## 聚焦



11日,开发区供热站工作人员正通过观看煤渣了解煤炭燃烧情况。据工作人员介绍,"目前正处于锅炉升温时期,等到15日,正式供暖后,居民家中的温度将会上升到供暖标准温度。" 本报记者 段学虎 郑美芹 摄影报道

#### 天气晴好 气温偏低



11月12日:晴,西北风4~5 级转3~4级,各沿海海区7~8级 阵风9级转6~7级,气温0~9℃;



11月13日:晴间多云,西北 风3~4级转4~5级,各沿海海区 6~7级阵风8级,气温0~7℃。

东营区:

晴,西北风4~5级转3~4级,各沿海海区7~8级阵风9级转6~7级,气温0~9℃; 利津县:

晴, 西北风4~5级转3~4级, 各沿海海区7~8级阵风9级转6~7级, 气温-1~9℃; 河口区:

晴,西北风4~5级转3~4级,各沿海海区7~8

级阵风9级转6~7级,气温0~9℃; 广饶县: 晴,西北风4~5级转3~4级,各沿海海区7~8

级阵风9级转6~7级, 气温-1~10℃; 垦利县: 晴, 西北风4~5级转3~4级, 各沿海海区7~8

级阵风9级转6~7级,气温0~9℃。 本报记者 任小杰 整理

## 试供暖运行,居民家中将逐渐热起来

# 今冬供暖吹响"集结号"

本报11月11日讯(记者 李金金) 10日,东城及开发区范围内的试供暖工作现已运行。记者了解到,各供热站启动热水循环开始试供暖,烘烤锅炉的木头换成了煤炭,标志着2012—2013年度供热正式进入运行时期。市供热处提前储备燃煤近15万吨,确保今冬供暖正常运行。

11日上午,记者在开发区1号锅炉房看到,机器不断将煤炭输送到锅炉内,三个锅炉轰轰作响,工人师傅观看锅炉的燃烧情况及压力表,确保锅炉燃烧正常。据尚师傅介绍,自11月5日以来烘烤锅炉的木头改成了煤炭,今冬的供暖工作正式开始。开发区供热处李科长说,随着锅炉的陆续升温,居民家中也将逐渐热起来,11月15日前将达到正常供暖温度。

东营市供热处的工作人员介绍,根据《山东省供热管理办法》,在供热设施正常的条件下,室温应不低于16℃。目前,用户家中不热多数是供热设施问题,主要是设施锈蚀堵塞或者空气堵塞等原因。建议用户先自己通过排气阀放气,工作人员可派人上门协助处理。

另外,记者从东营市供热处获 悉,今年新增胜宏景苑、涌金门、黄河 工贸园等小区接入集中供暖约30万 平方米,将东二路以西原由天信热电 供暖区域约70万平方米纳入集中供 热,由东一路供热站负责供暖。新建 的东一路供热站、辽河路供热站搬迁 改造后新建的供热站自今年11月10 日试供暖后将投入运行。这两个供热 站全部建成投产后将增加供热能力 300万平方米。包括安居工程9个小区 热计量改造、文汇小区等4个旧小区 分户控制改造等一大批惠民利民工 程相继实施。项目实施后进一步优化 中心城区热源布局、改善供热效果, 满足周边区域集中供热需求,提升了 供热保障能力。

## 试供暖低温运行 居民不必太纠结

本报11月11日讯(首席记者 最金刚) 由于近期气温 天降明显、10日开始,东营市东城和开发区范围内的供暖小区开始试供暖。试供暖首日,市民家中暖气温度低,很多居民家中的暖气片到第二天才温乎起来。供暖部门表示,目前处于试供暖阶段,居民不必太纠结于温度高低。

民不必太纠结于温度高低。 10日,东城和开发区开始 试供暖,记者当天走访了开始 试供暖的小区,发现试供暖当 天居民家中并没有多少变化。 不过居民都接到了在家中留 人的通知,加上当天气温下 降,试供暖后的温度变化让居 民备受期待。 家住府前小区的居民陈 先生说,他很期待10日的试供 暖,一早就开始关注家中的暖 气片。到了中午暖气片还没有 热起来,于是陈先生放了几次 暖气片里的气。"以前暖气片 不热都是放下气就好了,这次 不行了。"

供暖当天银湖小区不少居民家中的暖气片也冰凉。记者在居民王先生家中看到,室内温度显示为15℃。王先生告诉记者,目前家中还不算太冷,家里又没有老人小孩,不会受到太多影响,"到正式供暖的时候能把温度提上去就行。"

辽河小区居民刘先生家

中的暖气片到了11日当天才稍微温乎一点,刘先生说,由于当天下雨,他和老伴对试供暖抱了很大希望,"开了几个小时的空调,屋里太冷了,实在是扛不住了。"

开发区金水小区从9日开始试供暖后,居民家中暖气片在两天内也是一直冰凉。李女士每过一两个小时就会摸一下暖气片,可是一直没有惊喜。

东营市供热部门工作人员表示,目前处在低温运行阶段,居民不必太纠结暖气温度,现在应该关注家中有无暖气漏水等紧急情况,等到正式供暖后温度将会达标。

### 储煤15万吨 保今冬供暖

记者采访了解到,由于今冬 燃煤需求量非常大(年度用煤预 计超过20万吨),市供热处估计 到煤炭的紧张形势,从3月份-停暖就开始储煤,截止试运行前 储备燃煤近15万吨。另外,市供 热处做好检修设备、管网调试工 作。组织各供热站对所有热水锅 炉及外网管线逐一进行了检修 保养,健全设备维修档案。对辽 河路供热站、登州路供热站共4 台锅炉进行了大修。10月20日开 始对供热管网实施注水打压试 验,胶州路供热站、滨州路供热 站、登州路供热站10月底前完成 烘煮炉等准备工作达到了运行

本报记者 李金金

## 供暖缴费15日截止 居民要抓紧

本报11月11日讯(首席记者 聂金刚) 今冬供暖缴费 截止到11月15日,目前尚未缴 费的供暖小区居民要抓紧了。逾期缴费除了会影响供暖外,还会产生滞纳金。

从10月15日起,东营市 2012—2013年供暖季采暖收费 开始。住宅为24元/平方米,非 住宅为32元/平方米。供暖用户 可到附近的缴费网点进行缴 费,也可根据小区物业、居委会的统一安排到代收点缴费。收费截止时间为11月15日。

9日,记者在供热处营业室交费处看到,前去缴费的市民明显增多,很多人都赶上了供热缴费的末班车。东营市供热管理处营业室设POS机,用户可携带银联卡刷卡交费。已实行单户控制的住宅可直接到银行代收网点交费。二手房购房

者可到市供热管理处查询交易房屋的供暖交费情况,并及时

记者了解到,开发区供热 站委托部分物业公司进行收 费,采暖期不住户及不需供暖 的用户,须在11月15日前提前申请,经开发区供热处确认,由物业公司将供暖阀门拆除,未及时交费的也同样处理。11月15日以后要求开通的,须缴纳200元开通费后方予送暖。



#### 细化服务措施,打造精品网点

今年以来,垦利联社郝家信用社始终坚持把服务工作摆在首要位置,通过合理规划布局、改善网点服务环境、优化服务流程、加强有效主要等有效性的大堂经理等有效性。这时,增设大堂经理等有效性。以明服务水平,为全面提升信用社品牌形象,郝家信用社创新推旧"服务七零"新型服务被武零缺陷。"服务操作零违规""服务质量零英等"服务操作零违规""服务质量事项。为各项业务的持续健康发展营造了良好的外部环境。

(垦利联社郝家信用社 李倩) 小额农贷进万家 致富路上好帮手 自2012年以来垦利联社郝家信用社在省联社、办事处的正确领导下,始终坚持"四个面向"的市场定位,坚持"立足三农、服务三农"的服务宗旨。加大支农贷款投放力度,创新推出养殖专业户、妇女再就业、返乡农民工等新型贷款模式,切实解决农户贷款难,担保难的问题,有力的支持当地经济的发展。

#### (垦利联社郝家信用社 李倩)

#### 小小财富卡,悠悠惠民情

进一步巩固金融市场,提升服务,力争使广大客户享受信用社金融产品带来的快捷方便。郝家信用社利用葡萄节,教师节等重大节日,结合电子银行业务一周年感恩回馈活动,大力推广"财富在手卡"。一卡在手,财富拥有,利用财富在手卡客

户可以通过手机界面自助办理行内 转账、跨行汇款、自助缴费、查询服 务等非现金业务,为广大客户提供 便利快捷的金融服务。截至10月末, 郝家信用社手机银行签约户数达到 386户,完成全年任务的214.44%,电 子银行业务市场占有率稳步提高。

#### (垦利联社郝家信用社 张爱涛)

#### 送金融知识下乡,为秋收保驾护航

近日,为提高广大农民群众的 反假币意识和假币鉴别能力,有效 防范和打击假币犯罪活动,郝家信 用社结合当地实际借助玉米,棉花 销售旺季进村人社区开展"多一份 了解,少一份风险"反假币金融知识 宣传活动,现场为农民们讲解反假 币知识、发放反假币宣传材料。进一 步增强了农民群众的反假币意识, 提高了大家的反假币技能,保障了农民朋友的切身利益。

#### (垦利联社郝家信用社 张爱涛) 自助服务进农家 方便存取你我他

为适应农村经济发展的新形势,进一步巩固农村金融市场。推动农村金融服务向乡村和社区延伸,郝家信用社积极与当地社区、村委奥古通协商依据区位优势、村庄密集度在辖内薛家村、宫家村、宋沙村、中五图村免费安装了农民自助服务。为附近的农民办理小额现金存取、转账、余额查询、惠农直补、养老保险等金融业务。为农民提供了存村信用社金融服务的广度、深有密度。

(垦利联社郝家信用社 张艳)

#### 阳光信贷,富民惠农

为方便广大农民客户申请贷款,郝家信用社设立阳光信贷服务 窗口,设立信贷服务专用电话,指定 专人负责贷款申请,解惑答疑,积极 推行"首问负责制"、"一次性告知 制"、"一站式服务制"等服务方式, 切实改变客户"跑"贷款的状况。在 各村两委的支持下,郝家信用社查 信贷业务的建档、营销、受理、调查、 评级授信、审查、审批、放款等各种 请、集中调查评议、集中审查、集中 审批,有信贷需求的直接办理贷款 证,放款时客户上柜台办理。阳光信 贷方便了广大农民,有力的支持了 当地经济的发展。

(垦利联社郝家信用社 苏金)