

# 排队时为什么会不耐烦

拉森通过调查证实,排队者在等候过程中会脉搏增快、血压升高,同时情绪会或激昂或沮丧,但造成这个结果的主要原因并不是排队本身耽搁了宝贵时间。比如在休斯敦机场,旅客下机后要等1分钟才能到达行李间,然后要排队7分钟才能取到行李。除了一些“捷足先登”的旅客外,大多数旅客总要最少耽搁8分钟左右,因此不少人怨声载道。机场负责人便在心理学家拉森的建议下,决定做出一次巧妙改进:他们让所有旅客多走一段弯路,来延长从飞机到取行李处的步行时间,即原来走1分钟,现在要走6分钟。当旅客最后到达取行李处时,又设法让他们统统在2分钟内取到行李。实际上每个旅客在机场为取行李仍然需费时8分钟,却无人发出抱怨。

**“社会公平反应”,即当人们看不到别人走了捷径或占了便宜时,他们便会心安理得。机械的“纯粹排队”往往会使人心理上觉得浪费时间。美国波士顿大学心理学家理查德·拉森教授对排队者的种种心理作了一番研究分析,结果获得了一些有趣的新发现。**

拉森将此现象归结为一种“社会公平反应”,即当人们看不到别人走了捷径或占了便宜时,他们便会心安理得。

此外,机械的“纯粹排队”往往会使人心理上觉得浪费时间,但对其他方式的时间浪费,大多数人却往往“视而不见”或“熟视无睹”。

拉森还发现,如果人们知晓了等候的原因,情绪往往会缓和得多。比如,要是旅客知道因为

某意外事件而飞机不得不晚点半小时后,大多数人会自认倒霉而安心静候。但要是告诉旅客相关的晚点具体原因或者晚点多长时间之类的信息,再有耐心的旅客也可能在茫然“空等”中火冒三丈。

有时候,排队者或等候者仅仅知道要等多长时间还不够——他们还想进一步了解有关部门为尽可能少地耽搁大家时间而采取了哪些行之有效的

办法和措施。

拉森又举例称,有两家毗邻的银行,其中一家由电脑操纵,另一家主要靠人力,接待一名顾客都平均耗时1分钟。但因为手工操作的银行雇员看上去个个显得那么忙碌、利索,顾客会产生“错觉”认为此家银行的工作效率较高。

拉森认为,对商业、交通、旅游部门来说,“熟悉”排队者的心理并设法化解他们愤怒或紧张情绪无疑十分重要。在他的建议下,美国波士顿一家百货商店还特意组织了一个表演队,专门在顾客排队时表演有趣的杂耍,以减轻他们的无聊感。此外,拉森还建议商店组织专人专门将呈直线状的排队队伍“蜷曲”为螺旋状,据说这也可大大化解排队者的不耐烦情绪。

编译自英国《现代英语》杂志

## △大千探奇

### 透明汽车问世 帮助拐弯倒车



据英国媒体报道,日本研究人员最近开发出一款“透明”汽车,车主坐在车内时,可以透过车身看到外部全景,车身如透明一般。日本东京研制该款车的目的是帮助车主解决停车问题。该车是在后车厢上装了两个摄像头,将车后面的情形投影到车后座上。车主停车时,可以通过后座上的投影看到外面全景。目前正与丰田的普锐斯合作应用该技术。

### 在湖里泡“热水浴”



这艘小船的设计相当特别,它同时也可以注入水并加热,变成一个热水浴池。设计者称,这艘名为“HotTug”的小船,空船时最多可以同时乘坐六人。发动机有电力和汽油两种能源选择,可完全独立运行。船头处装有一个加热器,可以在船内装入2000公升水后,慢慢加热水温。不过要这一大缸水完全变成热水,需要等待3个小时,时间稍长了一点。

## △原来如此

### 勤化妆 更年期提前

美国一项新研究警告说,经常化妆可能会导致更年期提前两年。美国华盛顿大学的科学家对5700名参试女性的血样和尿样进行了研究。结果发现,邻苯二甲酸盐水平偏高的妇女,更年期平均提前2.3年。化妆品、胶袋和食物包装中所含的某些化学品会导致女性经期提前两年半结束。罪魁祸首是塑料制品、化妆品及食物包装等产品中的邻苯二甲酸盐。

## △生活有真相

### 挤出来的沐浴露 为啥会旋转堆积

在用沐浴露之类的粘稠液体时,你有没有注意到一个奇怪的现象,当你把沐浴露挤在手中时,原本垂直下落的“液体柱”会出现“旋转堆积”的现象,这是为什么呢?

其实这是一种低雷诺数流动的典型案例,雷诺数即流体惯性力与黏性力之比,雷诺数越小,流体中黏性力的作用也就越大。在倒洗发水等高黏性的流体时,由于黏性力的作用,每部分流体微团都会受到相邻流体微团的“拉扯”与“牵制”作用,在靠近地面堆积时,自然也会受到已堆积流体的“拉扯”作用,而惯性力无法抵消这种黏性力的作用,“拉扯”的合力形成了“旋转堆积”的现象。

摘自《再冷门的问题也有热闹的答案》

## △Do you know

自苹果开创触屏式智能手机新时代以来,功能机市场在2012年开始进入高速萎缩期,取而代之的是大量高配置的智能机。不过国产品牌在这个过程中仍然担任着“硬件搬运工”的角色,未能在中高价产品上分一杯羹。据市场调研机构赛迪统计数据显示,国内3000元以上手机市场90%的份额被苹果和三星两家占据,剩下10%则由索尼、诺基亚、HTC等少数国际化品牌瓜分。至于国产品牌,在该区间的市场占有率几乎为0。

## 160万美元

俗话说:“学好数理化,走遍天下都不怕。”这句话在美国一样适用。美国人口普查局报告显示:同样是学士学位,按工作40年计算,工程专业的毕业生比教育学的毕业生多赚160万美元。真可谓“男怕入错行,女怕嫁错郎”。

## 54%

10月份日系车企销量延续了9月骤跌的趋势,并且部分日本车企的同比跌幅高于9月。本田10月在华销量为24115辆,较去年10月的51826辆同比下跌54%。该跌幅高于另外两大日本车企,丰田10月在华销量同比下滑44%,而日产则为41%。

## △花花世界

# 肥肉“久炖”仍无益

**肥肉是三高人群的大忌。曾一度有说法称:只要将肥肉炖烂来食用,就能降血脂、降血压、降胆固醇,还能延年益寿、益智美容……这种说法显然没有科学依据。**

上述说法中错误地提到,炖烂的肥肉(炖两小时左右)之所以适合老年人吃,是因为炖得久些,猪肉中的饱和脂肪酸含量大幅度下降,而单不饱和脂肪酸和多不饱和脂肪酸含量则会不断增加,这样有益健康。炖烂的肥肉同时仍保留了猪肉原本的营养成分,如丰富的维生素B1、蛋白质和必需的脂肪酸等,其中的胶质部分也容易被人体消化吸收。

但从科学角度来分析,这种说法是错误的。

首先,肥肉主要由脂肪组成。跟其他动物脂肪一样,其中饱和脂肪的比例很高,这也是“肥肉在常温下也能以固体形态存在”的原因之一。煮熟的肥肉中,脂肪含量仍然接近90%,其中饱和脂肪的量通常在35%以上。饱和脂肪并不会转化成不饱和脂肪。长时间的炖煮只能让更多脂肪进入汤中,但是不会对饱和脂肪的比

例产生大的影响。如果你以为不喝汤只吃肉就好,那也是错误的,因为肥肉经过“久炖”,饱和脂肪会溶到汤水中,不饱和脂肪同样也会溶到汤水中。

营养师通常会推荐我们每人每天摄取饱和脂肪不要超过20克,“三高”病人还应该更低。但仅是60克肥肉中的脂肪就已经会超过这个量。此外,人们还要吃其他食物,其中也不可避免地会含有一些饱和脂肪。

猪肉中的确含有丰富的维生素B1,但主要是在瘦肉中。

维生素B1很容易溶解于水,遇热也不稳定,肥肉中本身并不多的维生素B1如果再经过“久炖”,含量只会变得更低。

还有人说,肥肉富含胶原蛋白,多吃有助美容。其实肥肉中的蛋白质很少,一杯(国外标准度量)肥肉中的蛋白质含量不到5克。其中“胶质部分”的主要是胶原蛋白和弹性蛋白,但这些蛋白质从营养学角度而言并非“优质蛋白”,其中人体必需的氨基酸含量并不高。

所以,肥肉还是尽量少吃为妙。



资料图

## △见多识广

读者可拨打互动热线:0535-6905532参与竞猜。每期我们将抽取五位答对的读者发放纪念奖。读者可到本报领取奖品,外地读者不负责邮寄。地址:芝罘区环山路润利大厦1605室。领奖时间:每周日到周四下午。本期奖品:近期上市精品图书一本

本期问题:这是什么?  
提示1:男士 餐桌  
提示2:主妇 萨拉



上期答案:  
1.超薄折叠椅 2.墙纸涂刷器

本期奖品:《菜子黄了》  
由重庆出版社提供

