



“嘘寒”问暖

问暖热线
0635-8451234

15日零时起市区正式供暖

室内达标温度应不低于16℃

本报聊城11月14日讯(记者 张召旭 杨淑君) 经过几天的供热试运行,从15日零时起,市区2012至2013冬季集中供暖正式启动,按照规定居民家中的暖气都该热起来了,室内温度应不低于16℃。

据了解,从11月1日起,昌润供热公司就开始低温水试运行,到了8日直供小区居民家里已经热了起来。聊城热电和恒润供热公司也于12日开始供热试

运行。14日,记者从城区各大供热公司了解到,经过几天的低温试运行,城区供热管网已经基本调试完毕,供热公司送暖人员也正奔波于各小区开栓送暖。15日零时起,市区2012至2013冬季集中供暖全面启动。

记者从昌润供热公司了解到,目前昌润供热公司开启了3台锅炉,根据目前的天气,这3台锅炉完全可以保证居民家里温度达标。聊城热电工作人员介

绍,该供热公司首站一共有4台换热器,目前已经全部开启,主管网出水温度在70℃左右,预计15日零时主管网出水温度将会达到80℃左右。“现在实行智能化操作,入户水温会根据室外温度随时调节,以用户室内温度16℃的标准供热,如果遇到降温天气,我们还会提前升温,那时候主管网出水温度将会达到100多度。”

根据聊城市政府规定,聊城

供暖季自每年的11月15日开始,到次年的3月15日正式结束,历时4个月,在此期间市民家的室内温度应不低于16℃。在供暖期间,如果您有供热方面的政策问题需要咨询,或遇到供热难题需要向有关部门反映,可拨打本报问暖热线——8451234反映,本报将会把市民的问题,第一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大力度地解决问题。

供暖不达标 可申请第三方测温

本报聊城11月14日讯(记者 杨淑君 张召旭) 14日,城区很多小区都已经热了起来,但也有不少小区居民反映,负责给自己小区供热的热力公司早就开始试水,可自家的暖气一点动静都没有,往年的供暖季,家里经常不热,不知如何维权。

《聊城市城市集中供热管理暂行办法》规定,正式供暖期间,用户室内温度应不低于16℃,低于16℃的,用户可拨打供热单位24小时热线投诉,供热单位应及时现场核实。属于供热单位责任的,平均室温每低于合格温度1℃,按不合格面积及时间减收热费10%;平均室温在10℃以下的按不合格面积及时间免收热费。

因下列情况,用户室温不达标的,供热单位不承担责任:采暖系统结构不合理,而又未按供热单位提出的合理意见整改的;保温结构不合理的;室内装修影响散热的;擅自改变房屋结构和采暖设施的;擅自扩大供热面积、改变供热方式的。

城区一家供热公司的相关负责人介绍,温度不达标,可申请第三方测温,业主首先提出申请,测温时应将计量器具置于规定位置,并关闭所测房间的门窗1小时。待室温稳定10分钟后开始读数,每隔3分钟读取一次,共读取三次。取其算术平均值为实测结果。若第一组测量结果未达到16℃标准温度,可间隔10分钟,重复上款测量步骤。若仍达不到16℃标准温度,于测量开始2小时后进行最终测量。此时测量的温度值为最终结果。若在2小时内的某一组测量结果达到标准,可终止测量过程,室温判为合格。

19℃ 家里热了

14日,王口新村一市民家中的暖气片已经开始热了,温度计上显示的室内温度为19℃。

本报记者 邹俊美 摄



国家游泳中心唯一授权品牌 | 世界级专业净水科技 | 奥运水立方民用净水机

活动时间: 11月16日至12月15日

水立方安全用水普及工程 “冬季换购月”

目前,水立方系列产品共6大系列13款产品。自面市以来,水立方净水器得到了广大消费者的青睐,为了回馈广大消费者的支持及厚爱,经国资公司批准采取以下促销活动:

参与订购水立方净水器系列产品的所有消费者均可享受旧家电折扣500元的优惠,凡任何废旧净水器可享受最高折扣800元的优惠(指定厨下纯水WR-A75机型)本月特价机型迷你双核原价1280元,现价699元。

活动解释权归水立方净水器专卖店所有



热线电话: 0635-6965777

诚招县区经销商/团购咨询: 15806353619 地址: 山东聊城市花园南路37号水立方专卖店(禧龙金阁对面)



全兴特曲 婚宴用酒首选!

四川全兴酒业有限公司网址: www.qxjy.com.cn
华东大区服务电话: 0531-86031799

