

家里的暖气不热您先别急

供热第一天,因供热管网大小有别,温度提升还得有个过程

□记者 许君丽 报道

本报11月12日讯 12日零时,威海提前集中供暖。采暖第一天,多数小区居民家中暖气片已经热乎乎了,还有一些小区居民家中的暖气片还是冷冰冰。记者从威海市各热电企业了解到,由于各热电企业管网大小有别,温度的提升尚需一个过程,请家里暖气片还不热的市民先别急。

12日上午9点30分左右,记者来到环翠区杏花北三街84号楼306室的戚先生家,他家室内温度约16℃。戚先生说,他家供暖的使用面积是56平方米,因为加装了一组换热器,每年额外多交100元,加起来一共是1500元的采暖费。为了早享暖流,今年,戚先生早早交上了取暖费,几天

前,他家暖气片就温了,他说:“在家穿单衣罩件薄外套就行”。虽然家里暖和了,不过戚先生却担心自己家的保暖效果可能会不好,因为他所居住的84号楼和周围的5号楼是1995年盖的老楼。“冬天冷的时候,小屋最高也就18℃,大屋则是13℃左右,附近很多居民楼都做了外墙保温,咋还没轮到咱们呢?”担心冬季供暖效果,戚先生很期盼他们的老楼能早日做外墙保温。

和戚先生一样,市区很多居民家中都热了起来,不过也有一些居民供暖不尽如人意。当日上午,市民王女士致电本报热线称,她所在泰合苑小区暖气片冰凉。11点左右,记者来到高区泰合苑小区3号楼,王女士说,她家已经暖和起来了。原来,小区物业没提

前将整栋楼的阀门打开,导致小区未及时供暖,如今家中已经变暖了。不过,家住官松岭路54号楼401室的王女士却没有享受到暖流,家中一直没有热起来。“暖气片摸着冰冰凉,古陌路附近的居民楼都热了,就隔着一条街,怎么我家还没热呢?”

记者从威海市各热电企业了解到,自12日零时开始,各供热企业积极调试机组,密切监督和调控机组设备运行参数,提高供暖水温,保证居民供暖。但由于各热电企业管网大小有别,温度的提升尚需一个过程。部分市民家中暖气如果不热的话,可先检查一下供暖阀门是否开启,供热管道是否通畅,或拨打各供热企业服务电话,工作人员将尽快上门检查维修。

●供暖帮您问

市民要合理安排交费时间

□记者 许君丽 报道

本报11月12日讯 12日开始,威海正式开始今冬集中供暖,不少市民家中已经暖和起来,可还有部分市民尚未缴纳暖气费。威海市各供热企业提醒市民,要合理安排交费时间。

11日,市民张先生致电本报热线称,他平时没有时间缴纳暖气费,不知道周末供热企业是否上班。记者从威海热电

集团了解到,根据往年经验,供暖费收取初期,交费人数较少,随着供热的开始,尚未交费的人可能会逐渐增多。今冬集中供暖缴费时间到11月20日,为方便市民缴费,周一至周五,收费时间为8:00—16:30,周六、周日收费时间为8:30—15:30,比平时提前一个小时。工作人员建议市民,合理安排交费时间,尽早交纳取暖费,如果等到后期扎堆交费,长时间排队会浪费时间。

威海各供暖企业服务电话

威海热电集团热线电话: 0631—5196000	
各供热站电话:	
首站: 0631—5290026、0631—5290014	柴峰站: 0631—5253949
起步区站: 0631—5685345	青州站: 0631—5683201
纪念站: 0631—5214784	田村站: 0631—5293166
庙耩站: 0631—5289430	合庆站: 0631—5260268
神道口站: 0631—5893760	孙家疃站: 0631—5120518
威海第二热电集团热线电话: 0631—5966999	
绿能供热公司: 0631—5783322	

缴费卡丢了该咋办?

□记者 许君丽 报道

本报11月12日讯 “我的缴费卡丢了,去交暖气费的话直接说家庭住址可以吗?”12日,市民马先生致电本报供暖热线,询问交纳取暖费的注意事项。

记者从威海市热电集团了解到,供暖缴费卡丢失,交暖气费的时候,直接说家庭住址不管用,须携带户主身份证、房产证到供热营业大厅办理相关手续。

据威海热电集团工作人员介绍,凡属以下情况的用户,威海商业银行网点不予办理取暖费收取业务,需要到集团客户服务中心大厅办理:一、无供热

交费卡的用户;二、室内结构是阁楼、跃层和多层的用户;三、商业网点和公建单位用户;四、往年有欠费和往年停供又没有办理开封手续的用户;五、没有进行分户改造的老系统供热用户;六、以前存在违规用热情况的用户;七、需要修改收费信息的用户(带身份证、房产证);八、对收费有异议的用户;九、非现金方式缴纳的用户;十、新开发小区首次供暖的用户。

“问暖”热线
18906310289