

# 千余市民经本报热线问暖

鼎城2008等小区在本报协调下供上了暖,没供暖的小区本报将继续关注

□记者 孙淑玉 曲彦霖 报道  
qlwbssy@vip.163.com

本报11月14日讯 截至14日晚,本报“问暖热线”已接到千余个咨询电话,锦绣新城四期、鼎城2008、玺萌橘子洲等小区在本报的多次协调下今冬能顺利供暖,一些暂时无法供暖的新小区也已找到原因。11日提前供暖后,本报记者又奔波在探暖一线,一些暖气不热的住户在本报协调下,家里也温乎起来。

“家里终于暖和了,太感谢你们了!”14日傍晚,家住东南街54号楼的市民打来电话称暖气片逐渐温乎起来。11日提前启动今冬供暖工作后,不少市民家中暖气都没热乎起来,接到咨询电话后,本报记者第一时间和相应供暖公司联系,

帮忙查找原因,协调工作人员上门,目前不少市民家里都温乎起来了。

正式供暖前,不少市民都关注小区今冬能否顺利供暖,在本报记者的连续追踪下,鼎城2008、玺萌橘子洲、锦绣新城四期、西山颐苑、天合城19号楼、佳隆学府铭座、厚安小区、大马路片区等小区今冬都能顺利用暖。而橡树湾小区、海悦花园、毓秀家园小区等暂时供不上暖的小区,本报还将继续关注。

本报10月10日起开通了“问暖热线”,至14日下午共接到热心读者打来的咨询和反映电话千余个。记者走访并报道的小区三十多个,其中8个今冬已能顺利供暖。如果您还在为今冬不能供暖或是家里不热发愁,赶紧拨打本报“问暖热线”吧!



供热公司启动供暖。记者 钟建军 摄

## 1 这些小区今冬能供暖

### 天合城19号楼

11月6日,记者从祥隆物业获悉,经过物业和供热公司协调,观望中的业主们报名交费,要求供暖比例达标。祥隆物业已将19号楼业主交的供暖费交给东昌供热公司,19号楼试压完成,只等正常供暖。随后,记者从东昌供热公司获悉,天合城19号楼今冬能正常供暖。

### 厚安小区

10月9日记者到厚安小区进行了探访,之后从华阳热电获悉厚安小区今冬肯定能按时供暖。10月24日,记者从华阳热电获悉,支管线注水检漏正分片有序开展,11月初开始单元注水试压。11月11日烟台市进入提前供暖,记者进厚安小区入户探访,有的住户家里暖气已经热乎了。

### 佳隆学府铭座

10月11日,记者首次走进佳隆学府铭座,到每个单元查看贴出的通知,入户敲门跟业主了解情况,到物业确认,询问,跟500供热公司沟通。得到答复开发商正在和500供热公司协商、接洽,办理相关手续。10月17日记者再进小区,了解22日、23日500供热公司将对小区内管网进行验收。11月13日,记者第三次

来到小区,确认小区贴出了试压通知,并从供热公司和物业获悉,如果试压顺利小区将正常供暖。

### 锦绣新城四期

10月14日记者走进小区,跟业主询问详情,找到物业、开发商和500供热公司,得知一周内小区的供暖系统将进行验收,如果验收合格有望供暖。每天跟供热公司询问最新进展,10月17日记者从500供热公司获悉,10月18日市城管局供热燃气管理处和500工作人员将对锦绣新城四期的供热设施进行验收。10月24日,锦绣新城四期开发商正对小区供热设施进行整改,3-5天后供热公司将整改结果进行再次验收。11月6日终于传来好消息,小区将贴出交费通知,今冬可顺利供暖。

### 玺萌橘子洲

9月13日,记者从500供热公司获悉,各项工作都在接洽,能否供暖还要看接下来的准备和验收工作的进展情况。10月17日记者从500供热公司获悉,10月18日市城管局供热燃气管理处和500工作人员将对玺萌橘子洲小区的供热设施进行验收。10月24日记者了解到,玺萌橘子洲小区已顺利通过供暖设施验收。11月14日小区进行了试压,记者从500供热公司获悉,如果试压顺

利,小区将正常供暖。

### 鼎城2008

10月17日记者从500供热公司获悉,10月18日市城管局供热燃气管理处和500工作人员将对鼎城2008的供热设施进行验收。10月24日,记者从500供热公司获悉,鼎城2008小区供热设施验收合格。11月6日,鼎城2008已顺利贴出交费通知,今冬供暖没有问题。

### 西山颐苑

记者获悉,11月2日,小区供暖设备进行调试,11月12日,记者再次来到西山颐苑小区,了解到12日小区进行了供暖试压工作,如果试压顺利,小区将顺利供暖。

### 大马路3-7号银帆大厦

因500供热公司航院班工疗换热站产权变更,新接手的光上置业要求腾迁换热站,50多个单元的居民面临今冬可能无法正常供暖的窘境。经记者多方协调,11月7日,记者从500供热公司获悉,航院班工疗换热站具备供暖条件,今冬能顺利供暖,目前公司已对设备进行维护,11月8日注水试压,确保片区正常供暖。

记者 孙淑玉 曲彦霖

## 2 这些小区将继续关注

### 橡树湾小区

交房五年,早期住户入住两三年,但由于要求供暖人数较少,橡树湾小区今冬供暖还是有点儿悬。

### 海悦花园

10月11日记者进小区并从物业处调查了解,小区11栋楼可容纳484户居民,但实际只有4个单元入住了8户以上,过低入住率让供暖没准信。

### 万光府前花园二期

万光府前花园二期有606户,加上矮层公寓的100户左右,目前只有200多户入住,记者从小区物业了解到二期正在计划建临时换热站,如果工程进度顺利,预计将在11月底完成。

### 毓秀家园

1208户的毓秀家园小区经初步统计仅入住了不足300户,尽管建设单位正在办理供暖前的相关手续,换热站也在建设中,但入住比例过低是他们面临的最大难题。

### 幸福南路19号楼

入住7年多,幸福南路19号楼的48户居民至今仍只能“望暖兴叹”,这座“孤楼”和旁边的铁路小区和第一干休所只有一墙之隔,却只能羡慕人家能过个暖和的冬天。

### 通世新城

10月11日,本报报道了通世新城45、46、50三栋楼因原本要建换热站与相关部门调整规划方案冲突,换热站预计今年12月份至明年1月份开工。

### 海港小区

今年贴出通知称管道老化严重需要对供暖管网进行改造,每户需要交纳400-500元的费用。记者从市热力公司得知,不改造今冬依然可以供暖,但市民需与供暖公司签订协议,市民承诺自行承担发生爆管停暖的责任后,方可顺利供暖。

### 云海香都

牟平云海香都小区物业通知7层以上住户要加收每平方米建筑面积5元的暖气二次加压电费。记者从牟平区物价局了解到,物业该项收费不合理业主可直接投诉。

### 北方·月光兰庭

开发区北方·月光兰庭的业主拨打本报“问暖热线”称,他们被开发商告知,想供暖得先补交分户计量装置费。10月23日记者从开发商处获悉,今冬只要按时补交2800元分户计量装置费并事先报名的业主肯定能供暖,但开发区热力总公司称相关手续仍在办理中。

记者 孙淑玉 曲彦霖

烟台500供热公司 客户服务中心:6666500 500供热稽查队:6625942

供热一公司: 6648842	供热二公司: 6661549	供热三公司: 6614723	供热四公司: 6887937
中宇班 6646942	毓秀班 6261549	市府班 6615534	后七乔班 6886057
新桥班 6838770	黄山班 6648794	民生班 6617643	前七乔班 6883557
凤凰台班 6812997 6292998	长城班 6655564	进德班 6625945	石沟屯班 6890681
工业园班 2992536	华茂班 6616084	航院班 6614833	惠安班 6651274
	华运班 6661321		小东乔班 6661031
			下曲家班 15063820865

## 其他热力公司客户服务电话

市热力公司	华阳热电	清泉热电	东昌供热	开发区热力	福山区热力	牟平区热力公司
客户服务电话: 2998078	客户服务电话: 6096011	热线电话: 5521611、5521652	热线电话: 6718188	热线电话: 6375555	热线电话: 6980666	牟平亨通热电: 2763333 亿通热电: 3395666 诚源供热: 4329247

## 管理部门监督投诉电话

烟台市供热燃气管理处	烟台市数字化城市管理监督中心	莱山区市政公用事业处	牟平区公用设施管理办公室	福山区燃气热力办公室	开发区公用事业处
6695030	12319	6920326 6891767	4328750	6988159 6353019	6393489 6396300

## 3 这些问题已经解决

1. 迎祥路13-6住户张先生: 提前供暖后家里暖气片一直没热乎起来,也不知道是什么原因,希望有工作人员能上门帮着查查情况。

经协调,15日会有500供热公司班组人员联系上门查看。

2. 东南街54号楼商先生: 楼上暖气一直不热,邻居们都着急了,但孩子家暖气片早就温乎了,想赶紧查查原因。

经本报协调,500供热公司班组人员已经联系解决,至14日晚家里已经温乎。

3. 新桥75-11郑女士: 家里有轻微漏水情况,6楼不热,也不知道是什么原因,什

么时候能来解决?

经本报记者多次协调,14日晚电话回访时,郑女士家中已经热乎起来。

4. 西南关街6-6徐先生: 家里是上供下回的老系统,一直没温度,急盼能上门查看。

经记者协调,再次回访时,徐先生家里也顺利温乎起来。

5. 金沟寨18-1石先生: 同小区其他家都热了,就我们家暖气片冰凉,是上供下回的老系统。

经本报记者联系,500供热公司班组人员查是阀门出了问题,15日会联系上门更换。

记者 孙淑玉 曲彦霖