

潍城区工商分局设立11个网络维权站

消费者足不出户就能维权

本报记者 赵松刚

一般而言,消费者遭遇消费纠纷时,需要亲自到工商部门或者消费者协会进行投诉举证,来来回回浪费不少时间。14日,记者得知,潍城区工商分局在基层工商所设立11个基层网络维权站,在网上接受市民投诉,消费者足不出户就能完成投诉维权。



图为网络维权工作站网站“真情刘璐工作室”,市民可在该网站获取投诉信息。

发个邮件,投诉解决了

10月10日,家住胜利东街288号的刘女士致电潍城区消协,她在10月5日购买一台价格为2380元的澳柯玛洗衣机。使用几天后,发现因进水管与水龙头接口松,没有加固措施,水压高的情况下,洗衣机不能正常使用,要求退货,但卖方以不是质量问题为由,不给退货。

潍城区消协接到电话投诉后,建议刘女士采用网上投诉的方式。刘女士依照程序,下载表格填写投诉书,并将购买小票图片发送到指定投诉邮箱。

接到网上投诉后,潍城区消协随后分配至城关工商所,要求处理。经过与商家联系,最终商家同意刘女士的退货要求。该维权网站在10月17日以邮件形式告知刘女士。

刘女士随后发来感谢信:在此之前,我花费了3天时间联系售后,商场投诉站,以及厂家售后,打了长途和短途无数电话,结果就是咬定说非质量问题不给退。第一次求助消协,没想到结果会这么快,这么好。

11个网络维权站24小时受理投诉

像刘女士一样,通过网络维权受益的市民还有很多。李先生从潍坊某商场购买一件毛衫,因不中意于第6天要求退货,商家以影响二次销售为由不予退货。李先生随后反映至网络维权工作站。消协人员通过视频连接,查看毛衫具体情况后,帮助李先生成功讨回公道。

潍城区网络维权工作站始建于2010年,潍城区消协建成以网络维权为主、实体维权为辅的真情刘璐工作室。2012年在各工商所消协分会新建基层网络维权工作室,作为真情刘璐工作室的基层工作站,与其上下联动、相互协作,初步形成了

以真情刘璐工作室为“主体”、11处工商所基层网络维权工作室为“多翼”的网络维权新格局。

与现场投诉不同,市民在投诉时,全程通过网络进行,足不出户就能完成投诉,并且在10-15个工作日内得到答复。

14日,潍城区消费者协会秘书长于恩胜接受采访时介绍说,网络维权工作站不仅节约了市民来回现场投诉的时间,也使消协处理投诉的时间大大减少。另外,网络维权,潍城区消协以及各基层工商所消协分会能够在24小时内接受市民投诉。

一个网站,一个微博,一个对接

为方便市民在网上进行投诉,潍城区消协创建了真情刘璐工作室网站,网站设有全部11个基层网络维权工作室服务模块,消费者可通过模块链接,直接与所在地工商所人员沟通。

另外,潍城区消协为配合网络维权站工作,开通了真情刘璐工作室和基层网络维权工作室微博,每日更新,重点提供网上消费教育指导、消费快讯、消费警示和咨询解答等服务信息。目前微博已发布信息220余条,解答消费者问题50余个。

工商分局网络维权工作室与法院法官工作室和多元纠纷联动办公室建立网上对接,对消费纠纷经消协调解不成协议的,当事人可通过消协直接向区法官工作室或多元纠纷联动办公室提出起诉,同时对部分较难调解的纠纷,工商消协人员与法官一起参与纠纷网上调解,使当事人消费者及时了解纠纷处理意见,提高调解成功率。

截止目前,通过网络维权方式,潍城区网络维权工作站即时办结消费纠纷152件,后续调解处理190件,其中联合调解21件,对接进入诉讼程序15件,为消费者挽回经济损失98万元。

于恩胜表示,对一些难以解决的投诉,潍城



绿化树“穿冬装”

14日,在潍坊市北海路上,园林工人正在为绿化树木缠上草绳。随着气温不断降低,为了保证绿化树木安全过冬,园林部门对道路两侧的绿化树木进行防寒处理,给每棵树缠上草绳。

本报记者 孙国祥 摄影报道

70余万株草花扮靓冬日鸢都

栽植面积约为2.7万平方米

本报11月14日讯(记者 董惠)14日,记者采访了解到,为丰富市区主要道路及景区、景点的绿地色彩,提高冬季绿地景观效果,自11月3日起,潍坊市园林处组织对潍坊市中心城区的广场、公园、景区及主要道路进行第四季草花栽植工作。目前,栽植工作已全部完成,总栽植面积约2.7万平方米,70余万株草花扮靓冬日鸢都。

近日,记者在市区多条街道上看到,园林工人正在城市道路的绿

化带内忙着栽植各类草花。他们将草花从塑料小盆中取出来后,再按照统一标准栽植到已经清理好的绿化带里。

采访中,记者了解到,园林部门每年四次对草花进行更换,此次栽植工作正是今年的最后一季。栽植区域包括北海路、安顺路、人民广场、人民公园、植物园、张面河景区、虞河景区等市区主要道路及景区、景点,栽植的品种也主要是羽衣甘蓝。

而在冬季之所以选择羽衣甘蓝,主要是因为羽衣甘蓝由于品种不同,叶色丰富多变。羽衣甘蓝叶缘有紫红、绿、红、粉等颜色,叶面有淡黄、绿等颜色,整个植株形如牡丹。不仅如此,羽衣甘蓝花期较长,耐寒性强,能经受多次霜冻不枯萎,因而一直是冬季绿化的花卉主角。

据介绍,此次栽植工作自11月3日正式开始后,目前工作已经全部完成,共栽植草花70余万株,栽植面积约2.7万平方米。

装修完的房子有甲醛、异味怎么办

水木城市环境工程,让您三天搬进新家

寒冬来临,随着金九银十装修旺季的结束,许多买了新房的人们也都陆续准备搬进新家过冬,但因装修造成的甲醛、异味等各种有害气体污染却叫大家望“家”却步!如何解决这些室内健康“杀手”成

了大家关注的问题。潍坊水木城市环境工程通过引进国际先进的空气净化技术和完善的环保服务,为您创建安全环保的新家!您给我们一份信任,我们给您十份承诺!

咨询电话:8061005

奎文质监局开展道德讲堂进企业活动

近日,奎文质监分局组织辖区20多家食品生产企业深入开展了“道德讲堂进食品企业”活动。通过“以身边人讲身边事,用身边事教身边人”的

形式引导食品从业者牢固树立法律、诚信、道德意识,全面落实食品安全主体责任,提高全社会质量安全意识。

李德春

潍城开发区派出所认真落实安全责任制

近日,潍城开发区派出所认真落实安全责任制,由派出所主要领导任组长,治安民警、警务室民警为成员,组成安全隐患排查工作小组,负责专项安全隐患排查工作的协调推动

和具体排查工作。在对辖区危爆物品存储、运输、使用等环节进行全方位排查的同时,重点加大对涉及烟花爆竹等危险物品的查处力度。

于光义

于河派出所创新推行“治安承包双向任职”工作机制

近日,潍坊市公安局潍城分局于河派出所结合辖区实际,探索“治安承包,双向任职”工作机制。即推行派出所社区民警兼任管区副主任,各村(居)负责安保工作的人员到街办、派出所治

安联防大队兼任中队长。在成熟的村居试行由中队长牵头,探索“治安承包,双向任职”工作机制。充分发挥村民自治主体作用,推动社会治安管理工作再上新台阶。

殷玉团