



小区落叶就地焚烧引争议

物业称:清运落叶需要另外收费,保洁工无奈之下才烧的

本报11月11日讯(记者 刘涛) 位于长江一路、新立河东路的泰山名郡小区,最近有一件事让居民很头痛:每天保洁工清扫的落叶,不是向外清运而是直接在小区内焚烧,影响了小区居民的生活。居民对此看法不一,小区物业则表示,小区内焚烧落叶也是无奈之举,不过以后会提醒工作人员尽量不要在小区内焚烧。

近日,有读者来信称:在泰山名郡小区里,居民不时能看到保洁工焚烧落叶的现象,由

此产生的烟雾不仅对空气有污染,还影响了居民的生活。11日下午,记者来到泰山名郡小区,成堆的落叶随处可见,但没有发现有人将其焚烧。有居民告诉记者,最近几天没看到保洁工焚烧落叶,不过5天前,确实有焚烧的。落叶该不该在小区内焚烧?为此,记者对小区居民做了一个调查,其中绝大多数人表示,这样做对小区环境有污染,不合理;只有少数人表示理解。

小区居民李先生告诉记者,

“他们不是把落叶统一集中到一个地方,而是扫到哪,烧到哪,现在到冬天了,风大,空气又干燥,院子里有很多树木、车辆,引起火灾可咋办?”另一位居民则说,小区内焚烧落叶不是不可以,只要把它们集中到一个偏僻的角落进行处理也是可以的。

针对小区内焚烧落叶一事,记者采访了泰山名郡物业济南中冠物业管理有限公司杜经理,他回应,小区内焚烧落叶也是无奈之举。他告诉记者,环

卫处的垃圾车每天都会来小区清运生活垃圾,但像是落叶、建筑垃圾等都不会被运走,只能由小区自行处理,因为像这些垃圾如果被清运的话,小区要另外付费,一车需要105块钱,这些钱谁来出?“如果价格便宜的话,我们早就让垃圾车把落叶运走了。”杜经理说道,“如果将落叶偷运到外面去,让环卫处发现,会重罚。”无奈之下,只能让保洁工就地处理了,不过以后会提醒他们,尽量不要焚烧落叶。



老箱子被辗转两地 只为女儿留套嫁妆



耿女士母亲留下的老箱子。 本报记者 刘涛 摄

家住活寨厂老宿舍的耿玉荣老人,家里至今珍藏着一个大箱子,别看它略显陈旧,但对于耿女士来讲意义非凡。

这个箱子长约1.5米,宽约0.5米,周围都用油漆漆成了黑色,它的正面镶着一个桃形的扇叶,这是用来上锁的,两侧有铜质的把手。据耿女士说,这个箱子是使用红松木制成的,非常结实。

提起这个箱子,耿女士颇为自豪,这是当年她的母亲留下来的,至少有百年的历史。据她所说,当年她母亲结婚时,从娘家带来的,“里面盛的全是上好的嫁妆。”小时候,母亲就常对她说,等到她结婚时,就把箱子连同里面的嫁妆都给她。可世事难料,在上世纪三十年代,正是战火纷飞的岁月,由于敌人到处在村里搜刮东西,母亲为了保护箱子里的嫁妆,前后两次将箱子转移。“第一次挪到亲戚家,将箱子埋了起来;第二次是挪到滨城。即使这样,里面的嫁妆还是丢了。等到我结婚时,母亲就把这个箱子送给了我。”耿女士说。

现在,箱子里只放了一些破衣服,平时不用就把它放在阳台上,“虽然箱子略显陈旧,但每次看到它就想到过去,就当做个念想吧。”耿女士说。

本报记者 刘涛

井盖坏了、电线掉了、路灯没了

防疫站小区设施有望整顿

本报11月11日讯(记者 于荣花) 井盖坏了、电线掉了、路灯没了,近日黄河三路防疫站小区出现了诸多问题。小区物业管理负责人回复正在积极准备整顿,近日破损井盖有望换新,电线将统一整理,路灯重新恢复照明。

“地上掉了电线,小孩子来去很危险,给路人带来不少麻烦。”近日,防疫站小区居民反映小区存在诸多安全隐患。记者11日来到黄河三路防疫站小区院内。在防疫站小区院内记者发现,小区主干道往北路段东侧很多电线杆被放倒,通信电缆掉在地上,过往行人只能从电线上踩过。“这种情况持续了有一个多月了,电线杆一倒,路灯也不亮了,晚上走夜路还怪疼得慌。”

一位老居民说。另一位小区居民带记者来到小区一拐角处,电缆从拐角处线杆掉落后一直延伸到北侧小路上,“往北大概二三十米的路段上都有线缆在地上堆着。”经居民提醒发现,此处下水道井盖也破损了。“这个地方不仅有电线碍事,晚上一不小心经常被卡到下水道里,以前这边也没有路灯,这样下去早晚要出事。”居民介绍说。

防疫站小区物业高主任就小区诸多问题回复记者,因小区东临施工,电线杆、线缆迟迟没有处理,路灯也因此受影响,“已将此事向领导汇报,电线会尽快整理好,将线杆竖起来,路灯也尽快安上。”高主任告诉记者,井盖也会补上新的。



小区内掉落的电线和破损井盖经常妨碍居民出行。 本报记者 于荣花 摄



里则办事处居民致电“小鱼儿”热线:村里有个居民因常年疾病以前是低保户,但是我们刚刚

知道他的户口被别人顶替买了车,因户口名下有车所以取消了他的低保。至于谁顶替了他的户口,据说这位低保户并不知情。希望记者帮忙反映。

春晖·都市花园小区居民来电:小区24号楼下有户居民经常有用“火烧心”炉子烧水的,弄得到处都是烟,还有养鸡养鸭的,太不像话了。希望“小鱼儿”呼吁一下,

公共空间要为大家多考虑。

春晓集团小区居民:我已退休,想问问之前所说的30%的独生子女费怎么还没给我们呢?“小鱼儿”帮忙问下吧。

博兴读者:孩子已经25岁,但出生时因为难产落下了残疾,现在也不能说话,我们想知道这样的残疾有什么政策吗?想给孩子争取点保障补贴。

帮问:

名仕家园小区居民:我现在需要盖章,小区现在没有像居委会之类的单位,我能去光明社区吗?“小鱼儿”帮忙问下。

“小鱼儿”:光明社区工作人员回复,可在工作日携带相关资料去咨询。

(记者 于荣花 整理)

“吉民集团杯”社区新闻大赛

热线:3211123

最低奖励30元,上不封顶

“更优服务 全心为您”系列之一
中国移动深入开展“为民服务 创先争优”活动

全面推出多项为民服务举措

中国移动作为拥有6亿多客户,全球客户规模和网络规模最大的通信运营企业,服务是公司发展的永恒主题。2011年9月以来,根据中央创先争优活动领导小组的部署和要求,中国移动全面启动“为民服务 创先争优”活动,结合客户最关注、最实际的需求,推进落实多项服务举措,力求为客户带来更好的服务体验。

2012年春节前夕,中国移动即发布首批在网络服务、资费优惠、透明消费、窗口服务等四个方面的11项服务举措,以实际的努力推动问题的解决,引领服务的前行,带给客户更多的满意。

继第一批11项服务举措后,中国移动再接再厉再推出第二批共9项服务举措,继续完善优质服务体

系,为客户享受以网络更畅通、信息更安全、资费更优惠、消费更透明、服务更便捷的移动通信及移动信息服务而不断努力。

无线宽带 随时随地:持续加强3G网络建设,在已有22万个基站的基础上,2012年上半年将新建5万个基站,加强大中城市的深度、连续覆盖,持续推动WLAN网络建设,在现有150万个无线上网接入点的基础上,2012年将新建140万个无线上网接入点,打造更为优质的无线宽带通信网络。

敏感操作 即时提醒:当客户的通话详单、个人位置等敏感信息被查询时,中国移动将向本机发送提醒或确认短信,保障个人信息安全。

手机病毒 预警查杀:中国移

动将不断加强种类手机病毒监测,针对发现的各类手机病毒及时通过门户网站等渠道发布预警,并向客户提供必要的帮助。

客户举报 逐一查证:中国移动对客户通过10086999短信平台或10086热线等渠道举报的网络不良信息及垃圾信息将进行100%查证,对于发送垃圾信息的中国移动号码和不良网站,一经核实将予以封停,对于非中国移动号码将积极协助有关单位进一步查处。

数据流量 及时提醒:未订购数据流量套餐的客户,每月首次使用数据流量业务后将会收到流量提醒短信,已订购数据流量套餐客户及数据卡客户,当每月数据流量实际使用量接近或达到套餐限量时,将会收到提醒短信,方便客户及时了

解套餐的使用情况。

欠费停机 预先提醒:因客户账户余额不足或交费期到期等原因,可能导致暂停服务的将预先提醒客户及时交费,避免因停机影响客户正常使用电信服务。

新版账单 清晰明白:中国移动客户可通过门户网络、短信、热线等方式订阅新版账单,新版账单将在清晰展示各类业务明细费用的基础上,新增“充值及交费记录、赠送及返还金额、套餐通信量使用状况、积分余额及变更信息、代收费业务消费明细”等信息展示,还为客户提供近期消费趋势和费用结构分析,让客户明白消费。

客服热线 来电必复:中国移动10086服务热线4万名员工全力为客户提供更加优质的服务,针

对客户的问题力争实现人工服务一次性解决率85%,对于暂时未能获取人工服务的来电,将主动通过电话或短信等方式联系客户,实现客户服务请求的100%响应与回复。

自助热线 话费信息快捷查询:中国移动全面开通1008611自助话费信息查询专线,客户拨通归属地1008611后可挂机,随后将收到话费余额、套餐使用情况等信息短信,实现随时随地便捷查询。

客户的满意就是我们前进的动力,为了客户能站得更高、看得更广、走得更远、探索更深,中国移动郑重承诺:未来将继续通过优化服务质量,不断提升客户感知和客户满意度,用心为客户做得更好!