

供暖季“大考”即将开启,济宁城区也已从8日开始进入供热预热期,在12319建委热线接线大厅里,有关供暖的咨询和投诉也多了起来。市民所反映的问题具体集中在哪些方面?供热预热期制度执行得怎么样?供热公司的服务和承诺都做到了吗?大家有什么样的心声?12日,本报记者进行了走访。

# 明明已进入热试运期 咋东城“暖”西城“凉”

本报记者 马辉 刘守善

## 仅一家供热公司实施了热试运

从2010年供热期开始,济宁市城区便建立了供热预热期制度,要求各供热公司尽量提前一周进入热试运的状态,以保证在11月15日正式供热期时能够达到正常供热状态。今年11月8日,负责东城区供热的聚源供热公司启动了热试运,不少市民家中的暖气片有了温度。但眼看着正式供热期到了,四和、运河、桑华、北湖等其他供热公司以及所有的自备换热站,都没有实行热试运,在天气逐渐转冷的时候,很多市民都有意见。

“现在有很多市民反映的预

热期问题,除了东郊热电厂进行了预热,其它供热公司均没有动静。”12319热线中心一位话务员告诉记者。记者从12319热线话务工单中看到,一位家住吉祥社区的居民反映称,在东城区居住的几位朋友说家里的暖气片热了,但自己家里还冰凉,“从网上看了新闻才知道,东郊热电厂根据规定实行了热试运,那为何西城区就没执行呢。”这位市民在电话中称,暖气片提前热起来,可以让老百姓心里踏实,而现在的情况难免会让大家对今冬供热产生一些质疑。同时反映类似问题的还有

10多位市民,他们所在的小区由四和、运河等供热公司负责,今年都没有实行热试运,家里的暖气片冰凉。对此大家也提出质疑,正式进入供热期后,家中的温度能很快达到正常标准?

记者从济宁市燃热办得知,预热期制度是要求有条件的供热企业提前7天进行热调试,且省建设厅也有供热规范化考核的文件要求。“实行预热期制度,是利用电厂的尾气加热,并在此期间排除一些故障,以保证进入正式供热期后能够达到正常供热状态。”燃热办一负责人称。

延伸阅读>>

## 供热服务电话真难打 有时半个小时无人接

12日一早,济宁城区府河小区的卓先生打电话向12319建委热线反映,他家卧室的一段管道出现漏水情况,水滴一地,自己也不知道怎么处理,可向供热公司热线打电话,可打了老长时间,却怎么也打不进去。望湖小区、金水湾等小区众多居民也打来电话反映,拨打相关供热公司电话存在占线或无人接听的现象。

上午10点左右,在接线大厅现场,12319工作人员现场试着拨打东郊和四和的服务热线,连续半小时都没有人接听电话。“基本上都是接通后,电话发出了等待音乐,直至挂线

也没人接”。随后,工作人员直接拨通了企业相关负责人的个人电话,才把这些问题反映到企业。

上午11点钟,记者来到卓先生家看到,地上的水渍刚刚清理干净,靠近暖气管道漏水处的电脑桌也被移到了一边。过了不久,相关供热企业派维修人员来到卓先生家进行检查,并关掉了卓先生家暖气管道的阀门。

据供热企业给出的说法,近段时间每天的电话量暴增,高峰期一天能达到五六百个,而接线员数量也有限,电话确实接不过来。“我们将继续改进系统,适当增加人手。”

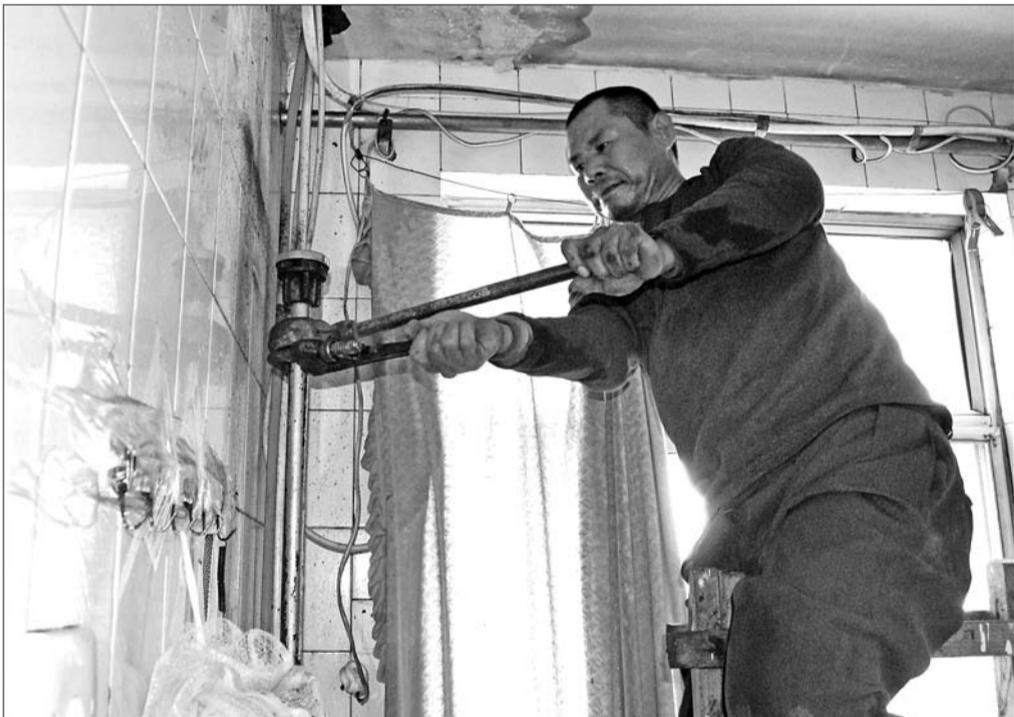
## 遇到问题只能雇人修 希望供热公司帮下忙

11日晚9点多钟,家住海路某小区的一位居民打电话向12319建委热线反映,他家中的暖气管道漏水,现在已经殃及到楼下的邻居,希望供热公司能够出手相助。

“一直鼓捣到凌晨12点多,才找到了问题所在,原来是厕所的一段暖气管道被腐蚀造成了漏水。”这位市民告诉记者,楼下邻居在前两天就上来找了,因为漏水问题,把墙皮都渗透了,并开始往下滴水。这位市民为了赶紧解决问题,12日一早就跑到解放路找了位师傅回家修理。

正在维修管道期间,东郊热电厂供热四所的一位工作人员赶到后查看了一番说,接到热线反映后,值班人员立即前来给居民家关掉了总阀门。“两年内,说是由安装公司负责维修,而我们小区的暖气已安装了10多年了,供热企业只给关掉阀门,而维修只能由居民自己找人修。”

“遇到这种情况,没有工具根本修不了,一旦漏水,就会殃及家中的财物。”这位市民希望,供热公司能及时上门查看,然后能帮忙寻找维修人员,至少也要指导着维修人员进行维修。



一位居民家中暖气管道漏水,雇来管道工维修。刘守善 摄

# 11月23日!带您体验真正的智能电视!

## ——长虹红色风暴齐鲁大联动活动时间确定



11月23日至25日三天,整个山东区域将可以现场体验真正的智能电视,今日,长虹公司“红色风暴”全国智能体验回馈活动齐鲁大联动的时间得到确认。东北、西北活动现场火爆2天,5亿!得到家电行业近期的热门话题,不说不提到长虹川渝内购会。长虹家电在川渝地区两天销售

突破5个亿,一举缔造了行业神话。内购会给家电行业和消费者带来的轰动还未消散,长虹又于11月初先后在黑龙江、吉林、辽宁三省和内蒙古地区以及西北地区启动了“红色风暴”活动,让这些地区的消费者在感受最新智能科技的同时,也获得了巨大的实惠。山东人民无法抗拒了。

早在9月8日长虹开展川渝超级内购会拿出一个亿的让利时,山东地区的消费者就已被吸引到抢购和竞猜,并透过微博等渠道呼吁长虹集团一视同仁。而如今,这一做法马上就要成为现实!11月23日,“红色风暴”将继东北、西北和华中地区之后,将在山东各家电卖场长虹专柜开展。

真智能才有料,网络TV都OUT了!

川渝超级内购会,红色风暴全国让利活动,通过这一系列举措,长虹集团在山东家电行业开启了“长虹模式”,树立智能电视的标杆,为消费者带来真正的智能电视。

长虹智能电视除了实现一般上网功能外,还拥有4in1语音、多屏互动、游戏体验等更丰富的智能体验,尤其是语音操控技术的实现,成为

真正的智能电视与一般网络电视的分水岭。长虹智能电视兼容双系统、游戏体验薄、操作流畅、真正简单、语音识别准确,为消费者树立真正智能电视建立了标准。而据记者了解,整个智能电视行业仍然充斥着大量的网络TV,这种电视不具有开放的平台、操控便捷,只具有最基本的上网功能,用户使用体验感严重不足,属于淘汰产品,在购买时,消费者需要格外小心。

山东区域的活动将采取比去年“红色风暴”及今年9月8日川渝内购会更大的回馈力度。川渝超级内购会上不到3000元的60寸客厅3D电视,以及国庆节期间在金国同步上市的B9100超薄边框系列都有可能出现。此外具有海量游戏体验的A7000系列,多屏互动功能的A4000系列等其他智能电视

产品,都有可能放出不同程度的让利。消费者还可以预交定金,多倍返还,甚至部分产品还有机会赠送3D眼镜或者光流的语音遥控器。

B系列智能电视将上市智能应用体验

目前,长虹的智能电视布局包含了A7000/A5000以及智能B系等多个系列多个尺寸。智能B系列新品配有4in1智能语音系统,可语音控制、语音搜索、语音输入、语音解答,而多屏互动功能,让电视、手机、电脑与PAD,拍遍拍遍,精彩内容共享。另外,还有游戏体验、智能安全、在线影视、海量应用、实时资讯、3D一个功能都不少。

以12月份将上市的B5000、B4000为例,除了具备上述智能功能以外,还具有智能护眼功能,实现了智能节目推荐、一键节目收藏、

贴心定时提醒,豪华边框工艺设计成为该系列的一大亮点,边框边框不足1cm,视觉上浮夸尺寸变大,3D画面立体效果得到充分展现。智能应用丰富,四边超薄,节能环保等优势,满足了不同消费者的不同需求,使消费者体验到真正的智能、真正的高科技体验。

“红色风暴”齐鲁大联动济宁站活动区域如下:

- 济宁九龙 咨询电话: 15106793958
- 济宁天安 咨询电话: 15269408384
- 苏宁德信客 咨询电话: 15554411110
- 国美电器太白路店 咨询电话: 15554411110
- 大润发 咨询电话: 15554411110
- 等十二县各家电卖场