

# 热,本报“问暖热线”一天响不停 凉,菏泽城20多个小区没热起来

文/本报记者 景佳 周千清 片/本报记者 邓兴宇

12日是菏泽城区供暖首日,菏泽恒达热力公司运行平稳,供暖主管网水温已超过60℃,可仍有20多个小区的居民来电反映,家中凉飕飕的,小区并未如期热起来。记者多方走访调查发现,问题多是因为小区物业办用暖手续不及时,有的是供暖季来了才来办手续,也有的小区用暖手续至今尚未办理。



▲东站小区里仍没有供暖,八十多岁的殷大爷在屋里还需穿着棉衣、羽绒服。



▲热力公司工作人员正在对首日供暖设备运行情况做记录,供暖主管网出水温度超60℃。



▲12日上午恒达热力公司服务大厅里,前来办理供暖业务的物业仍然络绎不绝。

## 市民反映 | 本报热线一天接上百“问暖”电话 居民反映20多个小区没及时热起来

“采暖费早就交给物业了,为何我们小区迟迟没有热起来?”12日上午,家住奥林花园、明珠花园等多个小区的居民仍然感觉暖气片凉冰冰的,多名市民拨打本报热线进行咨询。

为让市民家尽早暖起来,按照市领导要求,菏泽城区提前三天集中供暖。“为何我们小区就没热起来呢?”家住菏泽奥林花园北区的市民李先生反映,供暖费交给小区物业已经20多天了,直到12日中午,也没见家中暖和起来,屋内暖气片凉冰冰的,屋外水管温度也没有丝毫变化,满

怀的期待最终是一场空。

家住和平小区的王先生反映,“10日还接到小区物业下发的通知,11日上午9时就能试供暖,让家中留人查看,以免漏水现象发生,可直到12日下午,家中也没有热起来。”

市民打来的“问暖”电话越来越多,截至12日20时,来电市民已达100个,反映20多个小区没有及时热起来。这些小区既有和平路上的奥林花园、中达尚城、和平小区、鑫苑佳园,也有华英路上的帝都花园、怡荷园、金都华庭;既有长江路沿线的华平

小区、南平花园,还有城区西部中华路上的牡丹区工商局家属院、明珠花园等。

按照这些小区居民的说法,他们早早就将采暖费交给了小区物业,现在不仅没等来暖气,而咨询多方也没有结果。“之前曾问小区物业,得到的答复是供暖费已经交给热力公司,而热力公司没有打开主管网阀门,可咨询热力公司,他们却说小区物业还没来办采暖手续,不知道到底是怎么回事。”奥林花园南区业主孔先生告诉记者,直到12日晚,其当天家中温度没有任何变化。

## 记者调查 | 菏泽恒达热力公司运行平稳 供暖主管网出水温度超60℃

根据市民反映的情况,记者来到菏泽多个小区调查。在奥林花园北区,该小区物业李师傅带记者来到了小区换热站。“我们今天上午就完成了小区内部的管网试运行,可热力公司并没有给打开主管网阀门。”李师傅说,10月30日前,就将收集来的采暖费上交了物业公司,物业公司也去热力公司办手续了,但热力公司没给开阀门。

记者随后来到菏泽恒达热力公司调查获悉,直到12日上午,奥林花园小区方面也仅仅补齐了拖欠多年的管网建设

费,小区今冬的供暖手续尚未办理完。

在这家负责城区供暖的公司,记者看到这里已是一派繁忙景象,工作人员按照各自职责分工忙碌着。尤其是在供热首站,工作人员通过电脑屏幕,密切注视着加热器里水温的变化。

电脑屏幕显示,当天上午10时50分,从热电换热站输往主管网的水温已达到了60℃,回水温度也达到了50℃。

“虽然今天试供暖首日,我们早在十几天前进入了正式进入状态,通过长达十多天的检测

调试,供暖首站10日就进入了平稳运营状态。”热力公司工程师李学广告诉记者,供热首站有4台加热器,其中两台已启用。

“今天室外气温较高,因此目前还没有必要把水温调得过高,这个温度足够确保小区居民家中暖起来,根据天气变化,我们会把水温控制在70℃以上,届时,我们还会根据情况启动另外两台加热器,足够全城居民用暖。”李学广介绍。

据介绍,当日,奥林花园小区周边的新闻家园、丰鑫园,和平人家等小区都已正常暖起来。

## 探寻原因 | 问题小区物业办用暖手续不及时 供暖首日来办手续的单位仍扎堆

为何这20多家小区没及时暖起来?记者多方走访调查发现,问题多是因为小区物业办用暖手续不及时。

12日,记者在恒达热力公司市场部看到,当日在该公司办办手续的小区和单位仍然众多,门口不断进进出出。包括盛世豪庭、南平花园、东站小区、和平小区、绿河小区、亨通园D区

在内的20个小区和单位,都是当天才办理的采暖手续。

“热力公司原本希望小区10月31日前交够费用办理手续,可不少小区都在12日才交钱办手续,甚至部分小区推到了13日。”这名工作人员说,小区内管网与主管网的换热,需要10多个小时,这就造成部分小区出现了供热不及时。

为何这些小区为何在供暖季开始后,才选择扎堆办手续?热力公司工作人员透露,尽管热力公司10日就已确保了主管网的达标运行,但有些小区因多种考虑没有让小区居民及时用上暖。其中不乏物业公司自身利益的考虑,因为“提前启动小区供暖运行设备,需要自行承担管线运转费。”

## 供暖的小区个个欢喜,不暖的小区各有原因

### 家里暖和了,不用穿棉衣了

本报菏泽11月12日讯(记者 邢孟)“家里暖和了,不用穿棉衣了。”12日,菏泽正式开始集中供暖,不少小区居民家中也已经暖和起来。

12日下午15时许,家住丰鑫园的鹿大爷正在喂一岁多的小孙女吃东西。鹿大爷告诉记者,他们小区11日下午居民家的暖气片中就有热水,家里明显暖和了不少。在鹿大爷家中,老两口都没有穿棉衣,正在家里玩

耍的孙女也没有穿棉衣,但是小手却很暖和。“我怕太热,开了一天窗户刚关上。”鹿大爷告诉记者,现在家中的室温是17度,要是没有开窗的话温度会更高。

同一个小区的吴大娘告诉记者,要不是有人到访,她在家都是穿着单衣,因为记者的到来才又穿上了件外套。吴大娘是跟着小儿子住,5岁的孙女去幼儿园了,自从小区11日下午供暖以来,孙女在家里玩的更

欢了,“不用穿那么厚,她玩起来也自在。”吴大娘笑着说。

丰鑫园小区的业委会主任李怀占告诉记者,小区目前有160多户居民参加了集中供暖,目前除个别居民家中需要调试还未暖和起来外,大部分小区居民家中都已暖和起来,并且室温一般都在16度以上。“今天是第一日,温度可能偏低,未来几天室温会慢慢上升。”李怀占说。

### 锅炉拆了,供暖管道未到

本报菏泽11月12日讯(记者 崔如坤)“管道还没铺过来,啥时候能供暖?”12日,家住牡丹区国土资源局家属院的一住户反映,他家家属院的自备单体锅炉拆掉了,而集中供暖管道又未铺设到家属院,眼看着天气越来越冷,盼望着早点用上集中供暖。

当日,记者来到位于解放大街西的牡丹区国土资源局家属院。看到院门口墙上贴着一张11月8日

牡丹区国土资源局办公室印发的冬季暖气改造通知,让家属院住户持房产证到办公室办理暖气改造手续。

“院内管线都改造好了,就等着供暖管道通过来了。”住户袁女士说,她支持拆除自备锅炉,但觉得供暖改造下手晚了。“听说锅炉供热效率低还排放大量烟尘,拆除很应该,但供暖改造得早动手啊。”张女士说,如果及早

改造,供暖管道通到家属院,就不会出现到了供暖期甚至过了供暖期仍无法通暖气的情况。

对此,牡丹区国土资源局办公室人员解释,家属院内的供暖管线改造已基本完成,只差集中供暖管道铺设到家属院换热站了。他们已经与热力公司沟通,热力公司近两天就将供暖管道运来,管道很快铺设完成,到时居民就可享受集中供暖了。