

问暖



冷热两制空调 咋只能吹冷风

原来淘到的“宝贝”贴了假标签

本报11月12日讯(记者 赵松刚)“冷热两制”空调无法制冷,经检查发现,这只是一台制冷空调。12日,在奎文区北苑工商所的调解下,商家承认贴错标签,为受骗的顾客王先生更换了商品。

高新区市民王先生告诉记者,今年夏天,他从潍州路旧货交易市场花1800元购买一台海尔牌“冷热两制”的二手空调。在购买的过程中,他仔细查看了空调,机身上贴有“冷热两制”的标签。经试用,空调没有故障,王先生便掏钱买下。因为是二手空调,当时协议维修的时间为3个月。

整个夏天,这台二手空调一直正常运转,制冷效果也不错。但是进入冬季以后,王先生却发现,这空调无法制热,无论怎么操作,都只能吹冷风。王先生找到当时的商家,要求对方检查维修。商家以超过保修期为由,要王先生交纳维修费用。

听说维修要收费,王先生决定找自己的一个修空调的朋友帮忙,能够省下一些钱。谁知朋友检查过后给了王先生回复:这是一台只能制冷的空调,没有制热功能,外面的标签很可能是后来添加的,王先生受骗了。

11月初,王先生找到商家,要求对

方做出合理的解释,商家也承认了贴错标签的事实,但是因为王先生已经使用了很长时间,所以不予退还,可退还400元作为补偿。但王先生拒绝接受,要求对方更换新的“冷热两制”空调,并反映至奎文区北苑工商所。

工商部门经过调查,王先生反映的情况基本属实,随后对买卖双方进行协调处理此事。商家答复,如果王先生坚持换货,

须交纳一定折旧费,才能为其换货。工商所的工作人员认为,在该投诉中,商家在制冷的二手空调上贴上“冷热两制”标签,已经有了欺骗消费者的嫌疑,消费者发现问题后,有权要求对方无条件退换空调。12日,经过几次协调,商家答应为王先生免费更换一台“冷热两制”空调。



供暖两天了, 俺小区暖气咋还冰凉

帮办 换气站气泵故障,
回复 赶紧催着修一修

本报11月12日讯(记者 秦昕)12日,家住凤凰山庄的李女士来电反映,原本11日下午就开始供暖,但家中的暖气就是热不起来。对此,高新区公用事业办工作人员称,小区内的换气站内气泵出现故障,才导致暖气不热。

11日下午6时,潍坊市开始供暖,可是家住凤凰山庄的李女士家中暖气依然不热。“只能听到暖气片里哗啦啦地响,就是不热。”李女士想,或许是因为暖气到户的时间会有些晚,也就没当回事。但12日早晨,李女士起床后发现,家中的暖气依然没热起来。

12日,记者来到位于凤凰山庄李女士家中,此时室内的温度只有12℃。李女士家中共有六组暖气片,每一组都冰冰冷冷,没有一点温度。“平时家中温度最高也只有14℃。”李女士说,今年交了三千多元的暖气费,没想到成了这样。

记者采访了小区内的多家业主,不少人都表示,如今家中的暖气片不热。家住11号楼的于女士告诉记者,她完全不知道要提前供暖,根本没有听说要打压试水,家中的暖气也还是冰冷。

随后,记者联系到了高新区公用事业办。工作人员告诉记者,目前有不少凤凰山庄的业主前来反映这一问题,工作人员曾到小区查看,得知该小区暖气是由物业管理,小区内换气站到气泵出现故障,才导致暖气不能正常到达小区业主家中。目前故障正在抓紧维修中,但暖气什么时候能到达业主家里,工作人员表示仍是未知数。

潍百集团 Weibai Group

中百配送中心 中百大厦 佳乐家 中百连锁超市 中百实业 益家园 佳乐家置业 谷德广场 小蜜蜂购物网

中百电器 Zhongbai Appliances

以下活动只选择最高档,特价机及明示不参加活动的商品除外,印刷错误以店内海报为准。

疯抢

12小时

活动地点:胜利店/谷德店/青州店/诸城店/昌邑店/寿光店

中百电器联手20家品牌

11月17日12:00-24:00

12日起全城开始报名!

凭券入场 享5大优惠

1\凭券入场
即日起到中百电器各门店报名处,即可凭20元得1张入场券。
2\中百员工 免费入场 持员工工牌可享2人免费入场。

抢1 冰箱/洗衣机/空调/电视 参品加牌 7.5折

抢2 整点循环抽 10台Ipad/液晶电视 40台全自动洗衣机 100台电压力锅

抢3 样机狂惠 7折 冰箱/洗衣机/空调/电视

抢4 购物狂送 不限购物金额,凭入场通用券和发票,可赠大米

抢5 会员/员工送礼 凭发票和会员卡或工牌可赠大米(每卡限赠1份)

Skyworth 创维 健康云电视

创维电视鼎力支持中百电器联手20家品牌疯抢12小时

聚焦:11月16日-18日

创维电视·中百电器 风雨同舟18载 年度分红答谢会



满千返百:满1000返100分红。

预定有礼:价值99元电水壶等你来拿!

买大送大:购84寸电视送55寸电视
购65寸电视送39寸电视
购55寸电视送32寸电视