

# 用手机就可遥控“太阳能”

无论身在何处,只要有网络覆盖都可操作,在全国尚属首例

□本报记者 秦雪丽

太阳能热水器,对于市民来说并不陌生。在市场竞争日趋激烈化的现状下,太阳能也玩起了高科技,大胆地迈入“遥控时代”,无论你身在何处,只要轻轻按几下手机,就可操作太阳能的上水、调整温度、启动电热带等运行。今年,皇明太阳能就在全国首次推出了这种智能化太阳能。

## 历经两年研制出 在全国尚属首例

“生活中,很多市民认为,太阳能热水器的制造很简单,只不过利用太阳能加热,没有什么高端的东西。”皇明太阳能烟台总代理负责工程安装的一位负责人贺安平介绍,其实这是一个误区,太阳能也可以走高端,而且会走得更好。

贺安平说,太阳能作为节能环保的一个朝阳行业,自从落地起,便注定走得艰辛。由于缺少强制性标准,整个市场也呈现质量良莠不齐的问题,市场混乱。在这种环境下,如何经营、提供什么样的产品则显得尤为重要。“拉开差距,走高端化路线,是公司的定位和市场发展方向。”

随着经济的飞速发展,消费者的眼光也越来越挑剔。比如,手机由最初的黑白屏更换为彩色屏;由键盘式更新为触屏式;由简单的打电话发短信上升为集上网、游戏等一体化的智能机。“而太阳能热水器的脚步走得有些缓慢。”贺安平说,随着经济的发展,太阳能也被提出了更高的要求。为了提升品质,打造出高端产品和服务,早在两年前,总公司就着手研发“智能化”太阳能。

试吃螃蟹者,在太阳能行业内,皇明并非第一个。贺安平说,之前,他们就听说过一家太阳能企业开发研制出一种“智能化”系统,把太阳能与手机绑定,通过手机短信形式,来控制掌握太阳能热水器的运行。但发短信,必定花费用户话费,操作也很麻烦。后来,因种种原因,该商家最终没有将产品在市场上推广。

经过两年的研制试用,今年元旦,皇明太阳能总公司开始在市场上大力推广手机遥控太阳能产品,并相继在济南、沈阳、南京等城市召开新闻发布会,进行推广。今年2月份的时候,这种新产品在烟台市场落地。据了解,通过手机来遥控太阳能运作的模式,在国内尚属首例,打破了以往太阳能“简单化”的历史。



资料片

## 轻轻按几下手机 就可掌控“太阳能”

手机是怎样遥控太阳能热水器?相对于普通太阳能热水器,这种新产品有何优势和特点?带着种种疑问,8日,记者来到烟台市区大海阳路皇明太阳能专卖店一探究竟。

“水箱、水管、阀门等部件都一样,太阳能热水器也和普通热水器没区别,关键在于控制系统。”在店内,贺安平拿着一个收音机大小的“小盒子”向记者介绍,只见这个“盒子”上有四个按钮,分别标注着设置、上水、电热、定时,另外还有一

个显示屏。“千万不要小看这个小机器,它可是太阳能的一个小电脑。”贺安平说,普通太阳能的控制系统都得手动调整,但这个“小盒子”则可以根据用户手中的手机指令来工作,打破了以往的距离界限。

贺安平说,将太阳能与手机绑定,对手机是什么牌子,用哪家通信运营商的号码没有要求,但有一个前提条件,手机必须装有安卓系统。通过这个系统,工作人员会在用户的手机上设置一

个控制网页,与太阳能的控制系统相连接。用户无论身在北京上海,还是新疆西藏,只要有网络覆盖的地方,都可以登录该网页,查看家中太阳能的运行情况,比如,水箱里是否还有水,水温是多少等。太阳能的运行情况也都会在用户手机上一一显示,用户也可根据自身需要进行操作,“关键是一种体验。”

相对于普通太阳能,这种“智能化”太阳能也更为精密。贺安平说,普通太阳能控制系

统仪表所显示的水箱存水量大都为1/2、1/4、3/4等大概数字,而“智能化”太阳能仪表的显示更为精确,能精确到10%。

同时,贺安平称,家里有太阳能的用户也可以单独安装这样的控制系统,为自家太阳能升级改造,达到手机遥控太阳能的效果。但最好是皇明品牌的太阳能,且最好是2006年以前的产品,“因为之前生产的太阳能,有些没有下水口,只有侧水口,无法安装。”

## 家里出现漏水漏电 都会自动报警提醒

相比普通太阳能,这种手机遥控太阳能除了提供便利之外,安全性能也更高,专门配备了报警系统,一旦家中的太阳能出现故障,如漏水、漏电问题,用户的手机就会自动显示,进行提醒。

贺安平介绍,一些太阳能安装时间久,平时又缺少保养维护,加之烟台冬天寒冷,不少用户家的太阳能管道会被冻坏,出现漏水问题。

“如果家中没人,则有可能出现地板、家具被泡的糟糕事。”另外,电加热如果出现漏电,还有可能造成漏电,存在很大安全隐患。

“故障报警系统,恰好解决了这一问题。”贺安平说,如果家中太阳能出现故障,敏感的系统就会及时感知,并将问题传送到用户手机上。另外,每一个出厂的智能控制系统,都有一个编号,

并与总公司的客户服务系统联网,如果用户家太阳能出现的故障,也会在第一时间传送到总公司。“公司工作人员会根据编号的多少,来确定用户的大致区域,并联系当地的服务商,上门为用户维修。”贺安平笑着说,有时候是一些小问题,用户自己并没在意,而售后维修人员却来到了用户家门口。

另外,这种智能化系统

还可以提供定时服务。比如,你晚上8点钟到家,但由于当天天气不好,太阳能水箱里的水温不够高,需要进行电加热,便可以提前设定时间,启动电加热,“回到家便可洗个热水澡。”冬天的时候,如果天气过冷,外面的管道被冻住,也可以在回家前进行提前设定时间启动电热带,融化管道中的冰块,保证流水畅通。

## 价格高出15%—20% 以高档消费人群为主

“在业内,皇明太阳能一直走高端路线,价格相对较高。”贺安平介绍,而手机遥控的太阳能价格要更高一些,比普通太阳能大致要贵15%—20%。尽管价格较高,但购买的市民也不在少数,主要以高档消费人群为主。贺安平介绍,有些用户装修房子之前,就提前预订了手机遥控太阳能,最早的预订

者提前了一年半时间。另外,这种手机遥控的控制系统仪表还具有节能功能,就像电脑休眠一样,不用的时候,仪表数字就会自动“隐身”。贺安平介绍,手机遥控太阳能“落地”烟台已有大半年时间,它的出现打破了人们对太阳能热水器“简单”的认识,使太阳能也

迈进网络化、智能化时代。从目前的销售情况来看,仍有许多上升空间。烟台经济发达,不乏有钱人,市场消费潜力很大。

贺安平介绍,太阳能作为一个朝阳行业,市民完全认可还需要一个过程。尽管手机遥控太阳能的价格相对较高,但太阳能热水器、控制

系统、传感器一套办理下来,也就是四五千元而已,平常使用中,既节能省钱,又环保低碳。而稍微有名气的一台电热水器、燃气热水器的售价也得五千元左右。但奇怪的是,面对两者的选择,人们往往冷落省钱好用的太阳能产品。“受观念影响,太阳能还得有段路要走。”



▲手机遥控太阳能关键在于这个控制系统。记者 秦雪丽 摄