

热计量试点改成按面积收费,业主不知情,以为不打开阀门就不用交钱

# 未报停,没用暖也得缴四千多

本报记者 王光营 王光照 赵丽 见习记者 陈熹

9日,家住正大城市花园一期的王女士向本报反映,该小区去年取消热计量试点改为按面积收费,她未收到通知没有报停,空置一年的房子不仅要补交上一个供暖季3000多元的采暖费,还产生了约1400元的滞纳金。



正大城市花园小区安装的热计量表。  
本报记者 王光营 摄

## 市民反映: 没用暖却要缴4000多暖气费和滞纳金

9日,家住正大城市花园一期的王女士告诉记者,该小区2010年成为热计量试点小区,她当年缴了3000多元供暖费,此后房子一直空置。为了查看家中供暖效果,前年使用了3天供暖,之后就关闭了供暖阀门。

今年8月,王女士搬进了正大城市花园。然而,一个多星期前,王女士到服务大厅缴纳今冬采暖费时被告知,除了要交2011—2012供暖季的3000多元采暖费外,还得补交滞纳金。

收费大厅工作人员表示,在扣除了王女士2010年缴费剩余的2000多元后,上一个采暖季还欠费1000多元。另外,还有约1400元的滞纳金要

缴纳。王女士一下就蒙了,“咋不仅没剩钱,还欠了2000多元?尤其是还产生了滞纳金。”

“不是说按流量计费吗,从前年开始,家中的热计量表就一直没走字啊。”王女士说。记者来到王女士家,她家的热计量表显示,流量只有0.31立方米。

“去年没接到通知,以为还是热计量收费呢,房子一直空着,暖气根本没开过,这钱交得挺冤枉。”王女士说,今年春节前后,为了查看家中暖气设施是否漏水,来看过两次,暖气片冰凉,门外的热计量表还是前年停止的数字,说明家里确实没用暖。

## 换热站: 态度很积极却无能为力

为了弄清事情的原委,王女士先后去小区换热站、浆水泉热源厂和济南热力公司了解情况,才知道原来小区2011年起就不再是热计量试点,改为按供暖面积收费。因为王女士没有按规定时间报停,按热力公司规定,需要补交去年采暖费和相应滞纳金。

“供热部门工作人员说取消热计量已经通知了,但我并不知情。”王女士说,小区换热站工作人员表示,小区于2010年“汽改水”改造,之后又将供热事宜移交给了济南热力。但换热站没有小区业主的资料,无法一一通知。

根据规定,如果室温不达标,按不达标天数总热费的50%退费;室温在14℃以下的,按不达标天数总热费的100%退费。王女士认为,自家的

暖气根本没开,室温肯定不达标,至少应退一半的采暖费。“热计量表数据摆在那儿,这个咱不可能作假呀。”

换热站工作人员表示,他理解王女士的遭遇,但热计量表不能作为依据。因为热计量仍在试点,存在部分计量表不准的问题,数据可能不可靠。另外,小区住户的热表只在2010年试点时由浆水泉热源厂派专门抄表人员记录过,他们无权抄表,王女士家的热表数据无法作为退费依据。

“我家确实没供暖,供热部门收了钱,肯定会结余出来这部分消耗,却根据所谓条条框框收取全额供暖费,不合情理。”王女士说,对此,小区换热站的工作人员态度积极,却表示作为基层服务单位,对王女士退费的要求无能为力。

## 热力公司: 目前只能按供暖规定处理

王女士说,为了讨个说法,她找到了济南热力公司。一位负责人听说了王女士的情况后,认可了王女士并非恶意欠费的事实,同意退回滞纳金,但3000多元的采暖费还得正常缴纳。

对此,记者咨询了济南热力公司客服人员。一位工作人员表示,在热计量表试点期间,用户需要先交纳40%的费用,然后再根据热计量表显示的用热量缴纳供暖费。正大城市花园2010年试点,但随后就取消了试点,恢复了按面积供暖收费的方式。

那么,取消热计量表试点为什么没有通知呢?这位工作人员表示,在热计量试点期间,市民手中还有供暖

缴费卡,如果没有通知继续试点,就意味着按热计量收费结束,恢复按照面积收费,各项规定在每个供暖季前都对市民进行了告知。

王女士认为,由于自己没有接到停止热计量试点的通知,这才导致自己没有及时报停。另外,在自己欠费的采暖季中,家中的暖气阀门并未打开,热计量表也未产生任何流量。

虽经多次要求,但济南热力并不同意派工作人员上门查看热表。对此,济南热力工作人员表示,按照规定只能如此办理,但可以将王女士的情况反映到公司,经相关领导研究后再决定如何解决。

今日仍有冷雨  
明晨最低温  
只有2℃

本报11月9日讯(见习记者 孟燕) 9日下午,省城乌云压城,笼罩在一片灰蒙蒙中。夜间,小雨悄然造访。10日,省城将继续下小到中雨,11日最低温只有2℃。

10日虽然下雨,气温并不是很低,市区最低气温8℃,最高气温11℃左右。但是降雨过后,气温骤降,市区最低气温在2℃,最高气温也只有9℃。降温了,提醒年轻的市民,可别天天吃麻辣火锅,因为消化道在辛辣食物的刺激下很容易提出“抗议”。而有高血压、心脑血管病的老年人,在这段时间要时刻注意天气变化,醒来时不要立刻离开被褥,洗脸、刷牙要用温水,外出时一定要戴好手套、帽子、围巾、大衣等,注意保暖。

未来几天天气具体预报如下:10日白天阴有小到中雨,偏东风2—3级下午转北风3—4级,最低气温济阳、商河6℃,市区、高新区及其他县(市)区8℃,最高气温11℃左右。

10日夜间阴转多云,北部地区有阵雨,11日晴到少云,西北风4—5级,阵风7级,最低气温2℃左右,最高气温9℃左右。

12—14日晴间多云,北风3级左右,气温稍低。

## 市政加强督查 严禁自管站 供热“连坐”

本报11月9日讯(记者 王光照 赵丽 王光营 见习记者 陈熹) 9日,济南市政部门表示,面对即将到来的供热季,市政部门要积极会同住房保障、物价等部门,加大对社会供热企业和自管站督查力度,确保按时、优质供热。

另外,要严格执行室温检测及退费规定,严禁供热“连坐”,实行供热专家咨询制度等服务措施,加大客户中心和热线系统运行管理,提高12345、12319热线办结率,畅通市民诉求渠道,严格限期办理。

由齐鲁晚报·生活日报主办的“2012济南岁末精品车展”将于12月14—16日在济南舜耕国际会展中心隆重开启! 2012年末,汽车厂商早已为冲击销量做好了工作,准备打一场漂亮的“收官之战”! 无论是热销、特价的车型,还是给力的好礼、钜惠,都将在“2012岁末精品车展”精彩展现。错过了本届岁末车展,就得等明年! 2012年度消费者最后一次赏车、购车的盛会,期待您的到来! 汽车的集会,车迷的狂欢!

# 岁末战车

## CHARIOT

2012济南岁末精品车展

>>时间: 2012年12月14--16日 >>地点: 济南舜耕国际会展中心

>>主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 >>咨询热线: 0531-81758665