

12319“供热话务员”杨慧:

# “市民家热了,我打心眼儿里高兴”

## 那些为供暖忙碌的人

还有两天就正式供热了,济宁市住建委12319热线中心的电话逐渐多了起来。话务班长杨慧把供热企业的新通讯录贴到桌子上,其他同事也做好了相关准备。

“正式供暖初期(11月15日),市民们希望暖气尽快热起来,而这个时候,正是咨询的高峰期。”杨慧说,这个时候,一个话务员一天能接100多个电话。值夜班的话务员更加辛苦,每个晚上有

两名话务员值班,到了凌晨也有市民打来咨询电话。这个时间段反映的问题,往往是比较紧急的问题。话务员既要及时通知供热企业,又要指导市民立即采取相关措施,预防发生突发情况。

每年的供热期是话务员们最忙的时候,常常刚扣下电话,又有热线打进来,话务员们的嗓子都哑了。作为话务班长,杨慧在正常接听热线的同时,还要帮助话务员们处理工单,与供热公司联系,保证市民的诉求能得到快速满意的答复。

实际上,话务员并不像常人想象的那样轻松,杨慧介绍,一个合格的话务员既要通晓供热知识,又要掌握一些紧急

措施。比如,去年有一位市民家的暖气片从中间断裂,室内全是热水。在接电话的时候,她先让市民关闭暖气片附近的一个阀门,随后才和供热公司取得联系,这就避免了室内“发大水”的情况。

“为市民们服务是我们的工作。他们家的暖气热了,我们打心眼儿里高兴。”杨慧说。

2006年,济宁市住建委成立12319热线中心。由于普通话好、业务能力强、计算机操作熟练,杨慧由住建委下属单位抽调过来,并进行系统的培训。在热线中心工作5年多,她对住建委的一些业务有了更全面的了解,这对她来说是一个学习的机会。 本报记者 刘守善



杨慧在接听市民电话。本报记者 刘守善 摄

# 冬季取暖就用——得象碳晶采暖

立冬过后,天气渐冷,采暖又将摆上日程。每年采暖都成为人们关注的大问题,其实从古代直接烧柴草取暖到现在使用天然气和电,七千多年来人类一步步由落后走向文明,位为我们的采暖方式提供了无限的可能性。随着人类对自然能源的广泛应用,取暖作为人类生活之必需,也随着文化发展一起,经历了由简陋到科学、由笨重到便捷、由大众到个性、由生存必需到生活品味的发展过程。

今天,采暖已不仅仅只是人类的生存之必需,我们对采暖产品有了越来越多的苛刻的要求,比如要有舒适的温度、要干净卫生、要不占空间、要美观、要个性甚至要自己设定和控制温度……那么,市场上有没有这样的采暖产品呢?

答案当然是肯定的,如果现在你还不了解市场上兴起的这种叫“得象碳晶”的采暖方式的话,就请跟随着得象碳晶采暖有限公司总经理刘美

先生,一起揭开这款高科技采暖产品的神秘面纱。

**得象碳晶电采暖的特点:**

**采暖效果:**所有电采暖产品中采暖效果最佳,也是唯一能达到集中供暖标准的采暖方式,升温速度快,控制灵活,而且室内温度均匀、不干燥。

**运行费用:**相同条件下,其用电量不足空调采暖的一半,是目前最节能的采暖方式之一。

**安全性:**得象碳晶采暖产品表面采用的绝缘、阻燃、防水、耐高温的无机非

金属材料,核心发热层碳晶板不怕折、不怕水,即使用钉子穿孔也不会漏电,没有任何安全隐患。

**使用寿命:**得象碳晶采暖产品使用寿命高达50年,得象碳晶板5年之内出现任何质量问题,厂家免费更换新品,50年终生维护。

**清洁低碳:**得象碳晶电采暖以清洁能源(电能)为驱动力,工作过程中无任何有害物质,无可见光、无噪音、无电磁污染,得象碳晶电采暖工作时产生与人体波长相同的远红外线,对人体进行光

波理疗,祛除尘埃寒气。

**操控性能:**得象碳晶采暖产品操作非常简单,只需一键即可实现室内恒温,温暖随心所欲,一如电灯般控制自如。

可以说,得象碳晶采暖已成为现代人对生活品质的需求。划时代的变革,带来的总是人类文明跨越式的发展、升级。现在,一片小小的得象碳晶电采暖,就能让我们在静谧的没有污染的冬天,享受到春天般的温暖(更多产品详情及价格请致电0539-8338066)。

## 生活帮温暖团购会已经开始啦

进入十一月,气温骤降,很多小区已经开始供暖。从2012年11月9日开始,生活帮正式确定得象碳晶电采暖为本次团购品牌,所有未供暖的用户均可致电96005900或4006-038-039报名,鲁南地区(包括济宁)也可致电0539-8338066报名团购,更多产品详情请登录www.shenglejia.com了解或关注山东生活频道《生活帮》栏目。

山东电视台《生活帮》温暖团购会确定冬季采暖选用得象碳晶电采暖后,全省报名人数达数千名,各地市及县区代理商正在火热为客户安装中。现在仍有济宁地区的各县区代理商还在空缺中,得象碳晶采暖鲁南总商面向济宁各县市区招商代理商。我们已收到济宁地区参加团购得象电采暖的客户信息超过1000个,我们与1000个在济宁想要采暖电采暖的家庭一起期待您的加盟……

如果您有意加入代理得象碳晶电采暖请致电18653970907(刘经理)

## 得象陪您一起回顾碳晶采暖的发展历程……

2004年,科学家将远红外进行球面处理经改性后制成的碳晶板,命名为碳晶,并获国家发明专利;

2005年,第一片碳晶板问世,因其升温迅速、热效率高、不易氧化、低碳节能等突出优势,广受业界好评;

2006年,因为碳晶电采暖克服了传统采暖严重的缺点,开始被广泛应用于航天、军事和南北极科考等各个领域。同年,碳晶电采暖作为材料仪器设备的升温,随神舟号奔往南海;

2007年,用碳晶材料制成的第一块碳晶电采暖问世,标志着碳晶技术开始投入民用;

2008年,碳晶电采暖技术

开始进入更需要采暖的北方市场。然而,因碳晶只有地暖产品,应用受到局限;

2009年,济南盛乐电采暖有限公司率先在碳晶采暖领域推出了碳晶采暖技术,“得象”这一品牌开始迅速推广开来;2009年,得象率先得到了包括专利证、ISO9001、国家环保认证、国家质量监督、国家红外认证、山东质量监督等在内的各项荣誉证书,制定并完善了得象碳晶的企业标准(Q/SJL001-2009),为碳晶行业标准的制定奠定了基础;

2010年,得象斥巨资推广“千城万店”活动,很快,其销售网络覆盖了全国20多个省市,建立了2000多家合作

伙伴的销售体系,“得象”品牌正式全国联营;

2010年,得象在其他品牌推出地暖的时候率先推出了带有图案的新型碳晶电采暖,开始让装饰与采暖融为一体,并于同年被授予“中国绿色节能建材产品”称号;2010年,得象率先在央视开始投放广告,进行品牌的推广,整个冬季,得象碳晶又联合山东生活频道《生活帮》栏目进行了大型冬季送温暖活动——得象采暖万家行,为山东省内900家困难家庭以及社会救助机构免费送电采暖,在产品推广的同时也为社会奉献一份爱心;

2011年,得象再一次大刀阔斧,推陈出新,不但将地

暖板完美改善,在采暖施工和性能效果上有了巨大的提升,并建立了售后服务体系和标准;

2011年,爱心继续前行,得象再一次联手山东生活频道《生活帮》栏目进行送温暖活动,范围由山东省扩展到全国,受益家庭和公益机构达到了1000家;

2011年,得象碳晶与省团省委合作,举办了“温暖山东 爱心无限”——得象爱心送温暖活动,此次公益活动在山东省内为18所希望小学免收取暖费价值100多万元的得象碳晶电采暖,解决了贫困山区孩子们的冬季取暖问题,为他们送去了温暖;

2012年,得象碳晶电

采暖系统因其超强的生产工艺、齐全的配置设备、完善的质保体系,经国家红外及工业电产品质量监督检验中心和山东省产品质量监督检验院测试,技术水平达到国内先进水平。山东省住房与城乡建设中心为济南盛乐颁发了山东省最新技术新产品推广证书。因此,得象成为碳晶行业内唯一可真正进入工程项目的产品;

2012年,中国标准化协会通过了由济南盛乐起草的碳晶采暖行业标准,至此得象在规格和发展了行业品牌的同时,也开启了得象碳晶引领的后集中供暖时代……

央视上榜品牌 中国碳晶行业第一品牌  
《生活帮》温暖团购会指定品牌 中国碳晶行业标准制定企业

# 得象碳晶采暖隆重招商

得象碳晶电采暖是唯一超过集中供暖效果的电采暖产品,得象是山东省教育厅唯一推荐的碳晶品牌,得象碳晶电采暖冬季用电量仅为空调的一半,使用寿命50年,也是2012年《生活帮》温暖团购会唯一指定碳晶品牌(更多详情请关注每天晚上的生活帮栏目)。

2012年我们在济宁地区诚招各县(市、区)代理商,招商电话:18653970907(刘经理)

**温馨提示**  
《生活帮》温暖团购会正在火热报名中,截止时间为2012年11月15日。广大用户可致电生活帮栏目组电话96005900报名,也可致电4006-038-039或0539-8338066报名。更多详情请关注山东生活频道《生活帮》栏目。

得象碳晶采暖鲁南苏北总部  
临沂圣尔诺商贸有限公司  
电话:0539-8338066 传真:0539-8338266  
地址:临沂市蒙山大道与红旗路交汇处向南100米路西(得象碳晶采暖)  
网址:www.dexiangtanjing.com www.shenglejia.com