

去年“双十一”半个月收不到快件,今年各快递公司早早做准备

“ 电商保证一周到货 快递称“没有问题”

见习记者 孟燕

去年的“双十一”,电商掀起的“网购狂欢节”让不少毫无准备的快递公司“爆仓”,结果出现快递变“慢递”的情况,有的快件半个多月也到不了收件人手里。

今年的“双十一”,电商24小时的疯狂销售活动又一次刷新了国内零售额的纪录。根据天猫的官方数据显示,“双十一”当天,支付宝交易总额达191亿,其中天猫交易额132亿,淘宝59亿。对此,不少快递公司提前做好准备了,从4月份就开始招兵买马,增添人手购买车辆。那么,效果如何?



▲12日,在盖世物流齐河园区的韩都衣舍仓库内,工作人员忙着整理货单、发货,一片繁忙。 本报记者 王媛 摄

▲12日,在济南申通快递公司内,快件堆积如山。 本报记者 王媛 摄

电商 选多家快递公司 24小时不停发货

12日上午10点,韩都衣舍仓储中心仓库内,一片喧嚣,货架上整齐堆放着各种货物,数百名工作人员正紧张忙碌着,补货、拣货、扫描、打包,熟练快速地将各种商品分类整理。

即使是仓库外面也被营造出一种“备战”的气氛。门口挂着红色的条幅写着“2012.11.11,让我们手拉手,肩并肩,一起奋战吧”,一侧还有“韩都勇争第一”的冲“双11”卡通漫画。

“像打仗一样,50多个小时就睡了三四个小时,从10日早上上班到现在,我还没回家呢。”韩都衣舍物流部经理张洪林说。“一天500多名工作人员,24小时不间断发货,我们网店首先得保证先把货发出去。”为了保证“闪电发货”,韩都衣舍和申通、圆通、宅急送、顺丰速递、EMS等多家快递企业都签订了协议。“就跟不能把鸡蛋放在篮子里一个道理。这也是减少风险的一种做法,一旦一家快递公司出现了‘爆仓’,我们得及时转给另

一家。如果只用一家,很危险。”

韩都衣舍仓库门口,整齐摞着一堆堆打包好的货物,宅急送和申通快递的工作人员正忙着贴单、扫描、整理货物,然后运送到快递车辆上。申通快递的一位工作人员手里拿着5、6厘米厚的一摞单子,“多少单子,我也不知道。昨晚货物量倍增,公司专门派了我们十多个人来帮忙”。另一旁,宅急送的运送车辆已经装满,4米高的厢式货车堆到了顶。“现在各家快递企业的车一共十多辆,装满了就走,一天两趟。”张洪林表示。

快递 一二线城市快件 要比平常晚一两天

对于电商来说,可谓“得快递,得天下;失快递,失民心”。电商的商品要靠快递送到消费者手中,快递企业的速度和服务直接关系到消费者最终的购物体验。

12日上午11点半,在历城区郭店镇的申通快递园区,停放着10辆长9.6米的黄色厢式货车,还有3辆长14.5米的大型货车。

“这两天忙坏了,昨晚的出件量就有8万单,平常也就3万单吧。”申通快递业务经理曹兵友正在指挥车辆卸货。“今晚将迎来出件的高峰,得有10万多单吧,可能在12万左右,是平常的4倍。昨天下单,进济南大概3天左右,明后天就是进件的高峰了。出件进件一共得有二三十万件。”曹兵友说。

申通快递济南公司负责人何培忠说,“现在24小时工作,没有出现‘爆仓’的情况。你看这些铁丝网格里都是空的,表明昨晚的货物都已经发出去了。”

据曹兵友介绍,“双十一”期间,本地快件当天发货次日就能送到消费者手里;北京、上海可能能三四天就能收到;一线城市城市比平常晚一天;二三线城市晚两天左右;而外省路途较远的,一般一周之内也能到货,“但是像现在黑龙江那边下大雪,受天气影响就不好说了。”

“有些电商贴出公告,保证快递在一星期内送到货,我们将保证尽快在3天内送达,不过还得看一线派员的情况。压力很大,但目前来看情况还是比较乐观的,一周内到货没问题。”曹兵友说。

省快递协会: 如果快件延误, 尽快与客户沟通

“今天一早就问了济南市‘四通一达’的情况,从目前看,各家快递企业都没有出现‘爆仓’的情况。”省快递协会副秘书长田勇说。“说没有压力肯定是假的,订单数量一下子多了两三倍,对快递企业是一个考验。昨天济南一家快递公司接了淘宝一卖家1.5万的订单,派了3辆加班车,凌晨

3点才运完。”田勇认为,虽然现在没有出现“爆仓”现象,但是这两天将迎来“双十一”快递量的高峰,很有可能会出现快件延误的情况。“现在要做的是一旦出现问题,要及时和电商、消费者做好沟通,通过客服人员跟客户解释清楚情况,取得理解,尽快解决问题。”田勇说。

斯达迪教育 WWW.STUDYEDU.CN

小/初/高辅导权威机构

优秀教师 1对1

解读期中考试 精析月测卷

知识点掌握,考试就出错 / 考点能熟析,换题就失分

2小时一线教师倾情授课,稳抓核心必考点,找出学期新问

题! 2小时优秀教师免费全程跟踪辅导练习+专业测评,以考代练,课上知识全面消化。快速解决,就选斯达迪

Vip一对一免费听

上门咨询即送早八点至晚八点全托辅导+作业辅导+心理辅导

初三、高三冲刺升学考/战役已打响 把脉考试动向为您量身打造一对一专属方案

斯达迪教育为何能提高孩子成绩?为什么是 课外辅导的首选品牌?

1.个性化咨询诊断,找出学习难以提升的根源。2.根据学生的学习薄弱点,定制个性化辅导方案落实讲练考悟学习方法。3.特聘重点学校教师,讲课直击重难点。4.全程跟踪课后24小时答疑解惑督导。



VIP一对一提分热线五大校区就近选

解放桥校区:88345607

槐荫校区:88340577

山师校区:88340155

济南市中心医院对历东商务大厦二楼

经十路市立五院对过军泰写字楼六楼

山大路与文化东路交叉口大东科 技城B座五楼

大观校区:88340166

舜耕校区:88340177

纬二路大观园商场九楼

舜耕路伟东新一区33号楼

精品小班提分热线

东校区: 88345607

西校区: 88345610

解放路中心医院对历东商务大厦二楼西厅

槐荫街信康医药大厦五楼(市立五院路口北五百米路西)