交费,用户交费更加便捷。未交取

暖费的市民可于本周末及时到费用收取地点缴纳。

对于开发区辖区内的金水小区等已缴费的小区业主,开发区供热工作人员将于9日6:00至10日逐步开启暖气阀门。工作人员提醒业主,从10日开始供暖系统保持有水有压,希望业主家中留人,以便发现问题及时处理。

另外,用户应注意检查采暖设施,若楼室内管线漏水可及时联系本小区物业人员,若楼外漏水请联系供热抢修队8333456(东城), 8304432(开发区)。

## 物业是否被委托代收供暖费?交钱要问清!

本报11月8日讯(记者吕增霞) “小区物业公司收取供暖费,说是供热处委托代收的,但是供热处说没有,这到底怎么回事?”7日,家住胜宏轩小区的杨先生拨打本报热线,他怀疑小区物业私自收取供暖费。

杨先生是2010年住进胜宏轩小区的,第一年他将供暖费交给了物业公司,“说是帮着供热处代收。”杨先生

说,后来发现暖气不热,打电话到供热处咨询时才发现,供热处没有委托过物业代收供暖费,“近几天发现物业还在代收。”

8日,胜宏轩小区物业管理处一名工作人员说,供热处委托他们代收取暖费,他们负责打开阀门。而东营市供热管理处的一名工作人员介绍,他们从来没有委托胜宏物业代收供暖费。随后

供热处工作人员告诉记者,他们已经向胜宏物业提出警告。同时,供热处工作人员提醒市民,在向物业缴纳供暖费时,一定要提前询问,以免造成矛盾。

当记者再次咨询胜宏物业时,工作人员说之前是因为很多老年人不知道去哪里缴费,他们也是为了提高服务质量而代收的,然后全额交到银行,以后不再代收。

# 全国幸福城市东营排第30名

主办方释疑:东营的满足感和社会文明得分最高

本报11月8日讯(记者 郝文杰) 日前,在中国城市竞争力研究会公布的“2012年中国最具幸福感城市”的排行榜中东营得分81.42分,排名第30位,比去年上升两个位次,省内仅次于青岛、烟台和威海。幸福感元素有哪些?东营的幸福得分是怎么来的?就读者关心的问题,本报专门采访了活动主办方。

## 东营满足感和社会文明得分最高

8日,中国城市竞争力研究会回函本报表示,对东营进行幸福感的评价,最重要的评价标准是《GN中国最具幸福感城市评价指标体系》。该指标体系包括5项一级指标,以及21项二级指标和47项三级指标。

幸福感评价5个一级指标分别是满足感指数、生活质量指数、生态环境指数、社会文明指数和经济福利指数。东营的得分依次为,满足感指数83.11;生活质量指数81.66;生态环境指数81.00;社会文明指数82.48;经济福利指数78.90。

在指标体系的基础上,研究会还会进行专门的调查研究,数据收集与分析,包括网络调查、问卷调查、专家推介等方式。

## 东营是一个和谐有归属感的城市

中国城市竞争力研究会表示,在各项指标的评选中,东营满足感指数和社会文明指数得分较高,经济福利指数得分相对较低。在影响城市幸福感的因素上,东营与其他城市相比,在城市的认同感、归属感上具有一定的优势,而且在社会和谐程度和生活和谐程度上也做得较好;但与省内的青岛、烟台等城市相比,东营在经济福利的因素上仍然存在一定的差距。

对于记者提出的对于东营这个城市的印象如何?中国城市竞争力研究会的回复是,“东营历史文化资源丰富,蕴育五千年华夏文明的黄河在这里入海,近年来,以恢复湿地生态为起点,东营的生态建设、文明建设都取得重大进展。东营快速发展的经济和日新月异的城市面貌令人印象深刻。”

## 居委会主任:找我调节矛盾纠纷的越来越少

清风小区居委会主任李四瑞在居委会已经工作了12个年头。说起城市幸福感,他说:“12年来,找我调节矛盾纠纷的越来越少。原来一个月二十多起,子女不孝,邻里纠纷啥都有。现在,从过了年到现在就遇到一件”。

李四瑞告诉记者,随着人们工资收入和生活水平的提高,老百姓的腰包越来越鼓了,生活的保障也越来越好。特别是近年来,对于三无老人、孤寡老人和低保户的政策扶助资金逐年递增,让社区里的弱势群体都能得到保障。

在社区,李四瑞和同事们建立了定期走访制度。责任到人定期到困难家庭进行走访,



了解他们的难处,及时上报,并想方设法地帮他们解决。

“现在物质生活好了,小区环境随着改造也越来越好,居民的素质也在不断提高。”李四瑞告诉记者,这就是他感受的幸福。

## 外地打工者高贤峰:东营发展很快,越来越美

高贤峰是菏泽武人,从1998年开始来东营打工,已经15个年头,每年有一半时间在东营。说起东营,他眼里充满羡慕之情,“东营发展很快,越来越美,在这儿生活真幸福”。

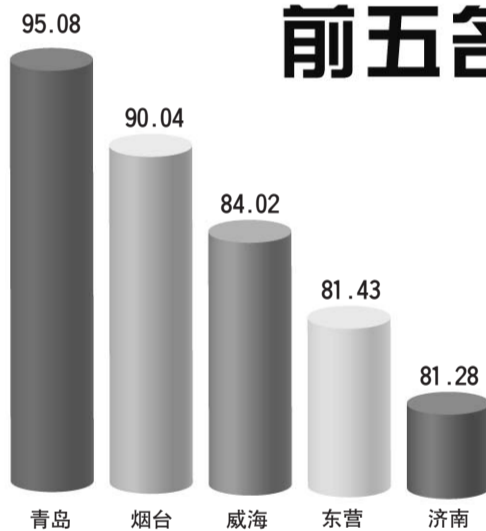
“我来东营的时候,这儿还都是一片荒碱滩,从这儿往东啥都没有。而现在,十多年的时间东营发展很快。”站在沂州路步行街南入口,高贤峰告诉记者。

十五年来,高贤峰的工资从每天的二十几元钱涨到了150元。“刚来东营的时候,工头不给工资是常有的事儿。辛



苦一年到头啥也没有。现在,这种事儿很少了。”高贤峰说,他的大女儿已经上了大学,儿子在读高一。他的幸福就是有能让儿子上学。

## 省内幸福城市前五名



## 市民郭金玲:邻里很融洽,不愁吃不愁穿

今年61岁的郭金玲是东营市星光艺术团的团长,她在1969年的时候从济南来到东营,在东营的40多年里,见证了东营发展的点点滴滴。“东营最近几年的发展特别的快,无论是道路环境,还是小区配套都越来越完善,路面越来越宽,非常干净,小区里面也有健身室,我们跳舞健身的成员每天都活动两个小时。”郭金玲介绍说。

郭金玲说,现在她们社区居民都生活得很幸福,不愁吃



不愁喝,邻里相处得都很融洽,生活上也都能互相照顾。在她的眼中,社区居民都是一个大家庭,这个大家庭里的人们每天都过着幸福的生活。

## 有什么新鲜事想告诉大家?

## 网友微博评价幸福东营

**最爱小长城:**赫然发现我们东营第30,在东营可以睡到8点,8点25开车出门,一路畅通5分钟到单位,在东营可以享受136元每月托费超大的幼儿园,在东营可以住160平米的大房子,每月还贷用公积金再加600元即可,在东营工资水平虽然赶不上大城市但是整体水平在全省上数,在东营我们两口子悠闲的生活。

**奇奇要当学霸:**我表示我活在东营15年,一直很幸福的。。

**LydiaLydia啾啾啾:**啾啾啾啾啾啾我们东营好强大

**雷锋范儿大叔:**白日依山尽,黄河入海流。终于到了黄河入海口城市—东营。这城市虽有工业,却出奇干净安逸漂亮,漂亮得叫我这吃货都忘记了肴驴肉和大闸蟹。晚上和好友在东城步行街吃韩国料理,感觉自己似乎到了欧洲,高雅并不奢华的美,不禁叫我打起了在这定居的念头。人并不多,清清爽爽,脸上都洋溢着幸福的笑。

## 幸福感指数一级指标包含的内容

相关链接

在中国城市竞争力研究会提供的《GN中国最具幸福感城市评价指标体系》显示,满足感指数包括工作状况、家庭情况、个人品质和公众媒体印象。生活品质指数包括收入状况、就业机会和旅游状况、文化娱乐、基尼系数。生态环境指数包括空气质量指数、生活饮用水质量

指数、阳光覆盖指数、噪音达标和自然灾害发生率。社会文明指数则是指的负面影响因素和正面影响因素。负面影响因素又包含暴力事件发生率、犯罪率、自杀率。正面影响因素包含政治与公益活动参与度、义务教育普及率。经济福利指数包括健康保险和住房支配两项内容。



公开 发布