

亲,千万别忘了交供热费!

部分热企收费日期截止到15日,明年元旦起计算滞纳金

文/片 本报记者 蓝娜娜



岛城供热进入低温运行阶段,市民在关注家中暖气是否正常运行,也关注供热交费时限、供热达标标准等问题。8日,记者获悉,华电热力、泰能热电等部分热企15日停止收热费,未交费的居民抓紧了。而对于供热不达标如何解决等问题,供热办、热企也一一给予答复。



热企工作人员在居民家检查暖气片。

部分热企收费期限截止到15日

如今,岛城绝大多数具备供热条件的居民家中都热了起来,部分未交费的居民也开始担心是否错过了交费时限。

8日,记者获悉,为了避免交费扎堆,从9月1日起,大多数供热单位已经开始收费。

根据收费截止时限,热电集团、高科热力、金湖热力、岳海热力的交费期限截止到12月31日,泰能热电、鲁青热力、华电热力、亨通达热力交费期限为11月15日。

“请未交费的居民抓紧交费,如果

年底前还没有交费,那么从2013年1月1日起就要按每日千分之一交纳滞纳金。”供热办工作人员说,居民通过银行柜台、网上银行、自助银行或者便民卡都可交费。

计费面积有异议,可重新测量

根据相关文件规定,居民采暖用热计费面积原则上以《房地产权证》或房地产权属档案载明的使用面积为依据,结合有关政策确定。对不能提

供有效使用面积证明的,由供热单位与居民热用户协商确定供热计费面积;协商不成的,由供热单位统一负责测量使用面积,费用由供热单位负

担。供热办提醒居民,如果用户对供热单位测量的结果有异议且自己请有资质的部门测量,费用由用户自行承担。

暖气有问题最好直接找换热站

11月14日,岛城供热正式启动热态运行,申请用热且已具备条件的居民家中如今暖气都应该热起来了。热企工作人员介绍,如果居民家中的暖气未经私改却不热,很可能是管道出现气阻问题,

请拨打所在的换热站反映问题。青岛市供热办提醒用户,如果直接联系所属换热站,可以减少电话信息转办的环节,能最快最及时地解决问题。用户遇到供暖问题不能确定是由哪家供

热企业供热,可拨打12319咨询。另外,多数供热企业都会向用户发放便民卡,上面留有详细的电话,需要维修的话拨打换热站的电话,有特殊问题可以拨打热线电话,投诉可以拨打投诉电话。

申请办理停热手续已过时限

每年开始供热后,总会有不少用户才想起来为闲置的房屋办理停热手续,但这个时候管道内已充满水,停热不仅存在技术难题,还会影响其他用户用热。

根据市供热条例规定,居民用户停止用热或者恢复用热,应当在每年的4月15日至10月10日期间,向供热单位提出申请并办理手续。申请停止用热或者恢复用热,应

当以户为单位提出。恢复用热时一次性交纳手续费50元。供热设施为单户控制的用户,也应该按照规定时间办理停止和恢复用热,如有合同约定的按照合同约定办理。

正式供热温度不够可申请退费

根据青岛市供热条例规定,11月16日至来年4月5日正式采暖期内,用户室内供热温度不得低于18℃,厨房内温度不得低于10℃。如果居民反映家中暖气不热,可联系供热企业前去测温,测温人员要留下测温记录,作为退费凭证。

按照退费标准,供热温度低于18℃、高

于或者等于16℃的,退还室温不达标的面积和天数热费的20%;供热温度低于16℃、高于或者等于14℃的,退还室温不达标的面积和天数热费的50%;供热温度低于14℃的,全额退还室温不达标的面积和天数的热费;因用户遮蔽散热器、擅自改动室内供热设施等原因,致使供热质量不达

标和造成相关损失的,责任由用户承担。此外,对供热公司的测温结果不认可,用户还可委托第三方进行测量,测量费用由责任方承担。供热企业入户测温时,必须携带经法定技术机构校验的计量器具,并向用户出示有效期内的检定或校准证书。

青岛邮政发售 十八大纪念邮票

本报11月8日讯(实习生 周长天 记者 蓝娜娜) 8日,青岛邮政11个纪念邮票销售网点同时发行《中国共产党第十八次全国代表大会》纪念邮票。该纪念邮票包括两枚邮票和一枚小型张。因数量有限,每人限购1套。

8日8时50分,记者来到销售十八大纪念邮票的热河路集邮公司,虽然营业厅还没有开门,但是排队等候购买的人已经排起了长队。“9点开始销售,我提早8点就赶过来了,没想到排队的人那么多,听说有的人7点多就来了。”正在排队的王女士说。

9时,营业厅大门刚一打开,购买者在工作人员的指引下排队进入大厅。因数量有限,本次采取限量销售政策,每人限购1套,即便如此,1个小时内,数量相对较少的小型张便销售一空。

记者看到,此次发行的纪念邮票包括两枚邮票和一枚小型张。其中,“科学发展”主题邮票以神舟飞船载人航天工程为主体元素,“继往开来”主题邮票以和平鸽和长城为主体元素。小型张主题为“欢庆”,其图案将人民大会堂和中国共产党党徽相结合,以火红色为主色调,搭配象征吉祥如意的传统图案花团。按照价格,单枚邮票面值1.2元,小型张面值6元。



购买者在选购邮票。实习生 周长天 摄

香奈儿致敏香水 岛城商家仍在售

本报11月8日讯(记者 曹思扬) 近日,香奈儿5号香水因含有致敏物树苣成分被欧盟消费者安全科学委员会建议禁止销售。8日,记者调查获悉,此款香水在岛城的销售并未受到影响,专家建议过敏体质者慎用香水。

8日下午,记者调查岛城几家商场的香奈儿专柜了解到,销售员均称目前销售情况一切正常,并没有接到下架通知。在澳门路一家大型商场的香奈儿香水专柜,5号香水被摆在显著位置,100ml的售价为1520元,200ml的售价为2280元。销售员介绍,5号香水是该品牌香水系列的王牌产品,有很多忠实顾客。记者注意到,5号香水玻璃包装的表面没有标明成分配料,销售员称,5号香水属于花香型,香水成分为企业商业秘密,不可能在包装上标明。

香港中路一家大型商场香奈儿香水专柜的销售顾问告诉记者,香奈儿所有进口香水都是经过海关检验的,有一项不合格都是不允许入境的,只要在柜台销售的商品,质量都可以保证。

市立医院皮肤病防治院主任史同新介绍,相比于化妆品过敏,香水过敏的情况并不多见,但每个人的抗过敏性不一样,患有哮喘、过敏性鼻炎等疾病的人群以及易敏体质者还是应尽量避免接触香水。

李沧区计生局深化宣传教育 促进优质服务上水平

李沧区计生局以“婚育新风进万家”活动为载体,以群众“知情”为重点,坚持宣传教育与科学管理、综合服务相结合的三统一机制,形成一股自然的精神动力,让广大群众自觉地理解、参与、支持和实行计划生育。

老外习武

8日,在燕儿岛公园,56岁的武术教练李启玉向洋徒弟传授中国武术。据了解,9天前,来自澳大利亚的10名武术爱好者来青拜师,想学习中国武术并向世界传播中国的武术文化。

本报记者 张晓鹏 摄影报道

