

山东

# “双十一”促销,雷声大雨点小

## 热闹背后就是一场商业营销,消费者难享太多折扣

本报记者 仲爱梅

### 半天卖百亿,电商乐开花

来自阿里巴巴的官方数据显示,零点过后的第1分钟,天猫等网站就吸引了1000万人涌入,去年同一时间的流量为342万人;10分钟后,支付宝交易额突破2.5亿元;38分钟后,支付宝交易额突破10亿元……

根据支付宝的统计,截至11日13时38分,天猫“双十一”促销的支付宝总交易额已经突破了100亿元,是去年同期淘宝商城全天交易额的三倍之多,提前数小时就已经完成了预期的销售目标。

半天就完成了相当于全年10%左右的交易额,如此佳绩,也难怪商家乐开了花。尽管苏宁易购、京东商城等其他电商的相关数据尚未公开,但是已经有业内人士预测称,电商“双十一”在交易额上会达到新的井喷状态。

“预计‘双十一’三天,苏宁易购的整体销售规模将实现同比20倍的增长。”11日,苏宁易购执行副总裁李斌对外宣称。

### 网络堵塞让消费者很崩溃

“您要前往的页面暂时拥堵,请稍等2秒,我们正努力为您加载内容”,“由于本时段交易额过大,支付宝已暂时崩溃,如付款未成功请不要放弃,稍后重新付款”,“支付系统繁忙”……电商们乐得合不拢嘴的数据背后,是网友连声的抱怨,“淘宝‘双十一’实在坑爹”,“哥等到两点多啥也没抢到”,“各种无法连接,这阵势简直不亚于春节上网抢火车票”。

11日零时开始的各种支付困难让不少网友发出感慨:“有钱也买不到东西。”

“为了能抢到心仪的商品,我从昨天半夜开始就一直守在电脑前,结果电脑没崩溃我先崩溃了。”市民李小姐称,从11日零时开始,

她就守在电脑前不断刷屏,想要购买之前就已经放入购物车中的商品,但是一直忙活到凌晨两点多,还是有好几款商品没有购买成功。到11日上午9点多,网页终于显示正常了,但店里已经没有了适合自己尺码的。

“由于流量巨大,招商银行的系统出现拥堵现象,银行的工作人员正紧急处理中。”这是11日0时42分,支付宝官方微博发布的信息。此后,建设银行、中国银行、兴业银行的支付通道也先后被宣告处于繁忙状态。“零点过后的第一个小时,由于消费者数量巨大,天猫和支付宝方面都出现了部分消费者‘排队等待’的情况。”支付宝首席技术官李静明坦言。

### 促销藏猫腻,先提价再打折

除了因为网络拥堵造成的各种支付问题,此次电商“双十一”促销大战中最为网友诟病的依然是“雷声大雨点小”。不少商品明降暗涨,先涨后折,优惠力度远远没有达到网友的预期。

“大概是从半个月前我的手机上就已经收到了

该商家的促销信息,说是‘双十一’期间所有包包全部五折,但是11日零时一过,我上网店一看,很多包包是打了五折,但却是在原价上涨一倍后打的五折,压根就没怎么便宜。”网友周周告诉记者,自己是这家包店的常客,经常上去浏览、购买商品,价格

11日零时引爆的“双十一”电商大战,天猫毋庸置疑是最大赢家。支付宝数据显示,截至11日13时38分,天猫“双十一”促销的总交易额已经突破了100亿元。不过,这场电商价格大战在引爆全民购物热情的同时,也暴露了不少问题。



▲11日零点过后,购物网站和支付宝问题频出,让消费者很崩溃。

比较熟悉,感觉自己被忽悠了。

先涨价再降价,这一实体店惯用的促销伎俩同样也出现在此次电商大战中。以某线下知名品牌女靴为例,“双十一”之前的网上售价为598元,按照“双十一”促销全场五折的标准,11日当天的价格应

为299元,但是该女靴最终显示的售价却是398元。商家给出的解释是“所谓五折,是在其线下商品原价基础上的五折,而该女靴的原价为860元”,该品牌的这一行为被不少网友吐槽“不实在”。

“‘双十一’电商大战其实是商家暴利的一天,在淘

宝搜了下,之前买的东西全部都提价了。汗,多少消费者受骗呀!”网友“童品库”发微博称。网友“netman2010”也表示:“看了会儿所谓的淘宝‘双十一’,想要的都不降价反而涨价,降价的都是些过气儿的玩意,耗费这么多资源搞这样的活动实在无趣。”

### 业内人士观点

### 买的不如卖的精 要便宜更要理性

支付很困难,价格有猫腻,快递成慢递,售后很麻烦……尽管电商的“双十一”大战存在着这样那样的问题,却依然吸引了大量购买者。消费者真有这么多购买欲望需要释放么?记者调查发现,尽管确有人是出于需要才购物,但也有不少人之所以出手抢购,主要还是“图便宜”,而这种图便宜的心态最终也坑了不少人。

“原价1000多的羽绒服,五折之后只要500多块钱;毛衣一件100多,衬衫只要几十块钱。东西这么便宜,总感觉这时候不买就亏了,所以一下抢购了好几件。”网友马小姐告诉记者,其实她最初只是想买件羽绒外套,但不一会儿她就买了一件衬衫、三件毛衣以及两件外套,虽然都是打折商品,但算下来也花了两千多块钱。“抢到我后就后悔了,衣服已经够多了,以后肯定还得买,这一次根本就没必要买那么多。”

半天就消费2000多,且不说商家的“双十一”促销是否真的便宜,这种图便宜的心态其实反而让不少人吃了亏。马小姐坦言,去年“双十一”期间她也抢购了不少衣服,到现在还有两三件连标签都没拆,“不太喜欢,就直接扔在柜子里了。”

“切勿盲目追求网店的所谓低价,要便宜更应该要理性。”有购物达人就此提醒,购买前最好先想想自己要什么,下单时想想买来干什么,而不是看到便宜就抢,最好以理性的心态来面对。

“供应商和电商企业在每个节假日节点都会安排优惠商品,为了冲刺业绩,接下来的圣诞节、元旦等节点,企业还是会继续投入优惠商品。”有电商人士表示。

## 两个“11”被看作“一生一世”和“一心一意”

# 相亲结婚扎堆,光棍节“脱单”忙

本报11月11日讯(记者 蓝娜娜) “四个‘1’象征着‘一生一世’和‘一心一意’。”11月11日是“光棍节”,不少新人选择“光棍节”这一特殊日子作为良辰吉日登记结婚。济南、青岛、泰安、济宁等地还举办了特色相亲会,帮有缘人“脱单”。

11日,德州婚姻登记处工作人员放弃休息,成全新人“光棍节”喜结连理。“11月11日被誉为一心一意,一生一世”,选在这一天结婚就图有个好兆头。”德州正在排队登记的24岁准新郎张斌说。

烟台芝罘区婚庆产业商会秘书长农文军介绍,烟台市区主要的酒店都有婚礼,“光棍节”办婚礼的新人比去年多。

对于尚没有男女朋友的年轻人来说,“脱单”成了“光棍节”最热的话题,我省各地纷纷举办相亲会,为单身男女提供机会。齐鲁晚报青岛记者站组织了“告别单身”相亲会,近200名单身男女参加。

除了青岛,在我省的济南、泰安、济宁、日照、聊城、潍坊等地也都举办了特色相亲大会。在济南,生活日报主办的万人公益相亲大会现场火爆。泰安举行了“情牵安居,缘定幸福里”牵手派对。济宁和潍坊举办了城市白领相亲派对,为久居办公室的年轻白领牵线搭桥。在聊城举行的大型公益相亲会上,将约会地点改到私家车内,让单身男女相亲不受外界干扰。



在威海人民广场,同为轮滑教练的新郎王军伟和新娘李欣沂举行了一场“轮滑婚礼”。

**有项目好赚钱**  
想赚大钱, 找好项目  
想投资, 找好品牌  
谁先干, 谁先赚!  
招商热线: 400-710-2265 025-68858895

**哈里贝贝 HARRYBABY**  
**纸尿裤**  
**宝宝**  
**远离红屁股**  
美国原料新工艺  
意大利设备制造  
服务热线: 4006627626