

# 问暖



昨回事

## 提前供暖已经四天了 小区才刚刚打压试水

本报11月14日讯(记者 赵磊 实习生 赵晨晨)潍坊市政府决定今年提前四天,即11月18日全面开始达标供暖。然而,11月14日上午9点,记者在健康街领秀华城的换热站看到,这里的设备才刚刚开始灌水,提前四天的暖流并未送到这里。截至14日下午5点,因为设备问题,小区仍然未成功打压。

11月14日上午9点,记者赶到了领秀华城小区,小区换热站的门口,已经聚集了十多位小区业主。“昨天贴出通知,说是今天8:30打压试水,到现在还不行。”居民李女士说,他们很早就交了取暖费用,但是钱交上了,不光没法正常取暖不说,还惹了一肚子气。

一位男业主告诉记者,他知道市政府规定需要提前四天供暖,但是自家小区却一直迟迟没有供暖。家里温度很低,暖气片都是冰凉的。“就是一块铁。”

随后,记者想咨询一下相关情况,但正在换热站打压试水的一个工作人员说,他是过来打压试水的。“我就是干活的,领导让我什么时候来,就什么时候来。”

也有居民对记者道出了自己掌握的“内幕”：“因为供热企业欠着去年的水电费很长时间,小区物业催了几次才交,所以今年物业拖到了10号才给热企钥匙。”截止到14日下午5点,记者联系小区多名业主获悉,因为换热站的设备有问题,现在等着维修人员来抢修,打压还未成功。

采访过程中,记者多次致电万潍热电公司,但是两部服务电话始终占线。

怎么办

## 回老家错过交供暖费 补交却遭遇“过期不候”

本报11月14日讯(记者 赵磊 实习生 赵晨晨)家住领秀华城的官先生,因为回老家耽误了缴纳供暖费的时间。14日,官先生到热力公司服务中心询问,并想补交费用,但被热力公司拒绝,也许官先生要面临今冬无暖的困境了。

49岁的官先生老家在潍城区杏埠村,之前在健康街领秀华城小区36号楼买了一套房,11月14日上午9点左右,记者来到了官先生的家里。“四、五号的时候,我回老家待了一个星期,回来的时候是12号,结果错过了交供暖费的时间。”官先生说,因为老家的一个亲戚结婚,他和家人一起回家参加婚礼,同时探亲。但让他没想到的是,就在这段期间,楼下贴出了缴纳取暖费用的通知。

记者看到,在小区楼下万潍热电有限公司贴出的一张通知写着:“为保证用户今冬正常供暖,我公司定于明天开始收取2012-2013采暖季取暖费。交费时间:2012年11月6日至11月10日(每天上午8:30至11:30,下午2:00至3:30)逾期一律不再收取。”同时,通知写明,不交费用用户将视为今冬不用暖,因此造成用户今冬无法供暖的后果由用户自己负责。

“贴通知的时候我正好不在家,回来想要补交费用,却被告知不行。”官先生说,原本,他是想将已经年过八十的父母接到家中居住,因为家里不供暖,现在这个想法也落空了。他是从今年春天装修好房子住进来的,以前还没有交取暖费的经验。

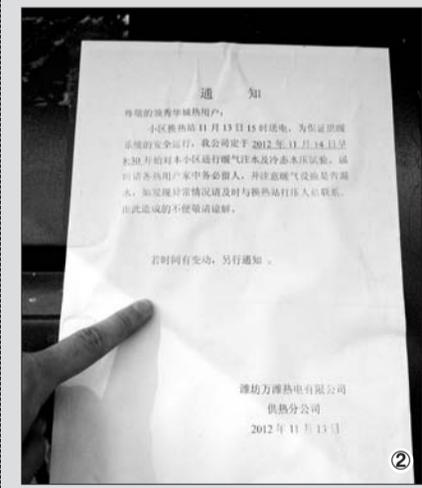
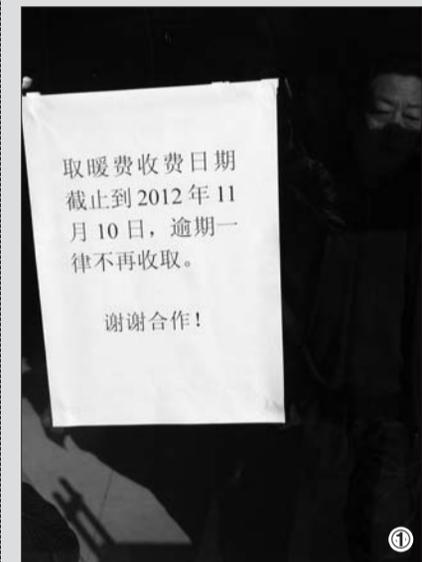
14日上午,记者和官先生一同来到丁家道口附近的万潍热力公司的一个服务中心。中心的玻璃门上也贴着一个通知:“取暖费收费日期截止到2012年11月10日,逾期一律不再收取。谢谢合作!”进门之后,收费和客服的服务人员也告诉记者,如今已经不能补交取暖费用了。“具体原因是什么,我们不知道,这是领导定的。”

随后,记者分别多次拨打万潍热电公司服务电话和奎文区供热办的电话,但是电话始终占线。潍坊市市政局供热办的工作人员对记者说,“每年9月1日到10月31日是规定交费时间,11月6日-10日已经是补交费用的时间。供热企业需要提前收钱用于买煤,所以大部分热企按规定提前收费。”工作人员表示,具体供暖后还能不能补交费用,要看热企和小区的情况,用户可以再和热企协商。

# 领秀华城: 年年供暖年年闹心

潍坊绝大部分小区已于11日正式开始供暖。可现在,领秀华城小区业主的心却如家中的暖气片一样冰凉。“同样花钱买了房子,咋我们小区的供暖就年年让人窝火啊?”采访中,不少小区业主向记者大吐苦水。

近几年,领秀华城小区供暖问题不断,每每问题出现,开发商、物业、热力公司往往各执一词。但住了没几年的小区,供暖设施屡屡出现问题,这种闹心事到底谁来买单?



问题出在哪

## 说起供暖症结,供热方直指“建管分离” 小区建设时, 供暖设备问题留下一堆

确实,在历年的采暖季中,别的小区业主都可以在家享受温暖,领秀华城的业主前后奔波,花了更大的力气换来的却是一肚子的火:要不就是供暖延后,要不就是断断续续,家中温度达标也是件奢侈事。而这问题,到底出在哪?

对此,记者也专门采访了为该小区供暖的潍坊万潍热力有限公司的副经理曹海洲。

谈到领秀华城的供暖难题,曹海洲先是从办公室书桌上拿出了一份小区供暖设施问题图。上面是公司接管小区供暖以来,拍摄下来的管网存在漏点、或腐蚀的照片。说起该小区的供暖问题,曹海洲直指小区供暖设施的“建管分离”。

“开发商建造小区供暖设施时,质量就存在问题,用了没几年,就出现地下管道磨损严重、存在多处漏点的问题,这就造成了注入管网内的大量循环水白白漏掉的问题。”曹海洲说,单单因该小区各类问题,去年一个供暖季,公司损失就达百余万元。

但为了解决小区居民的供暖问题,在今年,奎文区政府还专门找到专家核查小区漏点,并且在尽量修补之后,预备于今年11月15日开始供暖。

相对建成时间来看,领秀华城属于潍坊城区新建小区,但每年供暖问题这么多,确实让人难以理解。针对小

区供暖问题,曹海洲也表示,要想改变目前小区供暖现状,就需要重新铺设管道等。可重新铺设管道造价动辄几百万元,该谁出这笔钱?

“当然不仅是管道问题,小区内供暖设备也比较混乱,有的时候,我们打开这一家阀门,另外一家却热了”。而这些问题,据曹海洲介绍,主要还是因为小区供暖设施“建管分离”引起的。小区开发商建好后走了,也就不必负责了。热力公司负责代理运行供暖设施,自然也不会为改造、维修其不太靠谱的供暖设施买单。这样一来,受苦的可能也只有小区居民了。

按这样的思路来合理联想,如果小区供暖设施在建设之初就是各部门重重把关,似乎问题就可以避免。

今冬采暖季,为解决领秀华城小区供暖问题,各级主管部门也费了不少劲。在11月5日奎文区住建局专门针对领秀华城今冬供暖的函中,记者看到:“为保障小区居民供暖,根据市市政局、区政府供暖调度会议,要求落实好换热站运行管理人员,配备抢修队伍,加强小区内对供热设施的巡查力度,要做到及时发现、及时处理”,而在最后一项中,还专门提出“供热期间,奎文区住建局派专人全程参与监督小区的供热情况。供热结束后,区政府协调相关单位对因供热管网跑冒滴漏所造成的随时给予适当补贴”。

领秀华城供暖问题多,最后受冻的还是小区居民。而如果供暖设施问题在建设初期时就被最大限度的杜绝,比如建造商注重供暖建设,选用好的设施等,当然还包括管理等其他方面,也许今天的局面就不会如此糟糕。

本报记者 董惠

①供热企业服务中心的  
门上,贴着通知。

②打压试水的通知。

③热站中正在灌水,不少居民都在关注。

本报记者 赵磊 摄

## 欢迎订阅

2013年

## 齐鲁晚报

齐鲁晚报潍坊地区报纸发行投诉电话:潍坊市邮政发行投诉:8355703 8322336  
潍坊日报发行投诉:96663 8196001 齐鲁晚报潍坊记者站:8538717

奎文站:虞河路与虞新街交叉向东30米路南……………13854426614  
向阳站:潍城区胜利西街与月河路交叉口东北角……………15006624988  
文化站:文化路500号潍坊日报社院内……………8196171  
开发站:开发区金马巷内(北海学校后门对面)……………8896911

潍城站:潍城区月河路与东风街交叉口潍城农信后西园小区13号门头房……………8329700  
中心站:奎文区文化路与民生街交叉路南草苑牛王后沿街房……………8232519  
金宝站:甘里堡车站一街9号潍坊外贸土产公司院内办公楼一楼东头……………8828517  
清池站:开发区东风东街东首儿童福利院东临……………13406618756  
坊子站:坊子区凤凰大街与郑营路交叉口为民办事大厅一楼……………13964689981  
寒亭站:寒亭区幸福路237号……………7266706  
如果您的报纸在投递过程中出现任何问题,欢迎拨打以上电话投诉。

凡订阅2013年全年《齐鲁晚报》均可获得免费游景芝“酒之城”,免费游咨询热线:0536-8250066