



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖



# 俩月才卖两车煤,愁坏煤商

## 零售市场需求缩水是主因

本报11月12日讯(记者 张汝树 王亚男) 12日,记者了解到,近一个月以来,淄博市煤炭价格出现小幅上涨,但零售市场需求却缩水严重,煤炭商生意亏损普遍,无奈之下,甚至有煤炭商开始转行。

在张店乔庄六和煤炭厂,记者发现,厂里堆积的煤炭并不多。厂长张女士告诉记者,她上一次进货是在9月6日,进了2车货,一车40吨,到现在已经过了两个月了,才刚刚卖完。而前些年,一些销售较好的零售点,3天就可以卖掉一车煤,为此,张女士只能减少进货数量,维持在300吨左右。

同时,记者走访几家煤炭销售厂了解到,今年煤炭售价一直走低,近一个月以来,随着天气

转凉,冬储煤需求增加,零售煤炭价格开始出现小幅上涨。一煤炭销售商告诉记者,现在无烟煤每吨为1600元,普通煤每吨也在千元左右,比起上个月,每吨基本都涨了百元左右。

虽然价格有小幅上涨,但零售难做的现状让销售商怎么也高兴不起来。张女士算了一笔账,一车无烟煤40多吨,光成本就要五六万。现在消费者要求他们将煤袋装、捆好、送货,袋子每个大约3毛钱,装袋人工费要一元钱,并且场地费也在涨,这样算下来,一个月也就赚个两三千元的基本工资。

除了成本上涨,另一个重要原因就是需求量的缩水。以前,冬季用煤供暖占了很大一部分,



随着旧村改造的进程加快,家家户户都通上了暖气,使用炉子取暖的已越来越少了。现在也就剩下一些小门头房和没通暖气的传达室……小规模煤炭需求

并不是很多。成本上涨、需求缩水,利润也随之下降。张女士表示,因为许多煤炭大户都在亏损,她做这行的几个朋友有很多都已经转行了。

成袋顾客才愿意购买。本报记者 姜文洁 摄

### 导游考试报名开始

## 笔试变“机考”

本报11月12日讯(记者 王亚男 通讯员 张春玲 成龙) 7日,省旅游局人教处组织“2012年导游资格考试工作”,布置今年导游资格考试工作。省作为全国导游考试改革试点,简化报名考生的报名程序,除购买教材需要到指定地点外,其他一切报名,交费程序均由考生网上操作。

据介绍,考生只需要在网上进行报名,经审核通过后,网上交费即可。同时,今年考试笔试部分也由答题卡改为机考,面试程序今年暂不改变,从明年开始面试将改为视频背面试。



11日上午,由淄博市公共汽车公司工会、团委举办的主题为“青春相约缘聚公交”青年登山联谊活动,在临朐县沂山风景区举行,120余名单身男女齐聚沂山。图为青年男女在做“踩气球”的游戏。

本报通讯员 朱鸿翔 摄影报道

### 张店交警主动上门服务

## 理工大四名留学生校园里拿到驾照

本报11月12日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 王玲 徐建彬) 12日,记者从张店区交警大队获悉,当日上午,该大队受理了4名留学生摩托车驾驶证体检手续,并亲自上门为其服务,极大缩短了办证时间。

据介绍,山东理工大学有部分外国留学生一直想要办理

摩托车驾驶证业务,为给他们提供方便,大队决定安排工作人员上门为他们办理相关业务。12日上午8点,张店区交警大队民警来到山东理工大学,在流动车管所内,受理了4名留学生的摩托车驾驶证申领业务。经过体检、人像信息采集等流程,全部手续很快办完,面对

工作人员的高效率,来自哈萨克斯坦的留学生努别克等学生翘起了大拇指。山东理工大学国际教育学院牛副院长表示,“张店交警大队上门服务给我们带来了很大的方便,下一步我们还将配合张店交警大队,加强对外国留学生的交通安全教育。”

张店交警大队车管所指导员孙秀山介绍,“今后,我们还将继续按照大队的统一安排,到各社区、学校及企业,上门为群众提供车驾管服务。如果学校、企业有集中办理驾驶证审验、换证、摩托车审验等业务的需求,可以提前向张店交警大队提出预约。”

### 博山联社力促警示教育常态化

博山联社把警示教育作为一项重要学习内容,在及时转发和制定出台有关廉政建设、案件防控文件的同时,制定了月度学习教育配档表,按照每周一次、每月不少于四次

的规定,明确了学习内容、时间和要求,并定期进行检查,使各营业网点的业务学习与警示教育相结合,共同促进,进一步丰富了学习教育的内容、形式。(刘持厚)

### 博山联社确保警示教育时效化

博山联社建立了《合规风险提示》通报制度,在全面总结、剖析各类检查发现问题的成因与根源的基础上,认真梳理各类风险点以及合规操作要点,并以通报的案(事)件为鉴,定期不定期的编印《合规风险提示》,发至辖内各营业网点,进行时时提醒,实时规范行为,切实增强了警示教育的时效化。(刘持厚)

### 博山联社保证警示教育形象化

博山联社坚持把“针对性”贯穿于警示教育的全过程,在积极推进常态化、时效化警示教育的同时,通过定期组织干部职工观看视频、涉案人员以身说法、专业人员授课等形式,形象生动的向广大员工传授警示教育知识,不断扩大全员的风险防范视野,全面提高警示教育效果。(刘持厚)

### 博山联社积极进行合规风险提示

今年以来,博山联社合规部继续充分利用合规风险提示和合规短信两大平台,相继以风险提示的形式指导下发了《关于规范网上银行操作行为的合规风险提示》、《关于防范银行卡欺诈交易的风险提示》以及《关于规范员工业务操作行为的风险提示》,同时借助飞信发送合规短信10余次,累计2400余条,采用多种形式进行了风险提示和预警。(孙懿)

### 博山联社推行员工授课制度

为进一步提高广大员工专业技能水平,强化专业技能素质,今年,博山联社全面推行了员工授课制度,采取员工自荐与业务条线推荐的形式,充分利用电教室和多媒体手段,鼓励和选拔优秀员工进行授课。截至目前,已累计组织3次员工授课,涉及会计规范、文明礼仪服务、电子银行等多个方面,累计300余人次参与其中。(孙懿)

### 博山联社积极强化合规联络员管理

今年以来,博山联社通过下发《关于推荐2012年度合规联络员的通知》,以网点推荐和联社审核的方式确定了合规联络员48名。同时,按照合规联络员主联系人机制,确立主联系人24名,并进一步明确

了合规信息与合规工作报告的报送频率,进一步畅通了合规部与营业网点的联系渠道。合规联络员的设立,对于辖区内营业网点合规情况的了解及风险的排查具有非常重要的意义。(孙懿)

### 博山联社全面加强视频监控专项检查

为防范风险,堵塞漏洞,强化事中监控,减少事后整改带来的风险和不便,博山联社加大了视频监控专项检查力度,对

于发现的问题实时以电话通知的形式告知责任人,及时防范和化解风险,做到防患于未然。通过此次检查,员工日常

### 博山联社全面完善员工合规档案

为方便合规资料的集中管理,博山联社对现有的《博山联社员工合规档案》内容进

行了合理的修改,并要求全体在岗员工重新填报合规档案,实现了员工合规档案的年度

### 博山联社多角度推动服务进村入社区

以开展定时、定点流动服务的形式,全面启动“金融下乡”活动。为进一步增强活动效果,该社有针对性的对辖内行

政村、社区、专业市场、学校等人员密集场所进行了划片和分类,着重依托农村集市、商户开业、重大活动等条线确定

### 博山联社全面拓宽服务范围

该社以加强网点服务建设为依托,全面拓展网点服务范围,在不断加大网点装修改造力度,增强网点服务

能力和辐射范围的同时,在延伸服务广度上大做文章,广泛布设ATM机、POS机等金融电子机具,依托农户家

### 博山联社推进电子银行服务拓展进程

该社电子银行部积极开展银行卡营销工作,通过召开电子银行推介会、设置网上银

行体验机等形式加快网上银行、手机银行、电话银行等现代电子支付结算渠道普及力

### 博山联社全面推行信贷业务公示制度

该社统一制作了信贷业务公示标牌,将信贷业务的种类、利率优惠政策、办

理条件、流程、办理人员信息及联系方式、办理时限、服务监督电话向广大客户

### 博山联社确保贷款发放公开透明

该社设立“阳光信贷专柜”,安排熟知信贷业务、个人素质较高的员工负责信贷资

金发放,贷款发放时,由贷款人持相关证件到信贷专柜办理,全程由监控录像监控,按

### 博山联社积极加强信用体系建设

该社不断创新业务流程,积极探索推行分级审批和集中授信制度,进一步简化业务

办理流程、提供安全、便捷的金融服务;不断加大农村信用体系建设力度,深入开展“信

### 博山联社及时下发合规风险提示

今年以来,博山联社立足实际,积极探索建立健全问题整改的长效机制,改变了最初单纯按照业务条线向

全体单位发送“风险提示书”的单一做法,根据联合检查所发现问题,及时编写下发了合规风险提示书,向全区各

### 博山联社大力加强自助设备管理

为更好缓解网点轮休给客户带来的不便,为客户提供优质、便捷的资金服务,博山联社多措并举,切实加强辖内自助设备管理,为客

户提供了便捷的24小时自助服务。一是加强对自动柜员机的现金管理,保证现金供应并对自助柜员机的清钞加钞情况进行检查规范。二是

业务行为不断规范,违规操作的行为大大减少,促进了各项业务的合规开展。(孙懿)

更新,客观真实的记录了员工的个人信息、工作经历、参加培训、奖惩等情况。(孙懿)

活动时间,走上街头做宣传,深入社区搞咨询,下乡入户送服务,取得了较好效果。(李祖国 孙峰)

庭、商户和社区、专业市场等不断加强金融自助终端推广力度。(孙峰 马强)

度,促进推广应用,有效提升了辖内电子银行支付水平。(李玉叶)

进行公示,积极主动欢迎社会监督。(李祖国 孙峰)

规定面对面将贷款资金发放至相关账户,确保贷款发放公开透明。(李祖国 孙峰)

用村镇”、“信用户”创评活动,不断改善农村地区信用环境。(李祖国 孙峰)

营业网点进行风险提示,进一步规范了员工的操作行为,堵塞了风险漏洞。(周芳)

加强自助设备维护工作。确定专职人员每天对自助设备进行巡视和检查,发现问题及时处理。(王鹏 马强)

### 博山联社做好

#### 不良资产诉讼管理

该社积极做好各信用社诉讼案件的尽职调查工作,认真审查审批各信用社上报的诉讼案件手续,详细了解诉讼对象的经营状况、可供执行的财产,多次邀请法律顾问指导案件诉讼效果,及时追加诉讼主体,确保诉讼成效。(孙丰涛)

#### 博山联社积极开展

#### 不良资产清收活动

为有效加强不良资产清收管理工作,该社积极开展不良资产清收活动,结合各信用社的不良资产现状,先后多次到各信用社调度不良资产清收进展状况,进一步明确清收对象,及时掌握单位信息,共同寻求不良资产处置最佳方案,同时做好向联社党委的汇报沟通工作,形成了不良资产联动清收机制,大大增强了清收合力。(孙丰涛)

#### 博山联社全面推行

#### 联合审计制度

为进一步提升审计水平和质量,全面落实审计检查防范风险的重要职能,博山联社立足实际,全面推行联合审计制度,由审计部联合财务会计部、电子银行部、信贷管理部和个人业务部组成联合检查小组,全面开展了风险排查专项审计活动。在解决了常规检查中存在的诸多弊端的同时,实现了检查资料的各部门共享。(周芳)

#### 博山联社严格

#### 兼职审计人员管理

为充分发挥后续监督在加强风险防范、形成合规操作长效机制中的重要作用,博山联社制定完善了兼职审计员考核、管理办法,经严格选拔,将31名业务骨干充实到联社兼职审计员队伍中去,定期对所在单位的各项制度执行、合规情况进行检查,有效实现了风险控制关口前移。(周芳)