

# “双十一”后快件猛增一倍多

## 快递员工作量翻一番,每天送货要忙到晚上七八点

文/片 本报记者 凌文秀 邹俊美 通讯员 魏成峰



11月10日晚上,有多少市民熬夜等各大购物网站的“双十一”促销活动或许难以统计。但自12日开始,水城各大快递公司每天需要送达的快件普遍增长一倍多。这几天很多快递公司的快递员送货送到晚上七八点钟才能下班,而让他们累并欣慰的是,劳累四五天,这月工资能多几百元。



14日,快递员小张在工作。虽然累点,但他非常开心。

本报记者 邹俊美 摄

快递公司>>

### 快递收发高峰期能持续四天

14日早上8点多,在韵达快递公司分货点,负责送快件的货车不断,分货点上的货物满满当当,工作人员有的卸货,有的忙着分货,大家都忙得不亦乐乎。工作人员介绍,从12号开始发到聊城的快件开始猛增,每天有3000多件,比平常多了一倍。工作人员介绍,根据以往的经验,“双十一”促销只有一

天,快递收发件高峰期会持续四天左右。韵达快递的工作人员介绍,聊城的网店越来越多了,最近聊城发往全国各地的快件也很多,每天也有2000多件,主要的商品是服装和书籍。一位在香港江开网店的市民介绍,为了减轻快递压力,他们提前和快递公司联系,不集中11日当天发货,把部

分改为12日发货。汇通快递聊城分公司工作人员介绍,14日早上9点多,拉快件的货车来到聊城,当天到的快件共560件,是往常的一倍还多。她说,现在到的快件都是市民“双十一”网购的物品,预计今后几天到货的会更多。该快递公司共有10个快递员,以前每个人每天送二三十件,现在要送五六十件。

快递员>>

### 最近几天每天工作12个小时

14日早晨7点半,韵达快递的快递员小张来到公司。小张今年20多岁,从事快递行业两三年了。“这两天的快件都是‘双十一’网购的物品,可能要持续4天,这几天虽然忙,但可以多挣点钱。”小张说,平常他一天送六七十个快件,但最近几天一天要130多件,工作12个小时左右,他们的工资是计件的,最近几天可以比往常多挣几百块钱。

小张来到公司第一件

事就是把前一天的账结算一下。结算完他就开始分流今天的快件,今天要送130多个快件,一三轮车拉不完,小张上午只能先拉一车开始送。“您好!您的快件到了!”上午9点多,小张送出第一份快件。“现在好多了,有客户可以答应把快件放在门岗上,不用挨家挨户的去送了,这样节省不少时间。”中午饭点时间到了,小张也来不及吃饭,到了下午1点多,他把一

车快件送完,在一家小饭馆简单吃点饭,又去拉剩下的快件。“忙起来都顾不上上厕所。”小张说,即使忙成这样,每天光送件也送到很晚。下午四五点的时候,他的三轮车上还有满满的一车货。“还好有几个快件是一个地方的,甚至有的好几个快件是一个签收人。”晚上7点多,小张才把最后一个快件送到客户的手中,带着一身疲惫回家。

市民>>

### “双十一”网购的商品陆续到货

市民王女士“双十一”当天购买了十多件商品,有化妆品、手表、毛呢大衣、保暖衣物和用品、装修用品等等。“具体没算,总得花个几千块钱吧。”13日,王女士的商品开始陆续到货。

这么多的商品肯定不是一天就能选购到的,王女士很早就开始在网罗各种商品的折扣信息。“有些商品折扣不多,但有些商品折扣比较厉害。很多商品是我很早之前就看好,但因

为价格偏高迟迟没买,就等“双十一”折扣够大的时候买回来。”王女士的收藏栏里有很多中意的商品,还有些“双十一”的促销力度不大,王女士没有入手。王女士说,10日晚上,她早早等着购物节开始。十多种商品从凌晨开始一直拍到2点多,“主要是网购的人太多了,支付系统都崩溃了,拍下的东西付款付好几遍才成功。”王女士说,“双十一”狂欢节还没彻底结束,或

许最后几天还会有些商品再次出现在她的购物列表中。而且如果有些商品选购的不合适,王女士还可能退货。同王女士一样,不少市民在“双十一”当天“疯狂”网购,购买的商品在这几天也陆续到货。韵达快递一位快递员介绍,不光收货的市民多,“聊城也有一些淘宝商家往外地发快件。平时公司每天大概能接收到2000多件快件,现在每天3000多件。”

消协提醒>>

### 网购投诉增加,注意规避风险

记者从聊城市消协获悉,有关网购的投诉已经成为近几年的热点,而这两天投诉又有所上升。针对日益增多的有关网购的投诉,消费者要注意规避网购风险。“退换货要购买保险,否则运费还得自己承担。”消协工作人员介绍,网购时,应选择有“7天无条件退换货”承诺的商家,如果消费者觉得自己有退换货可能时,建议购买退换货保险,保险费一般为

0.8元、1.2元等。一旦发生退货或者换货时,可以弥补消费者由于个人原因退换货的部分运费损失。货物到手之后,不要急于撕掉标签。网购金额较多时,注意要求商家开具发票、购物小票等购物凭证。另外,要选“正品保证”店铺。消费者购买品牌商品时莫图便宜,建议尽量选择有“正品保证”的店铺,降低不慎买到假货的风险。