

## 齐鲁财金

## 拓展服务领域 创新服务方式

## 山东保险业撑大“保护伞”

近年来,抓服务成为山东保险业工作的重点,作为财险公司体现服务水平的制高点,部分保险公司理赔部门在不断提升理赔服务水平,让客户在享受贴心服务的同时,更是拓展了工作范围,享受到了法律援助等增值服务。

## ◆法律援助

## 为客户“雪中送炭”

济宁的闫先生是一名长途货车司机,2011年11月的一天,在青海省海晏县他驾驶的货车与一辆轿车相撞,造成车上两人全部死亡、车辆报废的重大交通事故。接到报案电话后的第一时间,国寿财险客服人员提醒闫先生马上报警处理,并联系医疗机构尽快抢救对方车上

人员。因为事故地方太过偏僻,客服人员通过电话指导闫先生自行拍照。经过交警现场查勘,认定轿车负事故主要责任,闫先生的车辆负次要责任。为此,闫先生将承担将近40万元的民事赔偿。

鉴于闫先生无力承担这一巨额赔偿,而且涉及赔偿项目较多,国寿财险委托合作律师为闫先生提供免费的法律援助,律师先后两次随闫先生坐火车到青海海晏县当地收集相关材料,并帮助

其出面协调此事。

经过律师的全力协调,闫先生最终与第三者达成一次性调解协议,由国寿财险将37万赔偿款直接打到法院账户,第三者到法院领取赔款即可结案。国寿财险的专业律师与快速理赔服务,让闫先生迅速从出险时的彷徨与无助中解脱出来,他感激地说,“要不是国寿财险帮着提供了免费的律师服务,我真的不知道该怎么办了。”客户享有免费律师服务并非个例,据国寿财险相关负责人表示,从2009年开始,国寿财险就引进了第三方法律援助机制,对一些有争议的车险理赔案件尤其是涉及到人伤的案件采取事前介入、事前调查、全程调整的策略,目前已经处理了多起这样的案件。

## ◆服务领域拓展

## 客户享“多重保护”

在保险公司竞争日趋激烈,产品同质化严重的大环境下,许多保险公司针对客户的需求不断拓展服务领域,创新服务方式。

在本次采访中,记者获悉,人保财险山东分公司客服中心在客户投保后和理赔后都进行详尽的回访,从理赔速度、质量、查勘员专业程度等方面全面记录客户的意见和建议。

平安财险山东分公司今年与济南市市中区人民法院联合设立的“保险调解室”,对所有车险人伤案件,在事故责任明确、治疗终结、理赔单证资料齐全情况下,在双方都同意的指定调解点调

解,帮助客户在最短时间内达成有效的赔偿协议。

太平洋财险山东分公司相关负责人在采访中表示,随着车险移动视频查勘系统的推广和E保高科技的在保险业务中的广泛运用,公司为客户大大节省了办理车险投保及理赔的时间。此外,该公司针对部分人伤案件及存在纠纷的车险案件,还专门在全省成立了由专业律师组成的一个法律援助和调解团队,为客户提供专业的法律咨询,解决了部分客户的后顾之忧。

(财金记者 季静静  
通讯员 尹涛)



## 农信动态

新泰农信  
宣传电子银行环保日

新泰农信联社通过在营业网点门口设立宣传台,发放宣传折页,利用LED播放“10.18电子银行环保日优惠活动进行中”的宣传标语,让广大群众充分认识到电子银行的绿色节能、环保安全、快捷方便等优势;柜员则利用网银体验机深刻细致地讲解网上银行的操作方法,指导客户进行实践操作,并充分利用10月18日至10月21日免USBKEY工本费的时间段,积极推广电子银行业务。(李霞)

## 泰安农信

## “贷”动畜牧业

泰安市省庄信用社以“信用工程建设”为契机,以“进村、入万户”送金融知识下乡活动为支点,把扶持畜牧业发展当作服务“三农”的工作重点,不断更新服务观念,创新服务方式,解决农民、种养大户的信贷资金需求,促进畜牧业持续健康发展,农民持续增收。截至目前,累计为102个养殖户发放畜牧业贷款近400万元,积极“贷”动了当地畜牧业快速发展。(李舰 刘睿)

## 泰山农信

## 打通金融致富路

近期山东省农村信用社推出“农民自助服务终端”,真正将金融“高速路”延伸到了乡村,解决了广大农村地区的支付结算问题,让“农民不出村”就享受到便利的金融服务。截至10月未,泰山农村信用社已经在135个行政村,设立银行卡助农取款服务点75处,投放“农民自助服务终端”30台、ATM取款机11台、电话POS机具274台,基本实现了金融机具“村村通”,金融服务“无空白”。(李舰)

## 中国农大

## 来肥城农信调研

日前,中国农业大学经济管理学院金融系主任何广文教授一行4人到肥城农信联社调研支持农民专业合作社发展工作情况,肥城联社主任及分管领导参加了调研座谈会。座谈会上,教授听取了肥城联社关于支持农民专业合作社发展的工作汇报,并就工作过程中的创新产品进行了详细的说明。何教授在听取了详细介绍后,对肥城联社在农民专业合作社发展上做出的工作给予了高度评价,并且对于支农惠农上的创新产品给予了高度评价。(柳鲁宁)

## 东平农合行

## 助力科技农业

东平农合行始终坚持“四个面向”的市场定位,在满足传统农业信贷需求的同时,通过加大资金投入,实施信贷政策倾斜等措施,不断加大对生态科技、节能环保、绿色旅游产业的信贷支持力度,有效发挥了科技示范、引领、带动作用,助推农业科技创新步伐起到了积极的促进作用。截止目前,该行共发放贷款6000余万元,支持科技型农业产业化龙头企业3家,农民专业合作社10家,带动近万户农户实现了增收致富。(李润凤 黄荣兵)

## 11月9日主力增减仓板块及个股

板块	增仓比	增仓金额(亿元)	资金流入主要个股
银行	0.01%	0.418	建设银行、民生银行、工商银行
电器	0.03%	0.190	TCL集团、康盛股份、格力电器
保险	0.01%	0.058	中国太保、中国平安、中国人寿
工程建设	0.01%	0.058	中国中铁、上海建工、蒙草抗旱
纺织服装	0.01%	0.032	福建南纺、华升股份、山东如意
板块	减仓比	减仓金额(亿元)	资金流出主要个股
券商	0.05%	1.973	中信证券、方正证券、海通证券
通信	0.08%	1.563	中国联通、烽火通信、新嘉联
化工化纤	0.03%	1.562	金发科技、康得新、湖北宜化
有色金属	0.01%	1.517	恒邦股份、中色股份、铜陵有色
煤炭石油	0.01%	1.498	兰花科创、永泰能源、安泰集团

数据来自大智慧新一代(Level-2)

## 财经播报

鹏华货币网上提速  
首推“单笔无限”

目前,投资者在鹏华基金网上申请赎回鹏华货币,可在次日上午九点半实现加急划款。不仅可获得申请日的收益,还可在次日开盘前实现资金划款,而且当日单笔和累计赎回金额都无限。截至11月7日,该基金A、B7日年化收益率分别为5.233%、4.987%,而同类基金平均仅3.52%。

安信平稳发起式基金  
实现“全攻全守”

安信平稳增长混合型发起式基金正式获批,该基金的股票仓位可以实现从0到95%的跨越,而业内上一次出现这样的基金还要追溯到2006年。这意味着该基金在市场向好时,可将最高股票仓位提升至95%;而在不看好股市时,亦可实现零股票仓位以规避股市风险,实现“全攻全守”。

广发基金四季度策略:  
固定收益占六成

广发基金在四季度基金投资策略中建议,“稳字当头”,固定收益类产品占主角。其配置比例为权益类:固定收益类=4:6。投资组合具体包括:广发聚瑞10%、广发内需20%、广发核心10%以及广发货币60%。并将上季度40%的广发强债转换成10%的广发核心+30%的广发货币。

首只直投海外债基  
华夏海外15日起发行

目前,境内投资海外市场的产品绝大部分是股票,至今没有直接投资于海外债券的债基。自本月15日起,境内首只直接投资海外债券市场的债基——华夏海外收益债基通过各大银行、券商网点认购,最低认购金额为1000元。也可用美元认购,最低认购额200美元。

华安日日鑫货币基金  
日前获批

日前,华安旗下第二只货币基金华安日日鑫获得证监会批准发行。该基金主要投资通知存款、短期融资券、短期大额存单、短期债券回购等货币市场工具。截至11月2日,担任基金经理郑可成管理华安稳固收益债基过去一年净值增长率为7.38%,在同类产品中排第9。

东吴保本基金  
进入首个开放日

作为东吴基金旗下独具特点的低风险基金,东吴保本基金今日迎来首个产品开放日,并同时完成投资策略的升级转型,在规避市场不确定性前提下,为投资者获取更高收益。担任基金经理丁惠指出,开放日后,该基金将通过合理的杠杆配置,有望预期最高实现7%的年化收益率。

震荡市觅良机  
上投摩根选股胜出

截至11月2日,328只标准股基金今年以来平均收益率1.66%。上投摩根新兴动力收益率高达27.27%,居前标准股基金第一。专家认为,目前震荡市下,如此靓丽业绩凭借的是该基金的选股“内功”。孙芳管理的上投摩根双息平衡基金与新兴动力基金在前三季同类基金中获“双冠”佳绩。

工银瑞信债基前三季度  
平均收益率超8%

截至三季度末,沪综指今年以来下跌5.15%,而267只债基平均收益达3.48%,而工银瑞信旗下8只债基总规模达137.27亿,平均收益率8.33%,加权平均收益率7.60%。无论是总规模还是整体业绩,均排业内前三。其中,工银添颐A收益率达11.08%,工银添颐B涨10.44%。

## 基金大幅减仓 中小题材股需警惕

上周,欧美股市杀跌和原油重挫,成为A股重要利空。从全周来看,深证成指、创业板指、中小板指数跌幅均超3%,上证指数、上证50跌幅在2%之内。公用、金融、综合、农林抗跌,木材、纺织、电子、食品、造纸、石化等板块跌幅较大。

从基金操作来看,出现大幅减仓。据德圣基金研究中心提供的11月8日仓位测算数据,偏股方向上基金平均仓位明显下降。可比主动股票基金加权平均仓位

79.10%,相比前周降3.64%;偏股混合型基金加权平均仓位为71.76%,相比前周降3.43%;配置混合型基金加权平均仓位66.02%,相比前周降3.18%。而测算期间沪深300指数跌2.28%。从具体基金公司来看,大成、华夏、易方达、南方、博时、国泰、华宝兴业、嘉实、富国、工银瑞信、广发等公司多基金大幅减仓。

另外,据大智慧超赢资金流向统计显示,上周五大盘资金净流出就达16亿。

虽然大盘整体弱势震荡格局并未彻底改变,但下档2000点一带支撑应颇为牢固,诸如银行股等大蓝筹周线形态相对不错,因此指数方面或较难过度杀跌。  
不过,尤其是中小盘股近期不少热炒的品种均露出做头迹象。此外,随着年关日益临近,不少结账资金会逐步抽离。操作上,投资者如若持有蓝筹股则不宜过度杀跌,而对中小题材股则需留意资金出逃带来的股价下跌。(本报综合整理)

## “百年泸州老窖 窖龄酒”的岁月传奇

30 / 60 / 90



先贤孔圣对人的年龄给予了精妙论述:“十有五而志于学,三十而立,四十而不惑,五十而知天命,六十而耳顺,七十而从心所欲。”

万物有年龄,能“传世飘香”的美酒自然也不例外。美酒的年龄以酒窖建窖伊始为序,在酒窖中“生根发芽”,伴着岁月的印记而成长。好酒如人,30年成熟优雅、60年矍铄遒劲、90年阅遍

世间沧桑而屹立于凡尘,化为承载一世纪风云历史的真正魅力。

【窖龄酒的年龄】

“窖龄酒”,是以窖池年龄(泸州老窖标准为窖龄30年以上)及其独有的酿造特性为评判、品鉴标准的高端白酒价值体系,由泸州老窖首创。作为中国首款窖龄酒,“百年泸州老窖窖龄酒”以泸州老窖规模庞大的原生态老窖池群为根基,精心挑选泸州老窖从二十世纪初到二十世纪八十年代所建最具代表性的三代老窖池,并沿用泸州老窖传承数百年传统酿造技艺、精心酿制而成,以苛刻的硬性标准和数十年时间积淀的“年龄”,成就了“泥窖酿酒”的崭新高度和卓越境界。

【窖龄90年】

1915年,美国政府在旧金山举办“巴拿马太平洋万国博览会”,世界闻之瞩目。泸州老窖传统酿酒技艺第18代传承人、著名实业家温筱泉得此消息,遂选出最好的藏酒,采用一市斤重的土陶罐分装,外用特制木箱密封,不远万里,远渡重洋,历经20多天的海上羁旅抵达旧金山赴会参展。泸州老窖最终以其“醇香浓郁、清冽甘爽、饮后尤香、回味悠长”的卓越品质力压群雄,击败众多早已享誉四海的强劲对手,一举夺得金奖,从此登上世界名酒舞台。中国产品获奖的消息在欧美华人社会引发了巨大反响,华侨社团特意设宴、隆重庆贺。这是中国产品第一次走上世界级的领奖台。泸州老窖不仅为中华民族争得了荣誉,也大大激发了世界各国人民了解东方美酒的兴趣和热情。

【窖龄30年】

1979年,泸州老窖蝉联第三届“中国名酒”称号后,由泸州老窖传统酿酒技艺第20代传人,唯一获得“国际酿酒大师”称号的赖高淮先生于80年代初主持兴建了一批窖池。从此以后,这位伴随着酒香成长、在战场百炼成钢的中国白酒泰斗便将长达半个世纪的酿酒艺术精髓倾情融入每一杯“百年泸州老窖窖龄30年”的酿制过程中。源自五渡溪的优质黄泥在饱含特殊矿物质的山泉水中不断软化膨胀,在30年的融合与渐变中已显成熟风韵,繁衍出无以计数的有益微生物,呈现出如石墨般光滑润泽和浓密的乌黑之色,让“百年泸州老窖窖龄30年”尽情萃取30年历练精华,细细品味倍感鲜明清晰,带来醇和芬芳、饱满丰润的绝妙享受。

【窖龄60年】

1952年,泸州老窖荣获浓香型白酒典型、“四大名酒”称号后,由泸州老窖传统酿酒技艺第19代传人,三大传奇人物李友成、赵子成、张福成主持修建。窖池历经60年一甲子的循环后,显示出纵横万方的肌理轮廓。窖泥的成



长已完成生命的第一周期,表层在山泉、地气、水温的交融磨合下已趋髓化,在时光轮回中由单一的乌黑之色演化为红绿相间的奇特景象。所出酒质愈发温润、厚实,孕育出顺滑口感、醇和绵软。浓香型白酒的精髓亦在反复淬炼的过程里得以完美流露,于更巧妙的平衡中彰显“窖龄60年”独有的内敛和深沉。

【窖龄90年】

1915年,美国政府在旧金山举办“巴拿马太平洋万国博览会”,世界闻之瞩目。泸州老窖传统酿酒技艺第18代传承人、著名实业家温筱泉得此消息,遂选出最好的藏酒,采用一市斤重的土陶罐分装,外用特制木箱密封,不远万里,远渡重洋,历经20多天的海上羁旅抵达旧金山赴会参展。泸州老窖最终以其“醇香浓郁、清冽甘爽、饮后尤香、回味悠长”的卓越品质力压群雄,击败众多早已享誉四海的强劲对手,一举夺得金奖,从此登上世界名酒舞台。中国产品获奖的消息在欧美华人社会引发了巨大反响,华侨社团特意设宴、隆重庆贺。这是中国产品第一次走上世界级的领奖台。泸州老窖不仅为中华民族争得了荣誉,也大大激发了世界各国人民了解东方美酒的兴趣和热情。

归国后的温筱泉等人为纪念这一世纪荣耀,便主持兴建了一批窖池,即今天的“窖龄90年”专属窖池。近百年的沧桑变迁让窖池跨越了常人生命的全部历程,在时光的长河中锻造成型、铸就了酿造“窖龄90年”的完美容器。附着于窖池周身的窖泥已处处透露着物化的灵性,映射出五彩斑斓的光芒。其出酒尤为优良,口感醇厚正厚、回味悠长,达到了“窖龄酒”的至臻境界。

30年成长、60年淬炼、90年风华首尾相连、交相辉映,连成一世纪的经典力作。  
这就是“百年泸州老窖窖龄酒”百年飘香的秘密。